



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
města Žďár nad Sázavou

Výroční zpráva 2016



ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

**PŘÍSPĚVKOVÁ
ORGANIZACE
MĚSTA**

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

rád bych Vám i letos představil činnost naší organizace v uplynulém roce. Poskytujeme sociální služby rozmanitým cílovým skupinám a proto využiji výroční zprávu jako malý exkurz do našich každodenních činností.

V loňském roce se nám podařilo zorganizovat již čtvrtý ročník Festivalu sociálních služeb a začali jsme žít přípravami oslav 25. výročí vzniku Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou. Spoluprací s Úřadem práce se nám daří zaměstnávat dlouhodobě nezaměstnané i některé naše uživatele z azylového domu. Ve spolupráci se zřizovatelem stále zlepšujeme zázemí našich služeb a tím také komfort pro naše uživatele i zaměstnance. Jedná se zejména o bezbariérové úpravy a opravy stávajících prostor. Také další provedenou inspekci poskytování sociálních služeb bereme jako přínos vedoucí k vyšší kvalitě našich služeb.

Aktivně se zapojujeme do života města účastí na nejrůznějších akcích jako Den Žďáru, Čistá Vysočina a další. S městem spolupracujeme také při řešení potřeb jeho obyvatel. Od ledna jsme veřejnosti zpřístupnili prostory Denního centra pro děti, kde mají lidé ze Stalingradu možnost se sejít v dopoledních a večerních hodinách. Převzali jsme patronáty nad hřišti a také jsme uspořádali veřejnou sbírku pro rodinu postiženou požárem.

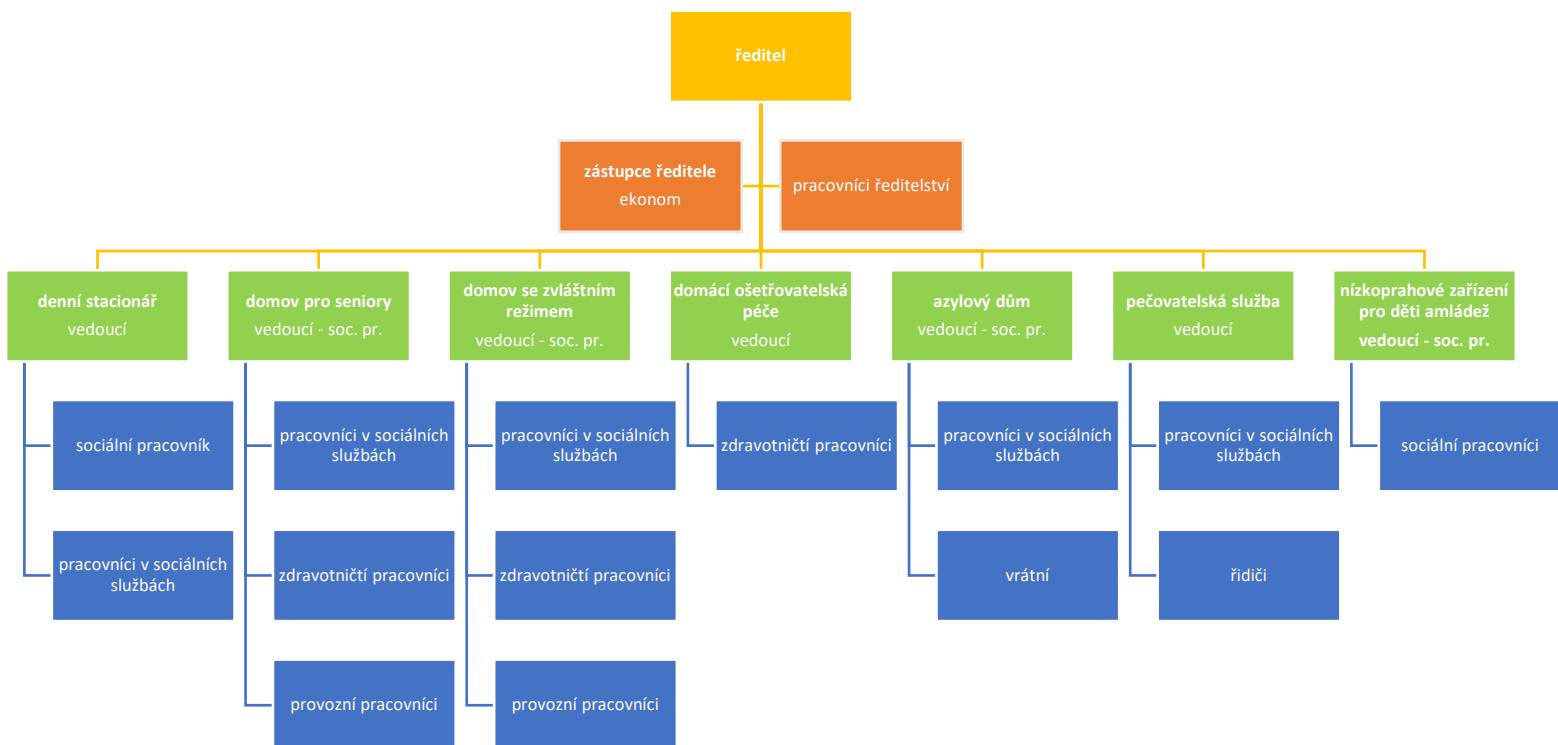
Závěrem chci poděkovat Vám všem, kteří nás podporujete a pomáháte nám. Poděkování patří také našim pracovníkům a dobrovolníkům, jejichž zásluhou můžeme poskytovat kvalitní služby našim uživatelům. V neposlední řadě patří velký dík našemu zřizovateli Městu Žďár nad Sázavou.

