



Sociální služby města

Žďár nad Sázavou, p.o.

Výroční zpráva 2014



Úvodní slovo

Milí přátelé,

píši již druhou výroční zprávu naší organizace, ale poprvé za období, v němž jsem měl možnost podílet se a ovlivňovat v ní veškeré dění. Naše výroční zpráva Vám přináší přehled toho, co vlastně sociální služby dělají obecně a také představuje konkrétní aktivity, které se v jednotlivých službách v roce 2014 udály. Odvedené práce je hodně, protože máme registrováno šest sociálních služeb a jedno nestátní zdravotnické zařízení. Poskytujeme služby více než čtyřem stovkám obyvatel města a jeho okolí, které zajišťuje 120 pracovníků. Více se dozvíte v jednotlivých kapitolách.

Příspěvková organizace Sociální služby města Žďár nad Sázavou pořádala v tomto roce dvě významné akce velkého rozsahu. První akcí bylo květnové setkání seniorů žďárského okresu, kterého se zúčastnilo na 250 lidí. Druhou akcí byl již třetí ročník Festivalu sociálních služeb, který se uskutečnil v měsíci září, a představila se na něm padesátka služeb poskytovaných na území okresu Žďár nad Sázavou. Akce byly organizačně náročné a všem, kdo se podíleli na jejich zajištění, patří ještě jednou veliké poděkování.

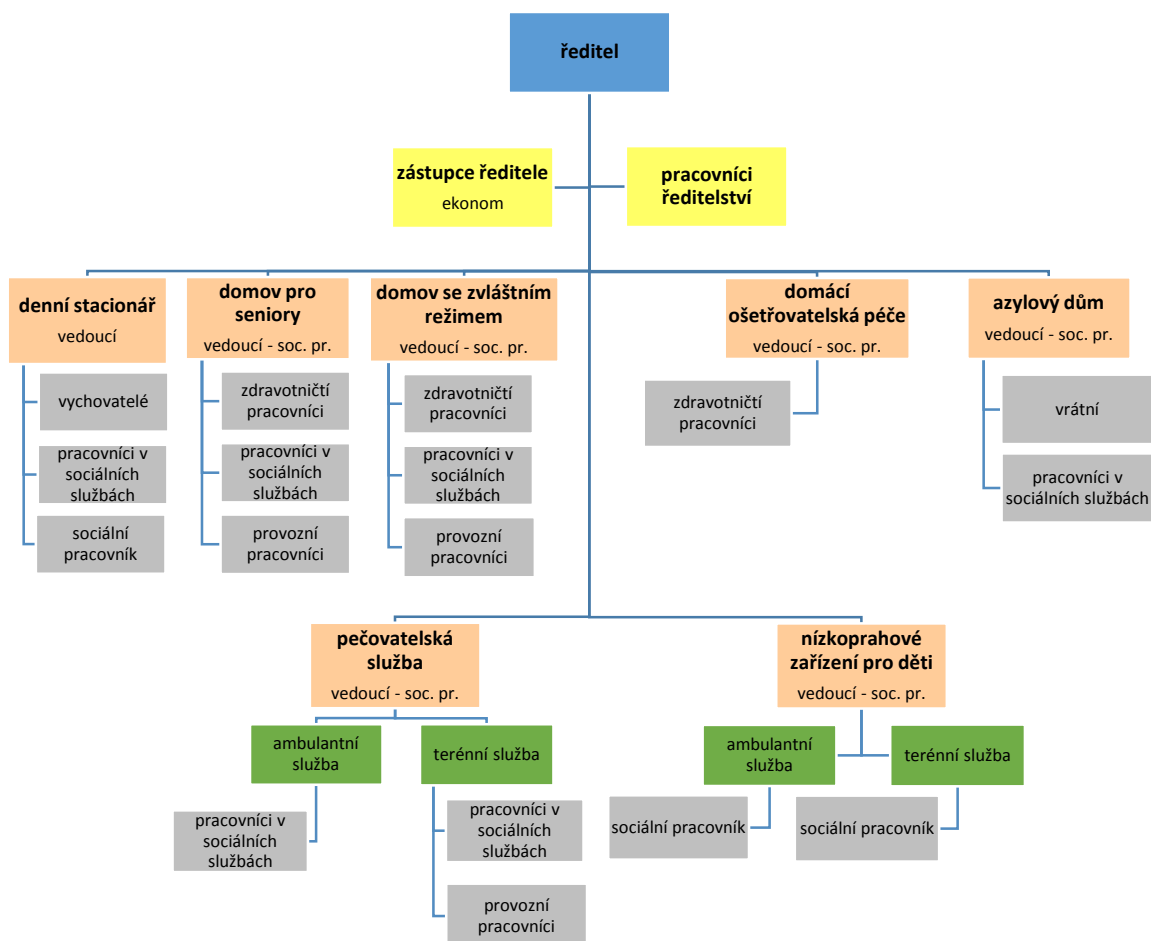
Naše organizace zajišťuje kvalitní a dostupné sociální služby pro obyvatele města. Jsme zapojení do komunitního plánu a krajské sítě sociálních služeb, díky čemuž můžeme reagovat na potřeby veřejnosti.

