



Sociální služby města

Žďár nad Sázavou, p.o.

Výroční zpráva 2015



Úvodní slovo

Vážení přátelé,

čas běží nesmírně rychle a tak máte opět možnost seznámit se prostřednictvím naší výroční zprávy s děním v naší organizaci za uplynulý rok. Výroční zpráva Vám přináší stručný přehled toho, co vlastně sociální služby poskytují a také popisuje některé konkrétní aktivity, které se v roce 2015 udály. Také zde najdete přehled o našem hospodaření.

Uplynulý rok nám opět přinesl řadu nových impulsů a nápadů. Jednou z nejvýznamnějších událostí bylo otevření Domovinky, denního stacionáře pro seniory. Ve spolupráci se zřizovatelem se nám podařilo zateplit šest pokojů v domově pro seniory a zrekonstruovat středisko osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou na Libušínské. Zakoupili jsme nový automobil pro pečovatelskou službu na rozvoz obědů. Díky těmto aktivitám neustále zvyšujeme kvalitu našich služeb a zlepšujeme komfort pro naše uživatele. I provedená inspekce poskytování sociálních služeb pro nás byla inspirací k opatřením směřujícím k vyšší kvalitě služeb.

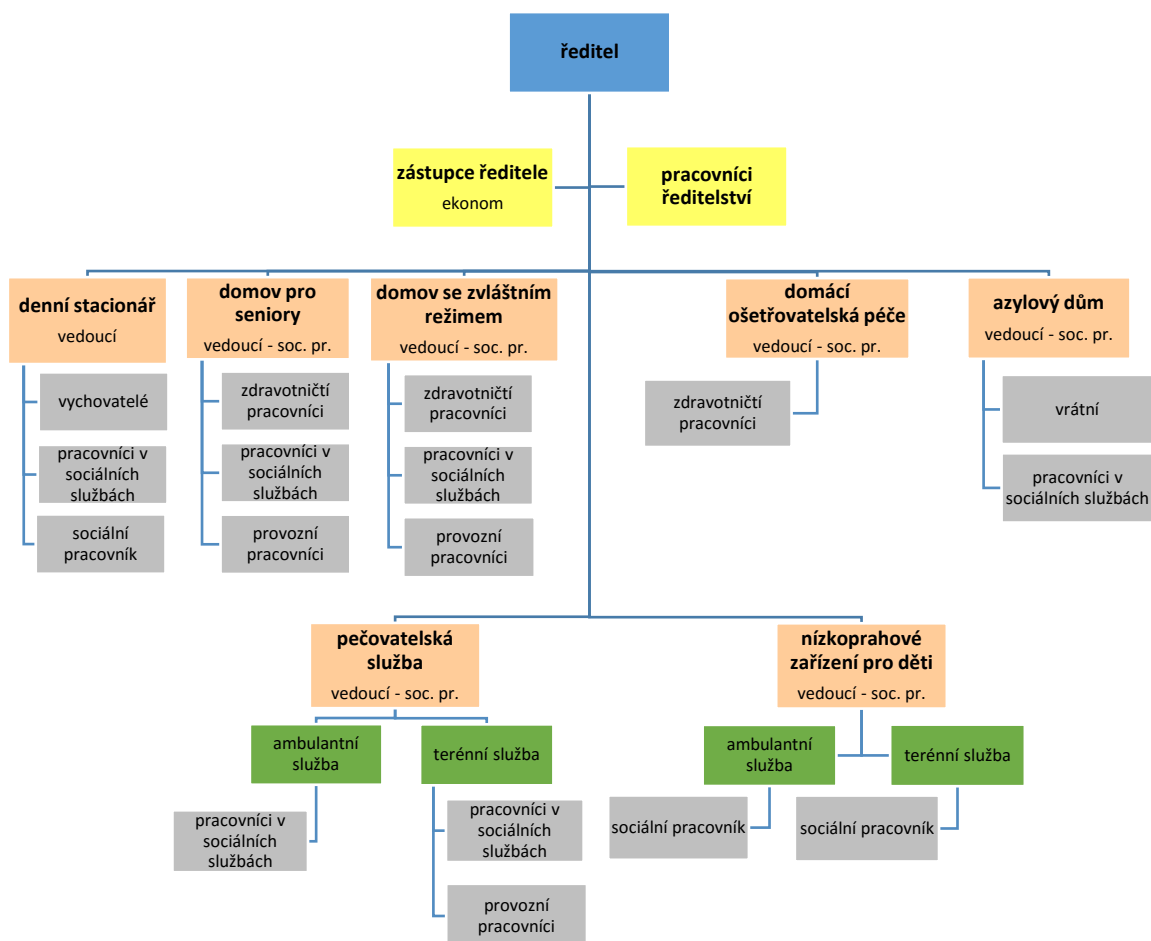
Dostalo se nám také jednoho významného ocenění na Výročním kongresu poskytovatelů sociálních služeb, když zpravodaj Domu klidného stáří získal třetí místo v soutěži Zlaté listy, pro časopisy vydávané domovy z celé republiky.

Touto cestou chci poděkovat všem kolegům za spolupráci, našemu zřizovateli Městu Žďár nad Sázavou za vstřícný přístup a všem dobrovolníkům za jejich čas, který nám věnovali. V neposlední řadě děkuji všem, kdo přispěli finančně či věcně a rovněž všem organizacím, které s námi spolupracují.