Organizaci a jejím pracovníkům, dobrovolníkům i všem příznivcům přeji vše dobré v roce následujícím.

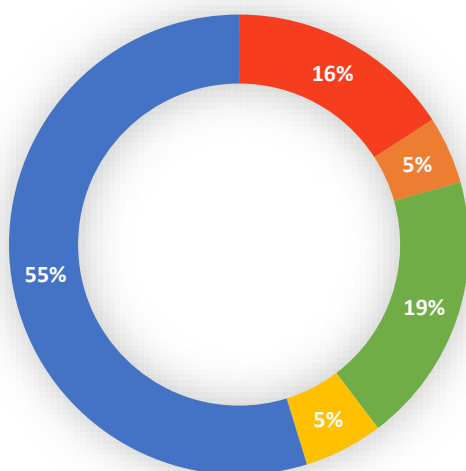
V úctě

Václav Šerák

Organizační schéma



Poměrné rozložení pracovníků



■ zdravotničtí pracovníci ■ THP ■ ostatní ■ sociální pracovníci ■ pracovníci v přímé péči

Ředitelství

Kontakt Sociální služby města Žďár nad Sázavou
Okružní 67
Žďár nad Sázavou
591 01
web: www.socsluzbyzdar.cz
tel.: 566 621 533 mobil: 733 611 477
e-mail: reditelstvi@socsluzbyzdar.cz



Poslání Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Posláním Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou je poskytovat sociální a zdravotní služby lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Poskytujeme služby občanům města Žďár nad Sázavou a jeho regionu.

Poskytované služby

- Azylový dům *dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Denní stacionář *dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov pro seniory *dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov se zvláštním režimem *dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Nestátní zdravotnické zařízení *dle zákona č. 160/1992 Sb.*
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež *dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Pečovatelská služba *dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.*

Zásady námi poskytovaných služeb

- zachovávat důstojnost uživatelů služeb
- respektovat práva uživatelů, diskrétnost a mlčenlivost
- podporovat seberealizaci uživatelů, rozvoj jejich schopností a dovedností
- uplatňovat nestranný a individuální přístup k uživatelům
- zvyšovat odbornost a kvalitu našich služeb

Naše činnost

Zajišťujeme provozně technický a ekonomický chod celé organizace. Koordinujeme činnosti jednotlivých služeb, kontrolujeme hospodaření, nakládání s energiemi, odpady a uzavíráme všechny smlouvy. Staráme se také o údržbu a opravy, revize, technické prohlídky objektů, zařízení a veškeré techniky. Zajišťujeme komplexní účetní, mzdovou a personální agendu celé organizace, spisovou a skartační službu. Vedeme evidenci majetku a provádíme jeho inventarizaci atd.