Závěrem chci poděkovat všem spolupracovníkům za odvedenou práci, která je velmi náročná jak fyzicky, tak také psychicky. Poděkování patří rovněž našemu zřizovateli Městu Žďár nad Sázavou za vstřícnou spolupráci a všem dobrovolníkům, kteří nám věnovali svůj drahocenný volný čas. V neposlední řadě děkuji všem, kteří přispěli finančně či věcně a rovněž všem organizacím, které s námi spolupracovaly.

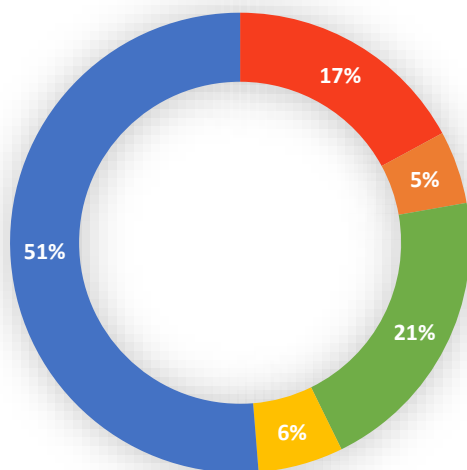
Všem Vám přeji úspěšný a šťastný rok 2015 a těším se na další spolupráci.

Václav Šerák

Organizační schéma



Poměrné rozložení pracovníků



■ zdravotničtí pracovníci
 ■ THP
 ■ ostatní
 ■ sociální pracovníci
 ■ pracovníci v přímé péči

Ředitelství

Kontakt Sociální služby města Žďár nad Sázavou
Okružní 67
Žďár nad Sázavou
591 01
web: www.socsluzbyzdar.cz
tel.: 566 621 533 mobil: 733 611 477
e-mail: reditelstvi@socsluzbyzdar.cz



Poslání Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Posláním Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou je poskytovat sociální a zdravotní služby lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Poskytujeme služby občanům města Žďár nad Sázavou a jeho regionu.

Poskytované služby

- Azylový dům dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb.
- Denní stacionář dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Nestátní zdravotnické zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb.
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

Zásady námi poskytovaných služeb

- zachovávat důstojnost uživatelů služeb
- respektovat práva uživatelů, diskretnost a mlčenlivost
- podporovat seberealizaci uživatelů, rozvoj jejich schopností a dovedností
- uplatňovat nestranný a individuální přístup k uživatelům
- zvyšovat odbornost a kvalitu našich služeb

Naše činnost

Ředitelství zajišťuje provozně technický a ekonomický servis celé organizace. Koordinuje činnosti jednotlivých služeb, kontroluje hospodaření s energiemi, odpady a uzavírá smlouvy. Zajišťuje údržbu a opravy, revize, technické prohlídky objektů, zařízení a veškeré techniky. Provádí komplexní účetní, mzdovou a personální agendu celé organizace, spisovou a skartační činnost. Vede evidenci majetku, provádí fyzickou i dokladovou inventarizaci atd.

Spolupracujeme se Žďárským zpravodajem, kde pravidelně zveřejňujeme články o naší činnosti a snažíme se ji tímto způsobem přiblížit široké veřejnosti. Výbornou spoluprací máme také s ostatními sdělovacími prostředky.

V rámci Týdne sociálních služeb, který pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, měly všechny služby den otevřených dveří. Smyslem tohoto týdne je přiblížit sociální služby široké veřejnosti.

Azylová ubytovna pro muže

Kontakt Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 489 e-mail: azyl@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Bc. Jiří JUŘENA



Poslání

Posláním azylové ubytovny je zajištění dočasného ubytování mužům, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci a nemají kde bydlet s cílem jejich návratu zpět do společnosti a snižování závislosti na poskytovaných službách.

Základní činnosti

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Muži bez přístřeší a v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopni sami bez cizí pomoci řešit, muži starší 18 let, soběstační.