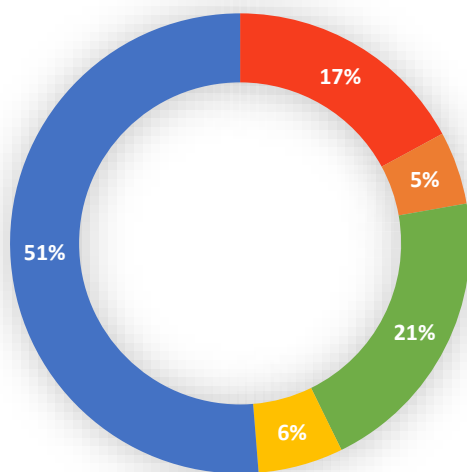
S úctou

Václav Šerák

Organizační schéma



Poměrné rozložení pracovníků



■ zdravotničtí pracovníci
 ■ THP
 ■ ostatní
 ■ sociální pracovníci
 ■ pracovníci v přímé péči

Ředitelství

Kontakt Sociální služby města Žďár nad Sázavou
Okružní 67
Žďár nad Sázavou
591 01
web: www.socsluzbyzdar.cz
tel.: 566 621 533 mobil: 733 611 477
e-mail: reditelstvi@socsluzbyzdar.cz



Poslání Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Naším posláním je poskytovat kvalitní a dostupné sociální a zdravotní služby lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Poskytujeme služby občanům města Žďár nad Sázavou a jeho regionu.

Poskytované služby

- Azylový dům *dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Denní stacionář *dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov pro seniory *dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov se zvláštním režimem *dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Nestátní zdravotnické zařízení *dle zákona č. 160/1992 Sb.*
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež *dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Pečovatelská služba *dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.*

Zásady námi poskytovaných služeb

- zachovávat důstojnost uživatelů služeb
- respektovat práva uživatelů, diskrétnost a mlčenlivost
- podporovat seberealizaci uživatelů, rozvoj jejich schopností a dovedností
- uplatňovat nestranný a individuální přístup k uživatelům
- zvyšovat odbornost a kvalitu našich služeb

Naše činnost

Ředitelství zajišťuje provozně technický a ekonomický chod celé organizace. Koordinuje činnosti jednotlivých služeb, kontroluje hospodaření, nakládání s energiemi, odpady a uzavírá všechny smlouvy. Stará se také o údržbu a opravy, revize, technické prohlídky objektů, zařízení a veškeré techniky. Zajišťuje komplexní účetní, mzdovou a personální agendu celé organizace, spisovou a skartační službu. Vede evidenci majetku a provádí fyzickou i dokladovou inventarizaci atd.

Spolupracujeme se Žďárským zpravodajem, kde pravidelně zveřejňujeme články o naší činnosti a snažíme se ji tímto způsobem přiblížit široké veřejnosti. Výbornou spoluprací máme také s ostatními sdělovacími prostředky.

V rámci Týdne sociálních služeb, který pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, měly všechny služby den otevřených dveří. Smyslem tohoto týdne je přiblížit sociální služby široké veřejnosti.

Celkové náklady: 2,247 mil.

Počet úvazků: 4

Azylová ubytovna pro muže

Kontakt Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **778 548 489** e-mail: azyl@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Bc. Jiří JUŘENA**



Poslání

Posláním azylového domu je zajištění dočasného ubytování mužům města Žďár nad Sázavou (v případě volní kapacity i z jiných míst ČR), kteří se ocitli v tíživé sociální situaci a nemají kde bydlet.

Základní činnosti

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Muži bez přístřeší a v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopni sami bez cizí pomoci řešit, muži starší 18 let, soběstační.

Cíle

Cílem služby je podpora samostatnosti v běžných denních činnostech (úklid, praní, žehlení, osobní hygiena, příprava stravy, hospodaření s finančními prostředky apod.), pomoc vedoucí k začleňování do běžného života, motivace k získání zaměstnání a bydlení.

Zásady poskytovaných služeb

- respektování lidských práv a důstojnosti
- každý má právo na individuální přístup a pomoc
- vzájemná komunikace, mlčenlivost

O službě

Služba je poskytována po celý rok 24 hodin denně. Celková kapacita zařízení je 24 lůžek pro muže bez domova. Prvotním cílem žadatelů o službu je „mít kde bydlet“.



K aktivizaci, znovuoobnovení popř. získání základních sociálních návyků jsou uživatelům poskytovány, mimo bydlení, služby pomoci při samostatném vaření, praní a žehlení prádla, provádění úklidu, hospodaření s finančními prostředky, dodržování základních hygienických pravidel a další. Mnozí potřebují pomoc při jednání s úřady, vyplňování žádostí o bydlení, kontaktování zaměstnavatelů apod.

Podporou ve zvládnutí základních každodenních činností jsou uživatelé motivováni k postupné resocializaci, obnovení kontaktů s rodinami a přáteli, získání a udržení zaměstnání a získání vlastního bydlení.

Azylový dům je využíván i dalšími osobami bez přístřeší, které si mohou vyžádat výměnu nebo doplnění oblečení dle roční doby.

