



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

města Žďár nad Sázavou

Strategický plán rozvoje PO Sociální služby města Žďár nad Sázavou 2020 - 2026

Moto: „Naše pomoc má mnoho podob.“

VIZE

**„Příspěvková organizace Sociální služby města Žďár nad Sázavou
poskytuje kvalitní a dostupné služby“.**

Vize organizace

Chceme poskytovat kvalitní a dostupné služby, což znamená, že budeme zaměstnávat dobře proškolený personál, odborníky ve svém oboru a ti budou mít kvalitní materiální zabezpečení k poskytování svých služeb. Dostupností je myšlena jednak místní dostupnost služeb, kdy lidé nebudou muset za službami dojíždět do jiných měst, tak také finanční dostupnost, kdy budou uživatelé služby schopni poskytnuté služby hradit. K tomu nám výrazně napomáhá příspěvek na provoz od našeho zřizovatele. Při plánování činnosti musíme vycházet ze strategického plánu rozvoje města a komunitního plánu sociálních služeb. Velmi důležité je mít služby zařazené v krajské síti sociálních služeb, protože jinak není možné na dané služby žádat dotace z rozpočtu Kraje a MPSV.

Dále se chci zaměřit na kvalitu poskytovaných služeb, kde jsme již v předešlých letech získali certifikát Značka kvality pro pečovatelskou službu a denní stacionář. Tyto certifikáty budeme v plánovaném období obhajovat. V dalších letech chci pokračovat s certifikací domova pro seniory.

Ředitelství organizace

Sociální služby města slouží k uspokojování potřeb a požadavků obyvatel města v sociální a zdravotní oblasti. Při zajišťování těchto služeb úzce spolupracujeme se zřizovatelem příspěvkové organizace, kterým je město Žďár nad Sázavou.

V roce 2020 budeme vypisovat novou veřejnou zakázku na dodávky stravy. Minimálně pro klienty obou domovů budu chtít zajistit dietní stravování, které v současnosti nejsme schopni zajistit. Dále plánujeme podání projektu na pořízení většího automobilu pro přepravu vozíčkářů.

Rozšiřování našich služeb kromě plánované výstavby nového Centra sociálních služeb (nová služba noclehárna) se bude odvíjet od potřeb občanů města a možnosti financování těchto aktivit.

Další možné cíle pro následující období velmi pravděpodobně vyplynou z připravované novely zákona o sociálních službách, která by měla vejít v platnost od příštího roku. Vzhledem k tomu, že se návrh novely již několikrát změnil a její vydání se odkládá několik let, budeme reagovat na nové požadavky po jejím vydání. Může se to týkat materiálně-technického standardu, personálního standardu, způsobu financování, nového členění sociálních služeb a dalších podstatných změn.

V současné době organizace poskytuje tyto služby:

- 1) Domov pro seniory – Dům klidného stáří
- 2) Domov se zvláštním režimem – Seniorpenzion

- 3) Pečovatelská služba
- 4) Domácí ošetrovatelská péče – nestátní zdravotnické zařízení
- 5) Terénní program
- 6) Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Esko
- 7) Denní stacionář – Stacík
- 8) Azylový dům – Azylová ubytovna pro muže

1) Domov pro seniory

Zařízení prošlo v loňském roce „Auditem kvality“ z projektu Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Došlo k posouzení aktuálního stavu zařízení v předmětných a předem vymezených oblastech a získání návrhů na zvyšování kvality v zařízení. V dalších letech by pak bylo možné usilovat o certifikaci Značkou kvality, nebo jiným systémem kvality. Současně bych chtěl v budoucnu zavést systém paliativní péče v našem domově.

Pokud se podaří zrealizovat přesun ředitelství organizace, chtěl bych stávající prostory využít k vytvoření místnosti pro zemřelé. V případě úmrtí zůstává zesnulý na pokoji a pro spolubydlícího i rodinu zesnulého je to nepříjemné a nedůstojné. Bylo by také možné vytvořit vzpomínkovou místnost (memory room), která slouží k evokování vzpomínek z mládí pro klienty, kteří trpí stařeckou demencí nebo Alzheimerovou chorobou.

Dále bych chtěl ve spolupráci se zřizovatelem revitalizovat zahradu domova, která by měla částečně sloužit také široké veřejnosti. To by vedlo k jejímu oživení a naši imobilní klienti by pak mohli sledovat ruch a dění v zahradě. Mobilní klienti budou moci využívat celou plochu zahrady a v neposlední řadě novou podobu zajisté ocení také návštěvy našich klientů.