Cíle

Podpora samostatnosti v běžných denních činnostech (úklid, praní, žehlení, osobní hygiena, příprava stravy atp.) a pomoc vedoucí k začleňování do běžného života, motivace k získání samostatného bydlení a správnému hospodaření s finančními prostředky.

Zásady poskytovaných služeb

- respektování lidských práv, důstojnost
- individuální přístup
- vzájemná komunikace, mlčenlivost



O službě

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně a má kapacitu 24 lůžek. V azylovém domě bylo v průběhu roku nově ubytováno 41 mužů, část ubytovaných mužů byla umístěna na základě předběžných jednání s kurátory měst a obcí a místo jejich trvalého pobytu je sídlo obecních úřadů. Podporou samostatnosti se podařilo dvaceti pěti uživatelům najít si podnájem nebo jinou formu bydlení, šesti uživatelům se podařilo najít si zaměstnání nebo brigádu. V rámci upevňování kontaktů s rodinou se uskutečnilo 357 návštěv rodinných příslušníků, dětí a partnerek uživatelů. Služba byla financována z individuálního projektu „Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina – individuální projekt II.“, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím OP LZZ a státním rozpočtem ČR na období od 23.4.2013 do 31.12.2014 následným IP č. II.

Celkové náklady: 2,210 mil.

Počet úvazků: 5,2

Denní stacionář pro mentálně postižené osoby

Kontakt Haškova 14, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 430 e-mail: stacionar@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jaroslav KRÁL



Poslání

Posláním denního stacionáře je poskytování péče a pomoci osobám s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými, která podporuje rozvoj a uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků, rozvoj samostatnosti a soběstačnosti s přihlédnutím k intelektuálním možnostem a schopnostem uživatelů.

Základní činnosti

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Děti, mládež a dospělí s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými ve věku od 3 do 64 let, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Poskytovat uživatelům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při jejich začleňování do běžného života, umožnit uživatelům zůstat co nejdéle v domácím přirozeném prostředí.

Zásady poskytovaných služeb

- komunikace, vzájemná úcta a respekt
- důvěra a bezpečí
- příjemné, klidné a podnětné prostředí
- dostupnost (finanční, časová, místní)
- spolupráce s odborníky, rodinou

O službě

Služba je poskytována v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin. Kapacita stacionáře je 25 uživatelů. Průměrný počet uživatelů v roce 2014 byl 25. Stacionář je bezbariérové zařízení s pracovny, tělocvičnou a dalšími prostory, které slouží k aktivizačním, rehabilitačním, výchovným a pracovním činnostem. Naši uživatelé využívají canisterapii, hipoterapii a pravidelně navštěvují solnou jeskyni.

Klademe důraz na individuální přístup a podporu uživatele při realizaci jeho osobních cílů zejména v oblasti rozvoje samostatnosti a soběstačnosti.

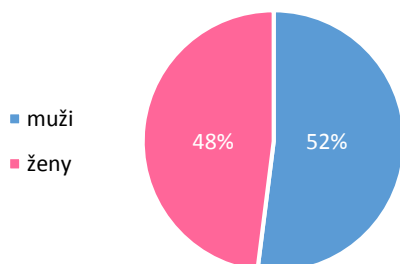
Poslání služby je plněno prostřednictvím průběžného naplňování osobních cílů uživatelů. Do denních činností byly začleněny zájmové aktivity uživatelů, které byly zjištěny pomocí dotazníkového šetření. Jedná se o tyto aktivity: zahradničení, počítače, rytmika, angličtina. Nadále upevňujeme a prohlubujeme dovednosti získané v oblasti samostatnosti a soběstačnosti uživatelů v praktických domácích činnostech.

- Obsluha myčky nádobí
- Praní a sušení prádla
- Žehlení prádla
- Péče o květiny
- Úklid
- Stolování

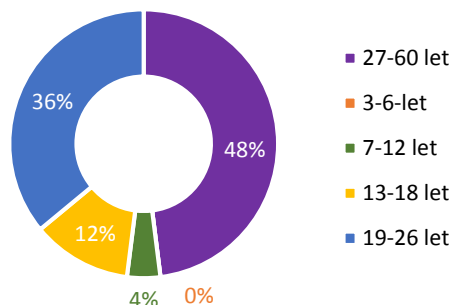


Do praktických domácích činností bylo zapojeno celkem třináct uživatelů. Devět jich zvládá činnosti samostatně, čtyři uživatelé potřebují mírnou pomoc. Patnáct uživatelů se podílelo na přípravách a výrobě jednoduchých pokrmů.