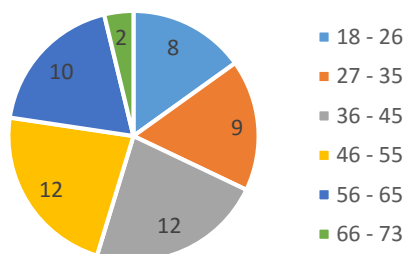
Pracovníci zařízení vždy kladou důraz na individuální přístup ke každému uživateli při pomoci realizace jeho osobních cílů, jeho rozvoji a získávání samostatnosti.



Statistika za rok 2015:

Službu ubytování a pomoci využilo v roce 2015 celkem 53 mužů. Kapacita ubytovny byla využita na 85,72%. U většiny uživatelů šlo o opakované využívání služeb azylového domu. Jedná se o muže, kteří dlouhodobě žijí na ulici a poskytování sociální služby chápou jako jedinou možnost ke zlepšení své situace alespoň na přechodnou dobu.

Rozdělení uživatelů dle věku



Služba je přístupná i mužům pobírajícím invalidní nebo starobní důchod, kteří nebyli dosud přijati do vhodnějšího zařízení.

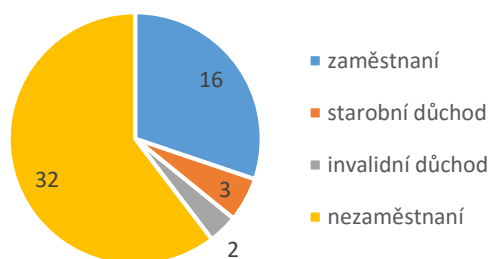
V době od ledna do května 2015 poskytoval Azylový dům nadstandardní službu tzv. jednorázového ubytování, které sloužilo k mimořádnému přespání v prostorách azylové ubytovny. Tuto službu si uživatel hradil z vlastních prostředků a využilo ji 34 mužů. Někteří se následně stali řádnými uživateli. Navíc využilo dalších 21 osob možnost výměny ošacení.

V 372 případech využili uživatelé možnost návštěv, které slouží k udržení nebo znovuoobnovení sociálních kontaktů s rodinami a známými.

K udržování sociálních kontaktů, získávání informací o možnostech bydlení a vyhledávání pracovních příležitostí je společenská místnost sociální služby vybavena PC s internetovým připojením, který je přístupný všem uživatelům.

Spoluprací s firmami a podnikateli ve městě Žďáru nad Sázavou, spoluprací s úřady práce a motivací ze strany zaměstnanců zařízení se v roce 2015 podařilo na HPP nebo DPP zaměstnat 16 uživatelů.

Zaměstnanost uživatelů



Služba byla financována z individuálního projektu „Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina – individuální projekt III.“, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím OP LZZ a státním rozpočtem ČR v období od 1.1.2015 do 30.9.2015.

Celkové náklady: 2,060 mil.

Počet úvazků: 5

STACÍK a DOMOVINKA

denní stacionáře

Kontakt Haškova 14, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 430 e-mail: stacionar@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jaroslav KRÁL



Poslání

Posláním denního stacionáře STACÍK je poskytování péče a pomoci osobám s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými, která podporuje rozvoj a uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků, rozvoj samostatnosti a soběstačnosti s přihlédnutím k intelektuálním možnostem a schopnostem uživatelů.

Posláním DOMOVINKY je poskytování péče a pomoci seniorům, která podporuje uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

STACÍK - děti, mládež a dospělí s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými ve věku od 3 do 64 let, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

DOMOVINKA - senioři nad 60 let. Osoby chodící, částečně mobilní s pomůckami, dále pro osoby s demencí, Alzheimerovou či Parkinsonovou chorobou.

Cíle

Poskytovat uživatelům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při běžných denních činnostech. Klást důraz na individuální přístup a podporovat uživatele při realizaci jejich osobních cílů.

Zásady poskytovaných služeb

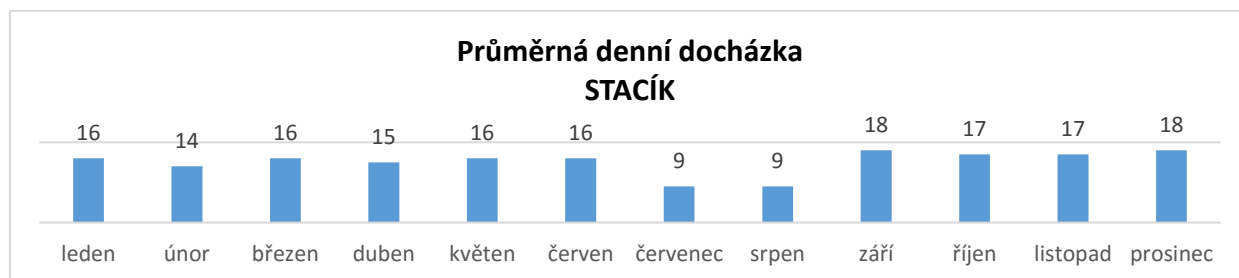
- komunikace, vzájemná úcta a respekt
- důvěra a bezpečí
- příjemné, klidné a podnětné prostředí
- dostupnost (finanční, časová, místní)
- spolupráce s odborníky, rodinou