V letošním roce jsme také organizovali již čtvrtý ročník Festivalu sociálních služeb. Akce se opět konala v Domě kultury a zúčastnilo se jí na dvacet poskytovatelů sociálních služeb z okresu Žďár nad Sázavou.

V rámci Týdne sociálních služeb, který pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, měly všechny služby den otevřených dveří. Smyslem tohoto týdne je přiblížit sociální služby široké veřejnosti.

Celkové náklady: 375 tis.

Počet úvazků: 4

Dům klidného stáří

Kontakt Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 725 959 341 e-mail: socialni.pracovnice@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Bc. Eva JOSÍFKOVÁ



Poslání

Posláním Domova pro seniory je snaha vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov osobám, které s ohledem na svůj věk a zdravotní stav potřebují pomoc a podporu v každodenních činnostech běžného života. Prostřednictvím nabízených služeb se Domov snaží zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a zajistit jim kontakt s okolním prostředím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby starší 60 let, které z důvodu snížené soběstačnosti nebo vysokého věku prokazatelně potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem služby Domova pro seniory je zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a prostřednictvím každodenní pomoci a podpory vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov. Respektovat vlastní vůli uživatelů a motivovat je k účasti na aktivitách.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace, vzájemná tolerance
- respektování potřeb uživatelů, individuální přístup
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

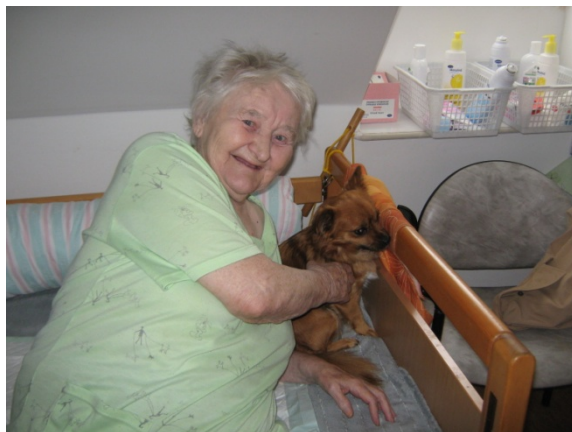
O službě

Služba se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Domu klidného stáří je 54 lůžek. Péče, kterou zajišťují všeobecné sestry a pracovníci v sociálních službách je poskytována na základě individuálních potřeb uživatelů. Aktivizační a volnočasové aktivity probíhají prostřednictvím předem stanoveného harmonogramu. Pozvánky na jednotlivé akce jsou vždy s časovým předstihem zveřejněny na všech informačních nástěnkách. Aktivity vycházejí ze zájmů uživatelů s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu. Probíhaly skupinovou či individuální formou.

Mezi hojně navštěvované aktivity patřil např. trénink paměti, posezení v kavárničce a canisterapie. Uživatelé Domova se zúčastnili tradičního "Setkání seniorů" ve Velkém Meziříčí. Také navštívili žďárské náměstí, které prošlo kompletní rekonstrukcí a získalo tak nový "kabát".

Naprostá většina uživatelů si ráda zazpívá a poslechne dobrou hudbu, proto jsme pozvali hned několik známých a osvědčených muzikantů, kterými byli např. kapela Veselá sedma pod vedením pana Jana Sedlaříka, pan Sejkora z Přibyslavi, páni Bergner s Bartošem, Duo AmATér, olomoucká skupina Viola nebo brněnské divadlo Slunečnice.

Nezapomínali jsme se ani vzdělávat a tak nám bylo potěšením přivítat pana Veselského, který přišel vyprávět o Kubě nebo paní Dvořákovou z Regionálního muzea, která vyprávěla o jihovýchodní Anglii. Zajímavé bylo také povídání s paní Roháčkovou, sběratelkou a restaurátorkou panenek "všeho druhu". Část své sbírky nám i ukázala. Paní Drdlová z Městské knihovny nás zase poutavým vyprávěním seznámila s literárním děním na Vysočině.