Pohlaví uživatelů



Průměrný věk uživatelů



Akce pořádané během roku:

- Výstava - Historie Žďáru
- Naučné pásmo Ptáci na krmítku
- Zábavná estráda Smyslová show
- Pálení čarodějnic
- Den dětí
- Výlet do Březejce
- Den otevřených dveří
- Výstava Fyzikální pojmy
- Mikulášská besídka
- Vánoční besídka



Celkové náklady: 3,043 mil.

Počet úvazků: 7,87

Denní centrum pro děti

Kontakt Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **566 630 178** e-mail: denni.centrum@socsluzbyzdar.cz
mobil: **725 959 358** e-mail: terenni.pracovnik@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Igor KRHOVSKÝ**



Poslání

Poskytovat zázemí, podporu a pomoc dětem a mládeži ohroženým nepříznivou sociální situací a zabránit riziku sociálního vyloučení a přispět ke zkvalitnění jejich života.

Základní činnosti

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



AMBULANTNÍ SLUŽBA

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 18 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Cíle

Pomocí zájmových, vzdělávacích a poradenských aktivit snížit riziko sociálně negativních jevů.

Zásady poskytovaných služeb

- individuální přístup
- vzájemná komunikace
- jasná pravidla
- bezpečí



O službě

Služba je poskytována celoročně v pracovních dnech. Během školního roku od 12:00 do 18:30 hodin a o prázdninách od 9:00 do 16:00 hodin. Kapacita denního centra je 30 uživatelů. Služba se poskytuje formou volnočasových aktivit, poradenství, terapeutických činností, pomocí při uplatňování práv a oprávněných zájmů apod. Služby jsou poskytovány bezplatně a docházka je dobrovolná. Personál centra spolupracuje s pracovníky městského úřadu, pedagogicko-psychologické poradny, základních škol ve Žďáře nad Sázavou, zákonnými zástupci nezletilých uživatelů a dalšími institucemi a odborníky.

Uživatelé se realizují v řadě zájmových kroužků (např. výtvarný, rukodělný, sportovní, počítačový, taneční, vaření). V rámci sociálního začleňování probíhá v zařízení doučování a příprava na vyučování. Tuto možnost uživatelé vyhledávají a je kladně hodnocena ze strany ZŠ. Spolupráce s

rodiči uživatelů se stále zlepšuje a tito se sami některých akcí zúčastňují.

V době prázdnin jsou oblíbené turistické a poznávací výlety do blízkého okolí, kde se uživatelé seznamují s přírodními krásami, kulturními památkami a adekvátními formami chování se ve společnosti.

Nejzajímavější akce:

Rej čarodějnic se soutěžemi s aktivní účastí rodičů

Dětský den

Účast na taneční soutěži v Jihlavě

Účast na „Běhu naděje“ ve Žďáru nad Sázavou

Taneční vystoupení na festivalu Sociálních služeb ve Žďáru nad Sázavou

Výlet pro rodiče s dětmi po naučné stezce Konventského rybníka ve Žďáru nad Sázavou

Výlet do strašidelného zámku Draxmoor v Dolní Rožínce

Výlet do Nového Města na Moravě do pohádkového podzemí (muzeum) a zámecké komnaty

Výlet na zříceninu hradu Skály (Štarkov)

Výlet do Jihlavy – akční hra Laser Game

Návštěva MěÚ u příležitosti Dne otevřených dveří

Účast na výstavě „Fyzika hrou“

Mikulášská besídka

Vánoční besídka

TERÉNNÍ SLUŽBA

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.



Cíle

Prostřednictvím poradenství a pomoci při orientaci v sociálním prostředí předcházet sociálnímu vyloučení a napomáhat sociálnímu začleňování.



Zásady poskytovaných služeb

- individuální přístup
- anonymita
- profesionalita

O službě

Terénní pracovníci nabízejí pomoc obyvatelům lokality ZR 3 (dluhová problematika, doprovod k úředním jednáním, řeší s obyvateli nevhodné chování dětí v centru i mimo něj, školní docházka, sousedské vztahy, aj.). Místní obyvatele motivují ke společným aktivitám i s Denním centrem (nácvi tanečního vystoupení na taneční soutěž Amen Khelas v Jihlavě). V roce 2014 měli terénní sociální pracovníci 2362 kontaktů s místními obyvateli.

Celkové náklady: 1,259 mil.