O službě

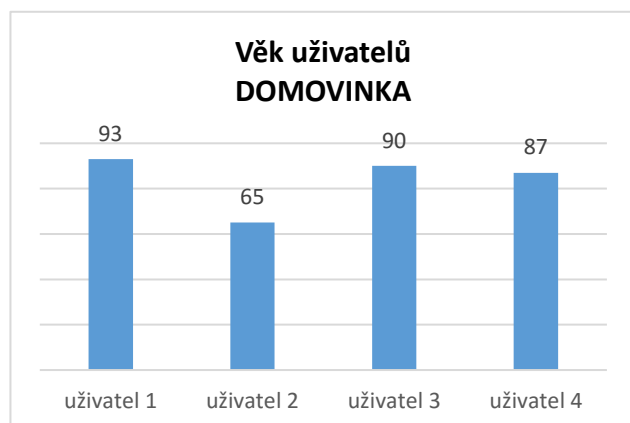
STACÍK je služba poskytovaná v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin. Kapacita zařízení je 25 uživatelů. Průměrný počet uživatelů v roce 2015 byl 24,8. Stacík je bezbariérové zařízení s pracovny, tělocvičnou a dalšími prostory, které slouží



k aktivačním, rehabilitačním, výchovným a pracovním činnostem. Naši uživatelé využívají canisterapii, hipoterapii a pravidelně navštěvují solnou jeskyni.



DOMOVINKA je nově otevřenou službou, která funguje od dubna a má kapacitu 4 uživatelů. Služba je poskytována jako ambulantní v bezbariérovém zařízení v klidné části města, v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin. K dispozici je pracovní, odpočinková místnost a hygienické zařízení. Uživatelé mohou využívat i společné prostory domu s pečovatelskou službou. V letošním roce službu využili 4 uživatelé, průměrný věk uživatelů byl 83,75 let.



V denních stacionářích klademe hlavní důraz na individuální přístup a podporu uživatele při realizaci jeho osobních cílů. Poslání služby naplňujeme prostřednictvím naplňování osobních cílů uživatelů.

Akce pořádané během roku

- Pravidelně navštěvujeme solnou jeskyni, chodíme na procházky a výlety, které spojujeme s orientací ve městě a blízkém okolí.
- Účast na Sportovních hrách v Zubří a na Vítání léta v DS Březejc.
- Od dubna do listopadu jsme díky sdružení AMBRA jezdili na hipoterapii.
- Ve spolupráci se sdružením KAMARÁD realizujeme canisterapii.



Celkové náklady: 3,272 mil.

Počet úvazků: 8,37

Denní centrum pro děti

Kontakt

Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 630 178 e-mail: denni.centrum@socsluzbyzdar.cz
mobil: 725 959 358 e-mail: terenni.pracovnik@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Mgr. Igor KRHOVSKÝ



Poslání

Poskytovat zázemí, podporu a pomoc dětem a mládeži ohroženým nepříznivou sociální situací a zabránit riziku sociálního vyloučení.



Základní činnosti

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

AMBULANTNÍ SLUŽBA

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 18 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Cíle

Pomocí zájmových, vzdělávacích a poradenských aktivit snížit riziko sociálně negativních jevů.

Zásady poskytovaných služeb

- individuální přístup
- vzájemná komunikace
- jasná pravidla
- bezpečí

O službě

Služba je poskytována celoročně v pracovních dnech. Během školního roku od 12:00 do 18:30 hodin a o prázdninách od 9:00 do 16:00 hodin. Kapacita denního centra je 30 uživatelů. Službu denně navštěvuje průměrně 18 uživatelů a celkem ji využívá 71 uživatelů. Služba se poskytuje formou volnočasových aktivit, poradenství, terapeutických činností, pomocí při uplatňování práv a oprávněných zájmů apod. Služby jsou poskytovány bezplatně a docházka je dobrovolná. Personál centra spolupracuje s pracovníky městského úřadu, pedagogicko-psychologické poradny, základních škol ve Žďáře nad Sázavou, zákonnými zástupci nezletilých uživatelů a dalšími institucemi a odborníky.

Uživatelé se realizují v řadě zájmových kroužků (např. výtvarný, rukodělný, sportovní, počítačový, taneční, vaření). V rámci sociálního začleňování probíhá v zařízení doučování a příprava na vyučování. Tuto možnost uživatelé vyhledávají a je kladně hodnocena ze strany ZŠ.



V době prázdnin jsou oblíbené turistické a poznávací výlety do blízkého okolí, kde se uživatelé seznamují s přírodními krásami, kulturními památkami a adekvátními formami chování se ve společnosti.

Uskutečněné akce:

- Den otevřených dveří na středních školách
- Ave Caesar ! - Účast na výstavě konané ve Žďáře nad Sázavou – Tvrz
- Maškarní diskotéka v prostorách DC
- Muzeum romské kultury – celodenní výlet do Brna
- Velikonoční dílna v DC
- Dopravní hřiště s Městskou policií a asistenty prevence kriminality
- Veřejná generální zkouška na taneční soutěž v Jihlavě
- Amen Khelas – taneční soutěž v Jihlavě
- Den dětí – soutěžní odpoledne v DC
- Účast na Běhu naděje ve Žďáře nad Sázavou
- Fotbalový zápas našich uživatelů s rodiči
- Bigy festival – účast na akci Street Art s Ponorkou
- Rozloučení se školním rokem – soutěžní odpoledne
- ZOO Jihlava – celodenní výlet
- Pohádková vesnička Podlesíčko – celodenní výlet
- Francouzský týden v DC
- Dny Havaje v DC
- Rozhodni se sám – Bezpečně na síti 2 – účast na vzdělávací akci
- Salón Expres Vagón – celodenní výlet do Polničky
- Rozloučení s prázdninami – divoký karneval
- Volný čas není nuda – účast na tématické výstavě
- Účast na dni otevřených dveří ve Žďárských firmách (Žďas, Tokoz...)
- Sovička – účast na akci konané na Farských humnech
- Funny Fest – účast na akci pořádané Ponorkou
- Návštěva Festivalu vzdělávání
- Mikulášská besídka s rodičovskou účastí
- Živý Betlém – účast na akci ve Žďáře nad Sázavou
- Vánoční besídka