Již pravidelně slavíme svátky jara, Mezinárodní den seniorů, Den matek, Mezinárodní den žen, pálíme čarodějnice a opékáme špekáčky. Nezapomínáme ani na duchovní péči, kdy se pravidelně konaly římskokatolické a evangelické bohoslužby. Další pravidelně se opakující akce jsou např. tvoření z keramiky, poslech mariánských písní, četba ze žďárského deníku, skupinové cvičení, výroba výrobků z přírodních materiálů aj.

Za velkého přispění pracovníků Domova, uživatelů a jejich rodinných příslušníků se nám podařilo otevřít reminiscenční koutek v jídelně Domova, kde si mohou uživatelé za pomoci různých předmětů zavzpomínat na staré dobré časy.

Domov spolupracoval s dobrovolnickým centrem Kambala a s Domácím hospicem Vysočina. Dobrovolníci si s uživateli povídali, předčítali z oblíbených knih, hrály hry nebo je

doprovázeli na zahradu Domova. Během roku také Domov navázal spolupráci s Dětským domovem Ivančice, kam jsme dětem zasílali upletené čtverce z vlny.

Domov získal od fy ODAS šek ve výši 30 000,-Kč. Finance budou použity na stavbu pergoly na zahradě Domova. Slavnostní předání šeku proběhlo na benefičním koncertu skupiny Hradišťan v Městském divadle.

Během roku Domov pořídil 2 nerezové vyhřívané vozíky pro přepravu stravy. Dále Domov zakoupil 5 ks polohovacích elektrických lůžek, toaletní křesla, aktivní a pasivní matrace, které slouží jako prevence vzniku dekubitů. Z důvodu zachování intimity uživatelů byly také pořízeny zástěny. Také se podařilo za pomoci zřizovatele dokončit zateplování pokojů. Do prádelny byly pořízeny dva šicí stroje a do kuchyně elektrická stolička.



Celkové náklady: 18,107 mil.

Počet úvazků: 40,04

Seniorpenzion

Kontakt Horní 32, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 723 971 754 e-mail: vedouci.dzr@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Ivana DVOŘÁKOVÁ**



Poslání

Posláním Domova je vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby vyžadující pravidelnou pomoc z důvodu onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou, starší 40 let.

Cíle

Vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace
- respektování potřeb, zachování důstojnosti
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba domov se zvláštním režimem se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Seniorpenzionu je 40 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena.



Pro Domov byl pořízen nový počítačový program Power care, který vyžívají sestřičky - pro vykazování péče zdravotním pojišťovám, sociální pracovnice - pro vedení sociální agentury, úhrad a financí obyvatel a nově také pracovníci sociální péče - kteří zde zaznamenávají vykonané úkony péče o obyvatele a koncem roku zde také začali vypracovávat individuální plány uživatelů.



Dále se podařilo zajistit ve spolupráci s Úřadem práce pracovníka navíc a koncem roku přibila ještě pracovnice, která se zaměřuje na aktivizaci uživatelů. V této oblasti tak došlo k výraznému posílení možností volnočasových programů pro uživatele.



V rámci povinného vzdělávání zaměstnanců proběhlo i letos pravidelné školení - tentokrát na téma Paliativní péče, Využití somatické stimulace v péči o seniory a Prevence dekubitů. Kromě toho proběhly exkurze do Psychiatrické nemocnice v Havlíčkově Brodě a Jihlavě - se kterou především spolupracujeme, ať už při léčbě našich uživatelů, tak při přijímání uživatelů nových, kteří jsou právě zde hospitalizováni.

Uživatelé ani letos nepřišli o oblíbené akce - masopust, pálení čarodějnic, letní grilování párků na terase, oslava Silvestra, hudební vystoupení profesionálních umělců i dětí z místních škol nebo návštěva Mikuláše, anděla a čertů.