Počet úvazků: 1,85

Pečovateľská služba

Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **566 624 900** mobil: **602 966 524**
e-mail: pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Marie ŠTURSOVÁ**



Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytování pomoci občanům v jejich vlastních bytech na území města Žďár nad Sázavou, kteří jsou částečně soběstační, ale vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nejsou schopni sami zvládnout některé úkony osobní hygieny, péče o vlastní osobu, péče o domácnost apod. Tato služba podporuje soběstačnost klientů za pomoci rodiny.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cílová skupina

Osoby částečně soběstačné, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení vyžadují ve vymezeném čase pomoc jiné fyzické osoby.

TERÉNNÍ SLUŽBA

Cíle

Cílem pečovatelské služby je prostřednictvím poskytovaných služeb zachovat co nejdéle setrvání osob se sníženou soběstačností v jejich domácím přirozeném prostředí.

Zásady poskytovaných služeb

- zodpovědnost, důslednost, profesionalita
- vzájemná komunikace
- vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
- respektování názorů a potřeb, individuální a lidský přístup

O službě

Kapacita služby je 205 uživatelů, z celkového počtu lze zajistit dovoz nebo donášku stravy 165 uživatelům. Obědy jsou dováženy z AGRO Sázava. Provozní doba je v pracovní dny od 6:30 do 16:00 hod., o víkendech pouze rozvoz obědů. V domech na Libušínské 11 a Libušínské 15 je zajištěna služba po celých 24 hodin denně. Pečovateľskou službu poskytujeme v Domech s pečovatelskou službou i ve vlastních bytech uživatelů na území města Žďár nad Sázavou. Nejvíce využívanou službou je dovoz oběda, nákupy, úklid domácnosti a hygienická péče o uživatele. Pečovateľská služba podporuje soběstačnost uživatelů s pomocí rodiny.

Statistika za rok 2014

Počty provedených úkonů: pomoc při hygieně, koupele - 1 255

pomoc a podpora při podání jídla a pití - 831

pomoc při oblékání a svlékání vč. pomůcek - 5 649

pomoc při prostorové orientaci - 2 125

pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík - 3 267

pomoc při použití WC, pleny - 2 565

dovoz nebo donáška jídla - 44 396

pomoc při přípravě jídla a pití - 2 316

příprava a podání jídla a pití - 1 285

běžný úklid a údržba domácnosti - 2 125

běžné nákupy a pochůzky - 1 626

počet nadstandartních pečovatelských úkonů - 27 290



AMBULANTNÍ SLUŽBA

Cíle

Cílem služby je pomoci k co nejdelšímu setrvání osob se sníženou soběstačností v jejich domácím přirozeném prostředí.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
- respektování názorů a potřeb, individuální a lidský přístup

O službě

Kapacita služby Domovinka je 6 uživatelů. Provozní doba je v pracovní dny od 6:30 do 16:00 hod. Služba je poskytována formou denního pobytu pro starší a zdravotně postižené občany.

Dobrá praxe

Jedenkrát týdně se scházejí uživatelé z domů s pečovatelskou službou v tzv. kavárně, kterou navštěvuje stále více uživatelů.

Obyvatelé domů s pečovatelskou službou se také scházejí při společném cvičení, které se koná v pracovních dnech. Jedná se o jednoduchá kondiční cvičení, cvičení paměti a muzikoterapii. Rovněž se obyvatelé starají o květiny okolo domu a altánu.

K aktivnímu využívání volného času přispívají kluby seniorů, kde se senioři pravidelně scházejí.



Celkové náklady: 6,863 mil.

Počet úvazků: 22,43

Domácí ošetrovatelská péče



Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **566 624 900** mobil: **778 548 434**
e-mail: domacipece@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Jana OTAVOVÁ**

Poslání

Posláním domácí péče je poskytovat zdravotní úkony v domácnostech občanů města Žďár nad Sázavou na základě ordinace ošetřujících lékařů a potřeb nemocných.

Poskytované služby

- poradenská péče,
- ošetrovatelská péče,
- diagnostická, preventivní, rehabilitační a léčebná péče,
- půjčovna kompenzačních pomůcek.

Cílová skupina

Senioři a potřebné osoby na doporučení ošetřujícího lékaře.

Cíle

Zlepšení zdravotního stavu, udržení stávajícího zdravotního stavu, edukace nemocného a v neposlední řadě psychická podpora pacienta.