TERÉNNÍ SLUŽBA

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Cíle

Prostřednictvím poradenství a pomoci při orientaci v sociálním prostředí předcházet sociálnímu vyloučení a napomáhat sociálnímu začleňování.

Zásady poskytovaných služeb

- individuální přístup
- anonymita
- profesionalita

O službě

Terénní pracovníci nabízejí pomoc obyvatelům lokality ZR 3 (dluhová problematika, doprovod k úředním jednáním, pomoc při vyplňování úředních listin, pomoc při sepisování strukturovaného životopisu, řeší s obyvateli nevhodné chování dětí v DC i mimo něj, školní docházku, sousedské vztahy, aj.). Místní obyvatele motivují ke společným aktivitám i s Denním centrem (nácvič tanečního vystoupení na taneční soutěž Amen Khelas v Jihlavě). V roce 2015 měli terénní sociální pracovníci 2657 kontaktů s místními obyvateli.



Celkové náklady: 1,267 mil.

Počet úvazků: 1,85

Pečovateľská služba

Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **566 624 900** mobil: **602 966 524**
e-mail: pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Marie ŠTURSOVÁ**



Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytování pomoci občanům v jejich vlastních bytech na území města Žďár nad Sázavou, kteří jsou částečně soběstační, ale vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nejsou schopni sami zvládnout některé úkony osobní hygieny, péče o vlastní osobu, péče o domácnost apod. Tato služba podporuje soběstačnost klientů za pomoci rodiny.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cílová skupina

Osoby částečně soběstačné, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení vyžadují ve vymezeném čase pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem pečovatelské služby je prostřednictvím poskytovaných služeb zachovat co nejdéle setrvání osob se sníženou soběstačností v jejich domácím přirozeném prostředí.



Zásady poskytovaných služeb

- zodpovědnost, důslednost, profesionalita
- vzájemná komunikace
- vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
- respektování názorů a potřeb, individuální a lidský přístup

O službě

V roce 2015 proběhla rekonstrukce koupelny ve středisku osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou na Libušínské 11. Koupelna je nyní bezbariérová a příjemnější jak pro uživatele, tak pro pečovatelky. Také byla dokončena úprava prostor v Klubu pro seniory ve stejném domě, který využívají senioři z domů s pečovatelskou službou a okolí. Kluby seniorů umožňují občanům v důchodovém věku a zdravotně postiženým města Žďáru nad Sázavou využít volný čas, zapojit se do nabízených programů a rozvíjet svoji osobnost.

Pro potřeby pečovatelské služby byl zakoupen nový automobil Dacia Dokker, aby služby mohly být i nadále poskytovány na celém území města.

Jednou z oblíbených aktivit je tzv. kavárna, kde se jedenkrát týdně schází uživatelé domů s pečovatelskou službou a okolí. O tuto akci je velký zájem.

Každý měsíc Sdružení křesťanských seniorů pořádá pro naše uživatele přednášky, cvičení, zábavné kvízy a promítání filmů.

Další hojně využívanou činností je společné cvičení pro obyvatele domů s pečovatelskou službou, které se koná v pracovní dny. Jedná se o jednoduchá kondiční cvičení, cvičení paměti a muzikoterapii.

Pravidelně k nám přichází zahrát na harmoniku p. Gretz, s kterým si obyvatelé rádi zaspívají.

V loňském roce proběhla rekonstrukce několika bytů ve všech domech s pečovatelskou službou.

Statistika za rok 2015

Počty provedených úkonů: pomoc při hygieně, koupele - 1 662

pomoc a podpora při podání jídla a pití - 803

pomoc při oblékání a svlékání vč. pomůcek - 2 668

pomoc při prostorové orientaci - 839

pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík - 2 650

pomoc při použití WC, pleny - 2 289

dovoz nebo donáška jídla - 44 400

pomoc při přípravě jídla a pití - 2 460

příprava a podání jídla a pití - 446

běžný úklid a údržba domácnosti - 1 906

běžné nákupy a pochůzky - 1 569

praní a žehlení prádla - 2 549

počet fakultativních úkonů - 29 179



Celkové náklady: 7,431 mil.

Počet úvazků: 22,67

Domácí ošetrovatelská péče



Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **566 624 900** mobil: **778 548 434**
e-mail: domacipece@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Jana OTAVOVÁ**

Poslání

Posláním domácí péče je poskytovat zdravotní úkony v domácnostech občanů města Žďár nad Sázavou na základě ordinace ošetřujících lékařů a potřeb nemocných.

Poskytované služby

- poradenská péče,
- ošetrovatelská péče,
- diagnostická, preventivní, rehabilitační a léčebná péče,
- půjčovna kompenzačních pomůcek.

Cílová skupina

Senioři a potřebné osoby na doporučení ošetřujícího lékaře.