Po otevření nového soukromého domova bude vhodné snížit kapacitu našeho domova zejména v podkrovních pokojích, kde je prostor pro vícelůžkový pokoj nevyhovující. Snížení kapacity bude zřejmě nutné i z důvodu nových materiálně-technických standardů, které přinese novela zákona o sociálních službách.

2) Domov se zvláštním režimem

Na konci roku 2021 nás čeká přesun této služby do nově zbudovaných prostor na Komenského ulici, kdy služba přejde pod nového poskytovatele. Bude potřeba připravit podrobný plán přechodu služby pod nového soukromého poskytovatele. Přecházet by k němu měli jak klienti, tak zaměstnanci, které je nutné na tuto změnu systematicky připravovat.

Do budoucna je nutné zvážit další využití prostor po Seniorpenzionu, na které je uzavřena smlouva do konce srpna 2023 s možností jejího dalšího prodloužení. Prostory by bylo možné využít k přesunu ředitelství sociálních služeb v kombinaci s pronájmem městu, případně zřízení služby chráněného bydlení pro lidi s postižením. V této době už ale bude tuto službu ve městě zajišťovat Domov Kamélie v nově vybudovaných domácnostech (kapacitu však nejspíše plně využijí pro svoje stávající klienty). Město by mohlo prostor využívat jako garsoniéry pro osoby trpící fyzickým handicapem a část bytů by šlo využít také pro seniory. V případě změny nájemní smlouvy by je šlo třeba využívat jako startovací byty pro mladé. Rozhodování o dalším využití prostoru je závislé na skutečném termínu realizace nového soukromého Domova pro seniory, kdy se plánovaný termín otevření již několikrát měnil.

3) Pečovatelská služba

V domech s pečovatelskou službou chci nadále pokračovat ve zlepšování prostředí, což se týká výmalby společných prostor a vybavení pro pečovatelky. Zbývá zrekonstruovat poslední prádelnu a plánujeme montáž automatických otevíračů dveří, čím by se výrazně zjednodušil přístup k pečovatelkám a vedení služby na Libušínské 11.

U pečovatelské služby došlo k rozšíření provozní doby v odpoledních a večerních hodinách. Poskytujeme také zázemí pro klub seniorů. V těchto aktivitách chceme i nadále pokračovat. V letošním roce budeme obhajovat Značku kvality.

Pečovatelská služba také zajišťuje provoz půjčovny zdravotnických a rehabilitačních pomůcek. Tato služba je občany města často využívána.

4) Domácí ošetřovatelská péče

Služba je registrována jako nestátní zdravotnické zařízení a zajišťuje poskytování zdravotních úkonů přímo v domácnostech klientů. Vzhledem k tomu, že obdobná služba je poskytována také charitou, nebudeme usilovat o uzavření smluv s dalšími zdravotními pojišťovnami. V současnosti máme smlouvu uzavřenou s VZP a ČPZP. Pojišťovny, které s námi nemají smlouvu, mají smlouvu s charitou. Obě služby se vzájemně doplňují a spolupracují (předávání klientů nepodporovaných zdravotních pojišťoven).

5) Terénní program

V plánovaném období nás čeká pokračování a realizace návazného projektu Cesta k lepšímu bydlení, v rámci kterého poskytujeme sociální službu Terénní program. Služba je zařazena do krajské sítě, ale s podmínkou, že ji Kraj nebude financovat.

Služba je financována z evropských zdrojů. Pomocí služby usilujeme o sociální začleňování osob ze sociálně vyloučené lokality. Služba pomáhá zejména lidem v sociálně vyloučené lokalitě a lidem bez domova. Nejčastěji řeší záležitosti spojené s bydlením, prací a dluhovou problematikou. V rámci projektu vznikla koncepce bydlení města Žďár nad Sázavou.

6) Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Zavedením terénního programu jsme zamezili poskytování neregistrované sociální služby, kdy pracovníci NZDM suplovali právě službu terénní program. V roce 2019 bylo zařízení přijato do NUTSu, což je pracovní skupina nízkoprahových klubů, kde dochází při společných setkáních k vzájemné výměně informací a návrhů na zkvalitňování služeb.

Nízkoprahové zařízení stojí před úkolem stabilizace týmu a snahou o další úspěšné čerpání dotace Rady vlády na podporu terénní práce v rámci NZDM.