Zásady poskytovaných služeb

- profesionalita, zodpovědnost, pečlivost
- vzájemná profesní komunikace
- respektování důstojnosti pacienta
- mlčenlivost o zdravotním stavu pacienta

O službě

Kapacita služby je 20 pacientů. Provozní doba pondělí až neděle od 7:00 do 19:00 hod. Ošetrovatelskou péči poskytují kvalifikované zdravotní sestry s odbornou registrací. Zdravotní úkony jsou vykazovány zdravotním pojišťovnám - VZP, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna. V současné době spolupracujeme téměř se všemi ošetřujícími lékaři našeho města, kteří péči naordinují a koordinují její průběh. Spolupracujeme také s odbornými lékaři z nemocnice v Novém Městě na Moravě a s chirurgickou klinikou nemocnice v Brně Bohunicích. Naším společným cílem je poskytnutí péče pacientům v jejich domácím rodinném prostředí.

V roce 2014 bylo ošetřeno 25 pacientů s chronickým onemocněním a jeden s akutním onemocněním. Celkem bylo provedeno 4 051 ošetření.

Za více než dvacetiletou praxi (založení DOP v roce 1993) jsme se utvrdili, že uzdravování se lépe daří v domácím rodinném prostředí. Vnímáme to tak my všichni, pokud jsme sami nemocní a u seniorů a dětí toto platí dvojnásob.

Pokud má rodina klienta zájem a možnost pečovat o něj doma, doplníme jejich péči péčí odbornou ošetrovatelskou. Mnohdy se stane, že po pár dnech pobytu doma se pacient rozzáří, lépe spí, rád spolupracuje, těší se na svoji sestřičku, těší se na procvičování např. chůze. Má radost ze svých pokroků, těší se, že příště už se podívá do vedlejšího pokoje, později po celém bytě, na chodbu, mnohdy pokračujeme motivací, že zvládne i chůzi po schodech, na zahradu apod. U takového, původně imobilního pacienta, je to mnohdy ta největší odměna nejen pro něj, jeho blízké, ale i pro nás, ošetřující personál.



Těší nás, že přinášíme našim pacientům nejen odbornou pomoc, ale každodenně i optimismus, naději a pár vlídných slov. Je to pro ně stejně důležité, jako odborné ošetření. A stejně tak je to důležité i pro nás. Jsme rádi, že našim pacientům můžeme pomáhat.

Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Jako doplňkovou službu zajišťujeme půjčovnu zdravotnických a rehabilitačních pomůcek.



Charakteristika služby:

Pomoc pro občany, kteří čekají na vyřízení žádosti o pomůcku, nebo ji potřebují jen na krátkou dobu. Na půjčení jsou: chodítka, pojízdná klozetová křesla, pojízdné sprchovací židle, přenosné nástavce na WC, mechanický invalidní vozík, pojízdný stolek k lůžku, polohovací lůžka.

V loňském roce jsme zapůjčili pomůcky celkem třiceti klientům, z toho sedmi dlouhodobě – jedná se o elektrická polohovací lůžka.

Celkové náklady: 762 tis.

Počet úvazků: 2,2

Seniorpenzion FIT



Kontakt Horní 32, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **723 971 754** e-mail: seniorpenzionfit@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Ivana DVOŘÁKOVÁ**

Poslání

Posláním Domova je vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby vyžadující pravidelnou pomoc z důvodu onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou, starší 40 let.

Cíle

Vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace
- respektování potřeb, zachování důstojnosti
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba domov se zvláštním režimem se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Seniorpenzionu FIT je 40 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena.

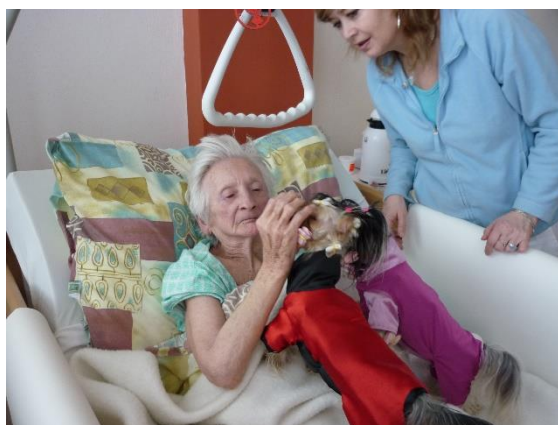


Největším úspěchem v minulém roce byla nominace a následné ocenění naší kolegyně paní Čechové v celonárodní soutěži sociálních služeb Pečovatelka roku 2014. Je to ocenění nejen pro ni - za její výbornou mnohaletou práci v Sociálních službách města, ale i pro celý náš Domov, kde pracuje téměř od jeho založení.



Stále oblíbené jsou po celý rok hudební vystoupení. Ať už jde o besídku dětí, profesionální hudební skupiny nebo harmonikáře, kteří jsou stejně ti nejlepší. V létě se pak snažíme, pokud to jde vzhledem k počtu zaměstnanců, co nejvíce vycházet na procházky a výlety nebo alespoň posedět na terasách Domova, kde je také velmi hezky a máme zde moc pěkný výhled na Žďár.