Cíle

Zlepšení zdravotního stavu, udržení stávajícího zdravotního stavu, edukace nemocného a v neposlední řadě psychická podpora pacienta.

Zásady poskytovaných služeb

- profesionalita, zodpovědnost, pečlivost
- vzájemná profesní komunikace
- respektování důstojnosti pacienta
- mlčenlivost o zdravotním stavu pacienta

O službě

Kapacita služby je 20 pacientů. Provozní doba pondělí až neděle od 7:00 do 19:00 hod. Péči poskytují zdravotní sestry, které splňují náročné požadavky na tuto profesi, nejen profesionální znalosti a přístup, ale také vlídnost a trpělivost. Poskytnutá péče je vykazována zdravotním pojišťovnám - VZP, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna. V současné době spolupracujeme téměř se všemi ošetřujícími lékaři našeho města, kteří péči naordinují a koordinují její průběh. Spolupracujeme také s odbornými lékaři z nemocnice v Novém Městě na Moravě a s chirurgickou klinikou nemocnice v Brně Bohunicích. Naším společným cílem je poskytnutí péče pacientům v jejich domácím rodinném prostředí.

Za více než dvacetiletou praxi (založení DOP v roce 1993) jsme se utvrdili, že uzdravování se lépe daří v domácím rodinném prostředí. Vnímáme to tak my všichni, pokud jsme sami nemocní a u seniorů a dětí toto platí dvojnásob.

V roce 2015 bylo ošetřeno 25 pacientů s chronickým onemocněním a jeden s akutním onemocněním. Celkem bylo provedeno 3 469 ošetření.

Péči o naše pacienty v mnoha případech doplnila **pečovatelská služba**. V několika případech jsme pomohli rodinným příslušníkům radou, kde a jak vyřídit příspěvek na péči. Samotní pacienti už ze zdravotních důvodů nejsou schopni si potřebné žádosti vyřídit. Rodinní příslušníci pacientů toto velmi ocenili. To, že je někdo, kdo jim poradí a pomůže, je pro ně, v jejich nelehké situaci, velkým přínosem. Stává se také, že přijdeme do domácnosti a radíme, jak nábytek posunout či přestěhovat, aby v místnosti bylo místo na dobrý přístup k lůžku pacienta při poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče.



Potěšilo nás, že jeden náš pacient nám děkoval za poskytovanou péči se slovy, že je rád, že na světě je ještě dobro. Nás naopak těší, že naše práce má smysl a pomůže bezmocným lidem.

Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Jako doplňkovou službu zajišťujeme půjčovnu zdravotnických a rehabilitačních pomůcek.



Charakteristika služby:

Pomoc pro občany, kteří čekají na vyřízení žádosti o pomůcku, nebo ji potřebují jen na krátkou dobu. Na půjčení jsou: chodítka, pojízdná klozetová křesla, pojízdné sprchovací židle, přenosné nástavce na WC, mechanický invalidní vozík, pojízdný stůl k lůžku, polohovací lůžka.

V letošním roce jsme zapůjčili pomůcky celkem patnácti klientům, z toho sedmi dlouhodobě – jedná se o elektrická polohovací lůžka.

Celkové náklady: 719 tis.

Počet úvazků: 2,2

Seniorpenzion

Kontakt Horní 32, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **723 971 754** e-mail: seniorpenzionfit@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Ivana DVOŘÁKOVÁ**



Poslání

Posláním Domova je vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby vyžadující pravidelnou pomoc z důvodu onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou, starší 40 let.

Cíle

Vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace
- respektování potřeb, zachování důstojnosti
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba domov se zvláštním režimem se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Seniorpenzionu je 40 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena.



Důležitou změnou v tomto roce bylo zkrácení názvu Domova ze Seniorpenzionu Fit na Seniorpenzion. Od ledna se podařilo navýšit stávající úvazky a následně přeorganizováním pracovní doby zajistit zvýšení počtu pracovníků o víkendech, což přispělo ke zlepšení péče o naše uživatele. Pro ulehčení práce zaměstnanců a zvýšení komfortu uživatelů byl zakoupen nový elektrický zvedák pro přesun imobilních uživatel. V rámci zvyšování kvalifikace zaměstnanců, proběhlo ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb v našem zařízení unikátní školení Demence v obrazech. Pracovníci si mohli s pomocí názorných videí a v následné diskuzi s odbornou lektorkou ujasnit a vyzkoušet různé způsoby péče o lidi trpící demencí a zlepšit tak svou práci.

Plynutí času v průběhu roku jsme připomněli našim obyvatelům prostřednictvím pravidelných



oslav a setkání. Jako první to byl Masopust s maskami, koblihami a harmonikou. Ta nechybí na žádné naší akci. Harmonikář vyhrával i na Sletu čarodějnic a hned dva pak při oslavě Silvestra. Pozvali jsme i další umělce - na Den matek nebo na Mezinárodní den seniorů. Výborná spolupráce se Zdravotní školou ve Žďáře nad Sázavou nám pak přináší nejen praktičanky, které se u nás učí, ale i pomáhají, ale také Mikuláše, čerty a anděly, za které se děvčata z této školy vždy v

prosinci převléknou. Děti z 5. základní školy nám pak pravidelně přinášejí velikonoční a vánoční tradice a samotnou radost z pohledu na mládí, kterou naši obyvatelé velmi ocení a čerpají z ní energii.