S našimi uživateli také chodíme na procházky po náměstí a blízkém okolí domova. Vyrážíme také na tradiční akce jako setkání seniorů žďárského regionu, které se tentokrát uskutečnilo ve Velkém Meziříčí.

Koncem roku se nám podařilo ještě nakoupit nové židle na pokoje, především pro větší pohodlí návštěv našich uživatelů.



Celkové náklady: 14,959 mil.

Počet úvazků: 27,25

Pečovatelská služba

Kontakt Libušinská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 624 900 mobil: 602 966 524
e-mail: pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Marie ŠTURSOVÁ



Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytování pomoci občanům v jejich vlastních bytech na území města Žďár nad Sázavou, kteří jsou částečně soběstační, ale vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nejsou schopni sami zvládnout některé úkony osobní hygieny, péče o vlastní osobu, péče o domácnost apod. Tato služba podporuje soběstačnost klientů za pomoci rodiny.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cílová skupina

Osoby částečně soběstačné, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení vyžadují ve vymezeném čase pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem pečovatelské služby je prostřednictvím poskytovaných služeb zachovat co nejdéle setrvání osob se sníženou soběstačností v jejich domácím přirozeném prostředí.

Zásady poskytovaných služeb

- zodpovědnost, důslednost, profesionalita
- vzájemná komunikace
- vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
- respektování názorů a potřeb, individuální a lidský přístup



O službě

V roce 2016 proběhla rekonstrukce koupelny ve středisku osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou na Haškové 12. Koupelna je nyní bezbariérová a příjemnější jak pro uživatele, tak pro pečovatelky. Středisko bylo vybaveno novou pračkou.

Do Domu s pečovatelskou službou na Libušínské 11 byla pořízena nová myčka na mytí jídlonosičů uživatelů. Proběhla výměna starých poškozených jídlonosičů za nové. Dále byla vymalována chodba a klub důchodců, což se setkalo u obyvatel s kladným ohlasem.

Vstup do Domu s pečovatelskou službou na Libušínské 15 byl vymalován veselým motivem.

Naši uživatelé se zúčastnili setkání seniorů a pravidelně se scházejí v klubech seniorů na Revoluční ulici a také v DPS na Libušíně.

Jednou z oblíbených aktivit je tzv. kavárna, kde se jedenkrát týdně schází uživatelé domů s pečovatelskou službou a okolí. O tuto akci je velký zájem.

Každý měsíc Sdružení křesťanských seniorů pořádá pro naše uživatele přednášky, cvičení, zábavné kvízy a promítání filmů.

Další hojně využívanou činností je společné cvičení pro obyvatele domů s pečovatelskou službou, které se koná v pracovní dny. Jedná se o jednoduchá kondiční cvičení, cvičení paměti a muzikoterapii.

Pravidelně k nám přichází zahrát na harmoniku p. Gretz, s kterým si obyvatelé rádi zaspívají. V prosinci obyvatelům DPS přišly zaspívat děti ze 3. ZŠ a vytvořily pohodovou předvánoční atmosféru.

V červenci oslavila naše uživatelka z DPS L 11 p. Adamcová krásné 104. narozeniny. Svou vitalitou a pozitivním myšlením je vzorem pro nás všechny.

V loňském roce proběhla rekonstrukce několika bytů ve všech domech s pečovatelskou službou.

Statistika za rok 2016

Počty provedených úkonů: pomoc při hygieně, koupele - 1 500



pomoc a podpora při podání jídla a pití - 1 082
pomoc při oblékání a svlékání vč. pomůcek - 2 712
pomoc při prostorové orientaci - 822
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík - 1 957
pomoc při použití WC - 807
dovoz nebo donáška jídla - 46 125
pomoc při přípravě jídla a pití - 2 732
příprava a podání jídla a pití - 499
běžný úklid a údržba domácnosti - 2 085
běžné nákupy a pochůzky - 1 178
praní a žehlení prádla - 2 605
počet fakultativních úkonů - 32 162

Celkové náklady: 8,146 mil.