Obyvatele Domova navštěvují dobrovolnice z canisterapeutického sdružení Cantes. Pro terapii využívají jednoho velkého a dva malé pejsky. Ti dokážou zaujmout a rozveselit i ty, kteří jsou už vzhledem ke svému zdravotnímu stavu upoutaní na lůžko a jiných aktivit se účastnit nemohou.



Vybavení Domova bylo rozšířeno o další křesla na chodby, novou skříň na společenskou místnost a bylo také nakoupeno několik nových pasivních antidekubitních matrací a dvě aktivní antidekubitní matrace pro prevenci, případně podporu léčby dekubitů.

V létě nás navštívili pracovníci Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem z Mitrova. Provedli jsme je po našem Domově a v následné diskusi jsme probrali zkušenosti, nové informace a postupy, které se vztahují k naší práci. Na oplátku jsme byli pozváni na Mitrov na podobnou exkurzi.

Pro pracovníky Domova se podařilo zdarma, v rámci projektu Další vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v Kraji Vysočina, zajistit vzdělávací program Základní kurz pro klíčové pracovníky. Tento kurz prohlubuje a rozšiřuje jejich znalosti v oblasti individuálního plánování péče o obyvatele Domova.

Celkové náklady: 13,221 mil.

Počet úvazků: 26,25

Dům klidného stáří

Kontakt Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 725 959 341 e-mail: socialni.pracovnice@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Bc. Eva JOSÍFKOVÁ



Poslání

Posláním Domova pro seniory je snaha vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov osobám, které s ohledem na svůj věk a zdravotní stav potřebují pomoc a podporu v každodenních činnostech běžného života. Prostřednictvím nabízených služeb se Domov snaží zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a zajistit jim kontakt s okolním prostředím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby starší 60 let, které z důvodu snížené soběstačnosti nebo vysokého věku prokazatelně potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem služby Domova pro seniory je zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a prostřednictvím každodenní pomoci a podpory vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov. Respektovat vlastní vůli uživatelů a motivovat je k účasti na aktivitách.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace, vzájemná tolerance
- respektování potřeb uživatelů, individuální přístup
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba Domov pro seniory se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Domu klidného stáří je 54 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena. Během roku jsme pro naše uživatele organizovali celou řadu akcí a aktivit.



Mezi pravidelné a velmi oblíbené patří trénink paměti, kavárnička, společné cvičení, čtení z denního tisku, ruční práce či posezení při harmonice s panem Kašíkem. V Domově jsme také přivítali hudební skupiny Viola, Kolařici, Šafářanka. Zpěváci z divadelního souboru Slunečnice nám přijeli zaspívat muzikálové písně. Na varhany nám zahrál pan Bergner, na flétničky žáci



místní Základní umělecké školy. O Islandu, Finsku či Nepálu nám povyprávěli paní Kamila Dvořáková z Regionálního muzea Žďár nad Sázavou a pan Krupka. Dále naši uživatelé absolvovali řadu besed, např. o výrobě krojovaných panenek, o lidové kultuře na Horácku, o podomním prodeji, o zapomenutých řemeslech a o době od adventu do masopustu. Nezapomínáme ani na oslavu velikonočních a vánočních svátků, ke kterým neodmyslitelně patří pečení cukroví, zpívání koled nebo malování kraslic. Společně jsme oslavili Mezinárodní den žen, Den matek a Mezinárodní den seniorů. Po celý rok se s našimi uživateli snažíme zkrášlit společné prostory Domova výrobky, které vznikají v rámci ručních prací.

Od září studují někteří uživatelé Univerzitu třetího věku a zasedají tak pravidelně do školních lavic na SŠ obchodní a služeb. Absolvují zde přednášky na různá témata. Uživatelé svoje studium berou především jako společenskou událost, při které mají možnost setkat se s vrstevníky a udržovat kontakt se společenským prostředím.



Domov již několik let spolupracuje s Hospicovým hnutím Vysočina a dobrovolnickým centrem Kambala, kteří k nám vysílají dobrovolníky. Dobrovolníci dělají společnost našim uživatelům a pomáhají s organizací některých akcí, např. výlety, opékání špekáčků, oslava masopustu ad. V roce 2014 do Domova docházelo celkem 14 dobrovolníků, kteří v Domově odpracovali 421 hodin. Dobrovolníci během dobrovolnické činnosti často naváží s uživateli velmi přátelský vztah.