K tomu, aby se naši obyvatelé dostali mimo budovu Domova, využíváme nejen letních procházek po náměstí, ale vyrazili jsme i na každoroční výlet - tentokrát do ZOO Jihlava, který se velmi líbil. Mimo Žďár jsme s obyvateli navštívili také Setkání seniorů, které se letos konalo v Novém Městě na Moravě.



Celkové náklady: 13,634 mil.

Počet úvazků: 26,37

Dům klidného stáří

Kontakt Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 725 959 341 e-mail: socialni.pracovnice@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Bc. Eva JOSÍFKOVÁ



Poslání

Posláním Domova pro seniory je snaha vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov osobám, které s ohledem na svůj věk a zdravotní stav potřebují pomoc a podporu v každodenních činnostech běžného života. Prostřednictvím nabízených služeb se Domov snaží zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a zajistit jim kontakt s okolním prostředím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby starší 60 let, které z důvodu snížené soběstačnosti nebo vysokého věku prokazatelně potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem služby Domova pro seniory je zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a prostřednictvím každodenní pomoci a podpory vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov. Respektovat vlastní vůli uživatelů a motivovat je k účasti na aktivitách.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace, vzájemná tolerance
- respektování potřeb uživatelů, individuální přístup
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba Domov pro seniory se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Domu klidného stáří je 54 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena. Během roku byla pro uživatel Domu klidného stáří uspořádána řada zajímavých kulturních akcí, jimiž se snažíme o zpestření běžného dne. V Domově se konají pravidelné volnočasové aktivity, mezi které patří například trénování paměti, posezení v kavárničce, společné cvičení, rukodělné práce, pečení, římskokatolické a evangelické bohoslužby atd.



U uživatelů jsou také velmi oblíbená hudební vystoupení, proto jsme do Domova pozvali například hudební skupinu Viola, paní Vavřinkovou s "Hudebním pohlažením", brněnské divadlo Slunečnice s vystoupením Muzikoterapie aneb léčba hudbou, pana Sedlaříka z kapely Veselá Sedma, pana Bergnera, žáky ze Základní umělecké školy Žďár nad Sázavou nebo členky pěveckého sboru Žďaráček. Pro velký úspěch k nám opět zavítala paní Kamila Dvořáková z Regionálního muzea Žďár nad Sázavou, která si pro uživatele připravila přednášku o Londýně, kterou doplnila krásnými fotografiemi. Domov nezapomíná ani na oslavu významných svátků jakými jsou Velikonoce, Mezinárodní den žen, Den matek, Mezinárodní den seniorů nebo Vánoce.



V červnu oslavila uživatelka Domova paní Božena Nejedlá krásné 103. narozeniny a uživatelé Domova se zúčastnili setkání seniorů, jehož pořádání se tentokrát ujalo Nové Město na Moravě. Pro návštěvníky byl připraven bohatý program a občerstvení. Na konci prázdnin se uživatelé s doprovodem vydali na výlet do Zoologické zahrady Jihlava, kde mohli vidět nově otevřený pavilon se žirafami, což byl pro ně nezapomenutelný zážitek. Kromě účasti na kulturních akcích mají uživatelé možnost podílet se na vzniku Zpravodaje Domova, který vychází 1x za 2 měsíce. Domov za svůj Zpravodaj získal 3. místo v soutěži o nejlepší zpravodaj domova pro seniory - Zlaté listy. Slavnostní předání diplomu se uskutečnilo v říjnu v Táboře na kongresu Asociace poskytovatelů sociálních služeb. V prosinci proběhl v rámci oslavy konce roku slavnostní křest knihy "Fejetony", kterou napsal uživatel Domova, pan Oldřich Zedníček.

Někteří uživatelé pokračují ve studiu Univerzity třetího věku, která probíhá na místní Střední odborné škole obchodu a služeb 1x za 14 dní. Domov se také za pomoci dvou uživatelek Domova zapojil do zajímavého projektu "Pleteme čtverce pro Afriku". Úkolem bylo uplést či uháčkovat co největší množství čtverců libovolných barev, které byly odeslány do Afriky, kde je dobrovolníci sešívají do dek a ty poté rozdávají africkým dětem. Účast v projektu natolik uživatelky nadchla, že v něm budou pokračovat i v roce 2016.



Domov i nadále spolupracuje s dobrovolnickým centrem Kambala a s Domácím hospicem Vysočina, kteří zajišťují pro Domov dobrovolníky, kteří s uživateli tráví čas povídáním, předčítáním nebo doprovodem na zahradu.



Během roku 2015 Domov zakoupil dva elektrické pasivní zvedáky pro manipulaci a přepravu imobilních uživatelů, dále proběhlo zateplení některých pokojů a dovybavení novým nábytkem. Ke zpříjemnění pobytu uživatelů jsme přispěli vytapetováním chodeb, které jsou barevně odlišeny z důvodu lepší orientace. O pomoc s výzdobou jsme požádali studenty Střední odborné školy obchodu a služeb Žďár nad Sázavou - obor aranžér.

Celkové náklady: 16,277 mil.

