



## Přepravní podmínky služby Taxík Maxík

### 1. Všeobecná ustanovení

- a) Přepravní podmínky platí pro přepravu osob vozidly služby Taxík Maxík (dále jen „služba“) provozované příspěvkovou organizací, Sociální služby města Žďár nad Sázavou, (dále jen „dopravce“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
- b) Služba je poskytována výhradně na území města Žďár nad Sázavou včetně jeho městských částí Mělkovice, Veselíčko, Radonín a Stržanov. Přepravu lze realizovat pouze v rámci tohoto území.
- c) Dále bude služba zajišťovat 2x v týdnu (pondělí a středa) ráno v 8.00 hod. odvoz do nemocnice v Novém Městě na Moravě, ve 13.00 hod. odvoz zpět z nemocnice do Žďáru nad Sázavou.
- d) Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 hod, poslední objednávka může být uskutečněna nejdéle do 14:30 hod.
- e) Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Žďár nad Sázavou včetně jeho městských částí, kteří jsou starší 65 let (tedy ode dne 65. narozenin) nebo držiteli průkazů ZTP a ZTP/P, a to za zdravotními a sociálními (např. návštěva lékaře, vyřizování úředních záležitostí, popřípadě nákupy) účely.
- f) Cestující si objednááním služby ústně uzavírá přepravní smlouvu a tím se zavazuje dodržovat podmínky dopravcem vydaných přepravních podmínek služby.
- g) Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále jen „pověřená osoba“) je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem, která službu provozuje.

### 2. Objednávka služby

Službu je možné využít po předchozím objednání. Službu je nutno objednat nejpozději jeden pracovní den přede dnem objednávané jízdy. Výjimečně a v odůvodněných případech, pokud bude volný termín, lze objednat přepravu i v den jejího uskutečnění.

Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle 771 227 000.

Využití služby pro jednotlivce je stanoveno maximálně na 4 jízdy denně, v odůvodněných případech návštěvy zdravotnických zařízení.

- a) Pokud bude vyžadována přeprava zpět, uskuteční se tak na základě domluvy, osobní nebo telefonické a klient bude muset respektovat případnou časovou prodlevu, způsobenou vyřizováním předchozích objednávek.
- b) Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny.

Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit v pracovních dnech od 8:00 do 14:00 hod. na telefonním čísle 771 227 000. Přednost mají dříve došlé objednávky a dále cesty do zdravotnických zařízení před cestou z jiných důvodů (např. nákup apod.)

### 3. Při objednávce cestující uvede

- a) Jméno a příjmení, datum narození nebo údaj o držení průkazu ZTP nebo ZTP/P,
- b) Den, hodinu a místo nástupu klienta.
- c) Cíl cesty klienta.
- d) Počet přepravovaných osob.
- e) Na základě výše uvedených informací dopravce vystaví cestujícímu průkazku, která bude obsahovat: jméno a příjmení a pořadové číslo. Průkazka je nepřenosná.

### 4. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

- a) Přepravní smlouva je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem ústního potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.
- b) Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 1 odst. d) těchto přepravních podmínek, a to předložením odpovídajícího osobního dokladu (občanský průkaz) případně průkazu ZTP a ZTP/P. Po ověření správnosti údajů obdrží průkazku, kterou se bude napříště prokazovat (pro následné urychlení odbavení cestujících). Jestliže cestující odmítne tyto doklady předložit, nebo jestliže cestujícím předložené doklady nebudou prokazovat splnění podmínek pro přepravu, bude poskytnutí přepravní služby odmítnuto.
- c) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené ústní objednávky. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
- d) Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy (nástupu) uhradit dopravci vozidla jízdné v jednotné výši 50,- Kč za každou přepravovanou osobu a za každou započatou přepravu. Při přepravě do nemocnice v Novém Městě na Moravě je jízdné stanoveno ve výši 130,- Kč za každou přepravovanou osobu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se povinnost uhradit jízdné týká každé přepravované osoby (včetně doprovodné osoby) vyjma pracovníka v sociálních službách dopravce nebo doprovodu držitele průkazu ZTP/P.
- e) Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.
- f) Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou a měnou (koruna česká). V opačném případě nepřijme řidič předložené bankovky nebo mince a nepřijme cestujícího k přepravě. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že při úhradě

cestovného větší bankovkou (mincemi) odpovídá částka ve výši max. 200 Kč.