7) Denní stacionář

V loňském roce došlo k renovaci a dovybavení místnosti pro snoezelen, která nyní splňuje potřebné technické parametry. Personál absolvuje potřebné vzdělávání pro optimální využití snoezelenu a také se bude vzdělávat v konceptu bazální stimulace. Budeme dále rozvíjet spolupráci s rodiči klientů, která byla v loňském roce úspěšně nastartována. Chceme zakoupit nové vozidlo pro přepravu vozíčkářů, které nám stále více chybí. To budeme využívat i pro další naše služby.

Velice dobře se zaběhl tréninkový byt v domě s pečovatelskou službou na Haškově ulici. Klienti do bytu dochází nacvičovat běžné každodenní činnosti. Učí se zde plánovat, co budou dělat v dalších dnech. Učí se nakupovat potraviny a připravit si vlastní stravu. Také zde připravují kavárničku pro obyvatele DPS, kdy jim uvaří kávu a připraví malé občerstvení.

V roce 2019 stacionář získal Značku kvality a z certifikace vzešli další možné podněty k jeho rozvoji. Mám v plánu rozšířit služby stacionáře o externí odborníky na různé terapie – např. muzikoterapii, arteterapii, speciální pedagog atp.

8) Azylový dům

Služba je do konce roku 2020 financována z individuálního projektu s názvem Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina - individuální projekt VI. Předpokládám, že i v dalších letech bude služba financována z IP. Po realizaci výstavby Centra sociálních služeb (plánováno na 2021) bude nutné službu přesunout na novou adresu a rozšíří se o novou sociální službu noclehárna.

Tuto službu je třeba zařadit do krajské sítě, kdy se žádosti zasílají do konce února každého kalendářního roku.

Financování organizace

Sociální služby města využívají vícezdrojové financování. Jedná se o příspěvky od zřizovatele (Město Žďár nad Sázavou) a Kraje Vysočina (krajské prostředky a prostředky Ministerstva práce a sociálních věcí). Další podstatnou složkou našich příjmů jsou úhrady od uživatelů služeb a příjmy od zdravotních pojišťoven, které činí cca 40% příjmů organizace. Jsme také zapojeni do několika dotačních projektů. Přechodem financování sociálních služeb na vyrovnávací platbu dochází postupně k zprůhlednění financování a nastavení srovnatelných podmínek pro všechny poskytovatele. Na Krajský úřad pravidelně zasíláme reporty o naší činnosti (ekonomické ukazatele, personální zajištění a skladbu klientů), na základě těchto informací se stále upřesňují podmínky pro vyrovnávací platbu.

Organizace čerpá dotace z Úřadu vlády na podporu terénní práce. Dále jsme zapojeni v IP VI Kraje Vysočina na podporu vybraných sociálních služeb. Jsme také partnerem města v projektu financovaném z EU Cesta k lepšímu bydlení.

Rozpočtový výhled na roky		
2021	2022	2023
67 440 000,- Kč	68 417 000,- Kč	69 461 000,- Kč

Přechodem domova se zvláštním režimem pod jiného poskytovatele dojde k snížení rozpočtu organizace o zhruba 20 mil. Kč. V rozpočtovém výhledu není přechod zohledněn z důvodu, že se realizace stavby stále odkládá. Příspěvek zřizovatele na domov se zvláštním režimem je 1,4 mil. Kč, ale zřizovatel se zavázal přispívat na provoz nového zařízení dle pravidel pro vyrovnávací platbu, takže k úspoře v rozpočtu města do budoucna nedojde.

V posledních letech organizace hospodaří s kladným hospodářským výsledkem, v tomto trendu chceme i nadále pokračovat. V minulých letech se nám dařilo příspěvek zřizovatele výrazně snižovat díky hospodárnému nakládání s finančními prostředky. Jediné finanční výkyvy způsobuje vládní neplánované zvyšování platů, kdy došlo k pozdějšímu dofinancování ze státního rozpočtu (MPSV), takže nemělo dopad na rozpočet zřizovatele.

Investice

Sociální služby nemají v majetku žádnou z budov, v kterých poskytují svoje služby. Snažíme se postupně kultivovat prostředí ze svých vlastních zdrojů, a také ulehčit práci zaměstnanců nákupem např. manipulační techniky. Všechny větší investice probíhají ve spolupráci se zřizovatelem. V budoucnu se jedná především o stavbu Centra sociálních služeb a revitalizaci zahrady domova pro seniory. V našich plánech je pokračovat v realizaci dalších drobných zlepšení pracovního prostředí nákupem nového nábytku, výmalbou apod. Dalším cílem je nákup pomůcek pro jednodušší a pohodlnější práci s klienty, které ocení i oni sami. Největší plánovanou investicí bude nákup automobilu pro přepravu osob na vozíku, který nám citelně schází.