Počet úvazků: 38,08

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2015

Celkové skutečné příjmy a výdaje za rok 2015

	v tis. Kč
Náklady celkem	46 907
Výnosy celkem	47 409
Hospodářský výsledek	502

Komentář k příjmům

Příjmy: příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2014	12.300 tis. Kč
příjmy z ÚP	65 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního centra	200 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova se zvláštním režimem....	539 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova pro seniory.....	327 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz pečovatelské služby.....	428 tis. Kč
dotace MPSV na provoz	8.182 tis. Kč
dotace EU na IP III. projekt azylové ubytovny	1.411 tis. Kč
dotace z Rady vlády na terén	150 tis. Kč
příspěvek na nákup majetku (zvedáků).....	2 tis. Kč
vlastní příjmy celkem	23.805 tis. Kč
Celkem příjmy	47.409 tis. Kč

Struktura výdajů v roce 2015 celkem v tis. Kč

Náklady	Skutečnost
spotřeba materiálu	1 509
spotřeba energií	1 812
opravy a udržování	120
Cestovné	23
náklady na reprezentaci	10
ostatní služby vč. stravování	8 356
mzdové náklady celkem	25 236
zákonné pojištění ke mzdám	8 347
pojistné, poplatky a ostatní drobné výdaje	1 315
odpisy	179
CELKEM	46 907

Struktura vlastních příjmů v roce 2015 v tis. Kč

Vlastní příjmy	Skutečnost
tržby za ubytování a ošetřovné	22 293
tržby od ZP	1 079
úroky	7
použití fondů vč. fondu odměn	243
jiné ostatní výnosy	183
Celkem	23 805

Kontroly

V roce 2015 proběhly tři významné kontroly zaměřené na hospodaření organizace. Veřejnosprávní kontrola z Kraje Vysočina zaměřená na plnění podmínek příjemce veřejné dotace, veřejnosprávní kontrola Úřadu práce u příjemce veřejné finanční podpory a kontrola plnění povinností v oblasti pojistného z Okresní správy sociálního zabezpečení. Dále proběhl audit účetnictví a audit čerpání dotací z MPSV. V jednom našem zařízení proběhla Inspekce poskytování sociálních služeb.

V průběhu roku 2015 provedli vnější kontrolu:

MPSV ČR

Krajská hygienická stanice kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou

Krajský úřad kraje Vysočina, Jihlava

Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina

Inspekce poskytování sociálních služeb došla k závěru, že poskytujeme službu noclehárna bez registrace, což bylo okamžitě napraveno zrušením možnosti jednorázového přenocování. Další drobné nedostatky byly odstraněny v termínu. Ostatní kontroly proběhly bez vážnějších nedostatků. Byly zjištěny drobné nesrovnalosti, které byly odstraněny v průběhu kontrol nebo v určených termínech.

V organizaci je vydána Směrnice č. 16/2015 k zajištění fungování řídicí kontroly. Na základě ustanovení uvedené směrnice jsou prováděny kontroly, které provádí vedoucí jednotlivých zařízení a úseků na svých zařízeních. Plán kontrolní činnosti je odevzdáván do 31. 1. běžného roku, ředitel kontroluje dodržování plánu kontrol, o provedených kontrolách jsou prováděny písemné zápisy.

V průběhu roku 2015 byly na jednotlivých zařízeních provedeny řádné kontroly zaměřené především na dodržování pracovní doby, užívání osobních ochranných pomůcek, dodržování předpisů BOZP a PO, kvalitu poskytované péče. Provedené řádné kontroly neshledaly žádné závažné nedostatky.

Stížnosti

Stížnosti, připomínky a podněty jsou důležitým poselstvím o spokojenosti s poskytovanou službou a o tom, zda odpovídá potřebám uživatele. Je to pro nás důležitý zdroj informací a podnětů co zlepšit. Stížnost je obranou proti neoprávněnému zásahu do práv uživatelů. Každý uživatel má možnost kdykoliv vznést připomínku nebo stížnost na kvalitu a způsob poskytování sociální služby.

V roce 2015 byla zaznamenána jedna stížnost, která se týkala poskytování sociálních služeb na domě s pečovatelskou službou. Vzhledem k tomu, že se jednalo o anonymní stížnost, bylo po prošetření vyjádření ke stížnosti v tomto domě vyvěšeno.

Během roku bylo podáno několik ústních podnětů a připomínek k poskytování sociálních služeb, které byly vyřešeny obratem. Ve většině případů se jednalo o spory mezi uživateli.

Pochvaly

V roce 2015 jsme obdrželi pět písemných pochval za poskytovanou péči. Tři pochvaly se týkaly péče poskytované v domově se zvláštním režimem. Po jedné pochvale dostala pečovatelská služba a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Velice si vážíme, že věnujete svůj čas, aby jste ocenili naši práci. Děkujeme.

Poděkování

Činnost naší organizace by se neobešla bez pomoci zřizovatele, partnerů, dobrovolníků a sponzorů, kteří nám pomáhají finančně, materiálně, vlastním zapojením, či se jinak podílejí na našich aktivitách v oblasti poskytování služeb a celkového fungování naší organizace. Děkujeme za vaši podporu.



Tiráž

Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Datum založení: 22. 6. 1992

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 433 79 168

Sídlo organizace: Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zřizovatel: Město Žďár nad Sázavou

Adresa: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 20839751/0100

Výroční zpráva 2015

Vydal: Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o. v roce 2016

Obsah a texty: zaměstnanci Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Neprošlo jazykovou ani grafickou úpravou.

Schváleno dne 22. 6. 2016