## 5. **Přeprava osobysprůkazem ZTP/P**

- a) Průvodce, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností. Přeprava průvodce je zdarma.
- b) Přepřavu cestujícího na vozíku pro invalidy je nutno nahlásit již při objednávce služby. V opačném případě nemusí být cestující k přepravě přijat.
- c) Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost, musí dbát na to, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních přepravovaných osob, a aby nedošlo k poškození zařízení dopravce.
- d) Do vozidla lze umístit pouze jeden vozík pro invalidy.
- e) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb.

## 6. **Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy, je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy, dále nevpuště do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, o požití návykové látky anebo které znečišťují vozidlo svým jednáním nebo oděvem, anebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

## 7. **Dopravce je povinen**

- a) Podávat informace o službě na telefonním čísle, které bude uvedeno na webových stránkách organizace nebo na informačních letáčích.
- b) Dopravce se zavazuje přistavit vozidlo nejpozději do 15 minut od objednaného času v závislosti na dopravních podmínkách.
- c) Zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidle využívaného k poskytování této služby.

## 8. **Cestující je povinen**

- a) Seznámit se s platnými přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat.
- b) Být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čas objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizovaná.
- c) Dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvalitě a plynulosti dopravy a cestujících.

- d) Neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním.
- e) Zdržovat se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím.
- f) Zařízení ve vozidle používat jen k účelům, pro které jsou určena.

#### 9. Cestujícím není dovoleno zejména

- a) Vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující.
- b) Otevírat za jízdy dveře vozidla.
- c) Vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla.
- d) Za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět.
- e) Vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo, konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle.
- f) Kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje na požití omamných a psychotropních látek a alkoholu.)
- g) Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
- h) Odkládat zavazadla na sedadlo.
- i) Stát, klečít nebo ležít na sedadle.
- j) Poškozovat vozidlo.
- k) Brát s sebou do vozidla věci, které nesmí být obsahem zavazadla.
- l) V případě opakovaného porušení povinností ze strany cestujícího si dopravce vyměňuje právo kdykoliv omezit počet jízd určitého klienta v kalendářním měsíci, případně jej z této služby úplně vyloučit, o čemž bude klient včas informován.

#### 10. Podmínky přepravy zavazadel

- a) Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři ruční zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg.
- b) Ruční zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo nebo podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícím. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně.
- c) Z přepravy jsou vyloučeny:
  - Předměty o rozměru větším než 100 cm x 50 cm x 50 cm, přesáhnou-li byť i jeden z rozměrů.
  - Předměty ve tvaru válce o rozměru větším než 150 cm délky a průměru 20 cm, přesáhnou-li byť i jeden z rozměrů.
  - Předměty ve tvaru desky o rozměru větším než 100 cm x 100 cm x 5 cm,

přesáhnou-li byt' i jeden z rozměrů.

- d) Ruční zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby dopravce.
- e) Zakazuje se přepravovat zejména věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto přepravních podmínkách stanoveno jinak.

#### 11. **Věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla**

- a) Střelné zbraně.
- b) Výbušniny.
- c) Radioaktivní látky.
- d) Těkavé anebo žíravé látky v neuzavřených obalech.
- e) Látky způsobující nákazu.
- f) Předměty s hmotností vyšší než 50 kg.
- g) Věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jiným vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž.

#### 12. **Práva z přepravní smlouvy**

- a) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- b) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce během jízdy, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- c) Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

#### 13. **Závěrečná ustanovení**

- a) Tyto přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel prostřednictvím služby Taxík Maxík provozované příspěvkovou organizací Sociální služby města Žďár nad Sázavou s účinností od 3. 1. 2022.
- b) Úplné znění přepravních podmínek dopravce a tarifu dopravce je k dispozici pro nahlédnutí u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách dopravce na adrese [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)
- c) Sociální služby města Žďár nad Sázavou činí, v souladu s článkem 13 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679, informační povinnost prostřednictvím Informačního memoranda, které je dostupné na webových stránkách organizace [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)