Snažíme se také hledat další možnosti k finančním úsporám, jako je např. nákup vybavení za spoluúčasti Fondu Vysočina. Ve spolupráci se zřizovatelem se budeme dále snažit snižovat energetickou náročnost budov, v nichž poskytujeme naše služby.

Personální zajištění

V dnešní době je stále složitější najít schopné zaměstnance. Vzhledem k velmi nízké nezaměstnanosti a velké poptávce po pracovnících bude naší největší výzvou udržet stávající zaměstnance. V oblasti odměňování došlo k nárůstu platů u většiny zaměstnanců, zejména u těch poskytujících přímou péči. Další možností motivace je poskytování benefitů. Zde jsme oproti soukromému sektoru hodně omezeni vyhláškou k FKSP, ale stále hledáme možnosti dalších benefitů. Od roku 2020 našim zaměstnancům nabídneme tři dny indispozičního volna.

Největší hrozbou se v dnešní době pro Sociální služby stává otevření soukromého domova na Komenského ulici. Nový poskytovatel bude potřebovat zhruba trojnásobek zaměstnanců oproti stávajícímu domovu na Horní ulici. Při současném stavu na trhu práce je zde riziko přetahování našich zaměstnanců, což se týká také provozních zaměstnanců.

Budeme pracovat na firemní kultuře, podporovat naše zaměstnance v dalším vzdělávání, hledat další možnosti benefitů v rámci našich finančních možností. Lze zvažovat i nefinanční benefity, kdy jedním z benefitů může být příjemné pracovní prostředí, otevřená komunikace a dobré vztahy na pracovišti. O kultivaci všech těchto složek budu i nadále usilovat. Aktuálně využíváme aktivní podpory skupinové supervize týmů i jednotlivců. Také názory našich zaměstnanců a klientů jsou pro mě velmi důležité. Aktivně získávám informace od zaměstnanců a klientů formou osobních rozhovorů a anonymizovaných dotazníků spokojenosti. Pravidelně navštěvuji jednotlivé služby a mluvím se zaměstnanci. Stížnosti беру jako možnost k dalšímu zlepšení našich služeb. Podporuji zdravou firemní kulturu

v organizaci, kdy pro její ozdravení bylo nutné vyměnit některé zaměstnance i na vedoucích funkcích.

Za úspěch považuji, že máme aktuálně všechna tabulková místa obsazená a na místa uvolněná přirozenou fluktuací se nám daří nabírat nové zaměstnance. Na rozdíl od dalších sociálních služeb nemusíme zatím řešit závažnější personální krize.

Racionalizace provozu

V posledních letech jsme realizovali několik opatření k racionalizaci provozu a další stále hledáme. Podařilo se snížit náklady za poplatky bance v řádu tisíců a v loňském roce i navýšit příjem za úroky díky cashpoolingu (ve spolupráci s městem). K velké úspoře došlo díky zrušení pevných linek. Kvůli připojení na pult centrální ochrany jsme poslední dvě pevné linky zrušili až ke konci roku 2019. Nákup čisticích prostředků provádíme v e-aukci, kde dochází k desetitisícovým úsporám každý rok. Snažíme se nahrazovat zastaralé spotřebiče moderními, které mají menší energetické nároky. Poslední dvě zakoupená vozidla využívají alternativní pohon na LPG, čímž šetříme provozní náklady a také životní prostředí. V nastaveném trendu budu pokračovat i dál a využívat nové možnosti, které přinese trh a technologický vývoj.

Propagace činnosti

Organizace má poslední dva roky zřízenou vlastní aktivní facebookovou stránku, kde naše aktivity průběžně prezentujeme. Příspěvky pak lze sdílet na profil města. Publikujeme články ve Žďárském zpravodaji. Dále pořádáme každý druhý rok Festival sociálních služeb, kde se prezentují poskytovatelé z celého okresu. Jednou za čtyři roky pořádáme setkání seniorů žďárského okresu. Pravidelně se zapojujeme do akcí jako Týden sociálních služeb, Den Žďáru, Čistá Vysočina apod.

Věřím, že se za posledních šest let podařilo posunout Sociální služby města Žďár nad Sázavou o kus kupředu. Přesto jsou před námi stále nové výzvy a úkoly. Byl bych rád, kdybych se i v následujících šesti letech mohl podílet na dalším rozvoji organizace.

Zpracoval: Mgr. Václav Šerák