Během roku jsme nově vybavili výdejnu stravy, sesternu, zakoupili jsme novou sušičku prádla a přístroj Eko-finisher. Proběhla výmalba všech chodeb a na výběru barev se podíleli především uživatelé. Ve všech koupelnách došlo k výměně sprchových sedátek a sprchových hlavic.

Celkové náklady: 15,627 mil.

Počet úvazků: 37,5

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2014

Celkové skutečné příjmy a výdaje za rok 2014

	v tis. Kč
Náklady celkem	45 268
Výnosy celkem	46 005
Hospodářský výsledek	737

Komentář k příjmům

Příjmy: příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2014	12.350 tis. Kč
příjmy z ÚP	62 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního centra	333 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova se zvláštním režimem....	200 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova pro seniory.....	270 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz pečovatelské služby.....	776 tis. Kč
dotace MPSV na provoz	7.155 tis. Kč
dotace EU na IP II. projekt azylové ubytovny	1.830 tis. Kč
dotace z Rady vlády na terén	125 tis. Kč
vlastní příjmy celkem	22.829 tis. Kč
příspěvek ze sponzoringu Rady města	40 tis. Kč
příspěvek Kraje Vysočina na Festival soc. sl. a Setkání sen.	35 tis. Kč
Celkem příjmy.....	46.005 tis. Kč

Struktura výdajů v roce 2014 celkem v tis. Kč

Náklady	Skutečnost
spotřeba materiálu	1 305
spotřeba energií	1 861
opravy a udržování	239
Cestovné	21
náklady na reprezentaci	6
ostatní služby vč. stravování	8 448
mzdové náklady celkem	23 947
zákonné pojištění ke mzdám	8 074
pojistné, poplatky a ostatní drobné výdaje	1 264
odpisy	103
CELKEM	45 268

Struktura vlastních příjmů v roce 2013 v tis. Kč

Vlastní příjmy	Skutečnost
tržby za ubytování a ošetrovné	21 156
tržby od ZP	1 267
úroky	17
použití fondů vč. fondu odměn	242
jiné ostatní výnosy	147
Celkem	22 829

Kontroly

V roce 2014 proběhly dvě významné kontroly zaměřené na hospodaření organizace. Veřejnosprávní kontrola z Kraje Vysočina zaměřená na plnění podmínek individuálního projektu a veřejnosprávní kontrola odboru finanční kontroly a interního auditu Města Žďár nad Sázavou. Dále proběhl audit účetnictví a audit čerpání dotací z MPSV. Také byla provedena kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci sociálních služeb Krajem Vysočina.

V průběhu roku 2014 provedli vnější kontrolu:

Krajská hygienická stanice kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou
VZP ČR, pobočka Brno
Krajský úřad kraje Vysočina, Jihlava
Město Žďár nad Sázavou

Kontroly proběhly bez zjištěných nedostatků, byly zjištěny drobné nesrovnalosti, které byly odstraněny v průběhu kontrol nebo v určených termínech.

V organizaci je vydána Směrnice č. 16/2008 k zajištění fungování řídicí kontroly. Na základě ustanovení uvedené směrnice jsou prováděny kontroly, které provádí vedoucí jednotlivých zařízení a úseků na svých zařízeních. Plán kontrolní činnosti je odevzdáván do 31. 1. běžného roku, ředitel kontroluje dodržování plánu kontrol, o provedených kontrolách jsou prováděny písemné zápisy.

V průběhu roku 2014 byly na jednotlivých zařízeních provedeny řádné kontroly zaměřené především na dodržování pracovní doby, užívání osobních ochranných pomůcek, dodržování BOZP a kvalitu poskytované péče. Provedené řádné kontroly neshledaly žádné vážné nedostatky.

Stížnosti

V roce 2014 byly zaznamenány dvě stížnosti. První se týkala neuzavření smlouvy a druhá předčasného ukončení smlouvy o poskytování sociálních služeb. Po prošetření byly stížnosti vyhodnoceny jako nedůvodné.

Pochvaly

V roce 2014 jsme obdrželi jednu písemnou pochvalu za poskytovanou péči. Děkujeme.

Tiráž

Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Datum založení: 22. 6. 1992

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 433 79 168

Sídlo organizace: Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zřizovatel: Město Žďár nad Sázavou

Adresa: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 20839751/0100

Výroční zpráva 2014

Vydal: Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p.o. v roce 2015

Obsah a texty: zaměstnanci Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Neprošlo jazykovou ani grafickou úpravou.

Schváleno dne 22. 6. 2015