Počet úvazků: 23,17

Domácí ošetrovatelská péče



Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 624 900 mobil: 778 548 434
e-mail: domacipece@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jana OTAVOVÁ

Poslání

Posláním domácí ošetrovatelské péče je poskytovat zdravotní úkony v domácnostech občanů města Žďár nad Sázavou na základě ordinace ošetrovujících lékařů a potřeb nemocných.

Poskytované služby

- poradenská péče,
- ošetrovatelská péče,
- diagnostická, preventivní, rehabilitační a léčebná péče,
- půjčovna kompenzačních pomůcek.

Cílová skupina

Senioři a potřebné osoby na doporučení ošetroujícího lékaře.

Cíle

Zlepšení zdravotního stavu, případně udržení stávajícího zdravotního stavu, edukace nemocného a v neposlední řadě psychická podpora pacienta.

Zásady poskytovaných služeb

- profesionalita, zodpovědnost, pečlivost
- vzájemná profesní komunikace
- respektování důstojnosti pacienta
- mlčenlivost o zdravotním stavu pacienta

O službě

Kapacita služby je 20 pacientů. Provozní doba pondělí až neděle od 7:00 do 19:00 hod. Péči poskytují zdravotní sestry, které splňují náročné požadavky na tuto profesi, nejen profesionální znalosti a přístup, ale také vlídnost a trpělivost. Poskytnutá péče je vykazována zdravotním pojišťovnám - VZP, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna. V současné době spolupracujeme téměř se všemi ošetroujícími lékaři našeho města, kteří péči naordínují a koordinují její průběh. Spolupracujeme také s odbornými lékaři z nemocnice v Novém Městě na Moravě a s chirurgickou klinikou nemocnice v Brně Bohunicích. Naším společným cílem je poskytnutí zdravotní péče pacientům v jejich domácím rodinném prostředí.

Za více než dvacetiletou praxi (založení DOP v roce 1993) jsme se utvrdili, že uzdravování se lépe daří v domácím rodinném prostředí. Vnímáme to tak my všichni, pokud jsme sami nemocní a u seniorů a dětí toto platí dvojnásob.

V roce 2016 bylo ošetřeno 33 pacientů s chronickým onemocněním. Celkem bylo provedeno 3 127 ošetření.

Naši péči v mnoha případech doplňuje péče pečovatelská. Propojení pečovatelské péče s poskytováním péče zdravotní je ideální. Dle slov našich pacientů je to pro ně velké ulehčení v jejich těžké situaci, zaměstnanci obou úseků denně spolupracují a předávají si potřebné informace o aktuálním stavu našich pacientů.

Proběhla kontrola sterilizátoru a to jak technických parametrů, tak kontrola hygienických parametrů. V průběhu roku byl zakoupen tonometr.



Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Jako doplňkovou službu zajišťujeme půjčovnu zdravotnických a rehabilitačních pomůcek.



Charakteristika služby:

Pomoc pro občany, kteří čekají na vyřízení žádosti o pomůcku, nebo ji potřebují jen na krátkou dobu. Na půjčení jsou: chodítka, pojízdná klozetová křesla, pojízdné sprchovací židle, přenosné nástavce na WC, mechanický invalidní vozík, pojízdný stolek k lůžku, polohovací lůžka.

V letošním roce jsme zapůjčili pomůcky celkem dvaceti uživatelům, z toho šesti dlouhodobě – jedná se o elektrická polohovací lůžka.

Celkové náklady: 781 tis.

Počet úvazků: 2,2

Denní centrum pro děti

Kontakt

Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 630 178 e-mail: denni.centrum@socsluzbyzdar.cz
mobil: 725 959 358 e-mail: terenni.pracovnik@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Romana HRONOVÁ**



Poslání

Posláním Denního centra pro děti je poskytovat zázemí dětem a mladým lidem ze Žďáru nad Sázavou, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi a tím přispívat ke zlepšení kvality jejich života.

Základní činnosti

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cíle

Cílem Denního centra pro děti je podpora uživatele služby v době dětství a dospívání tak, aby:

- se začlenil do vrstevnické skupiny a dokázal v ní fungovat,
- znal možnosti jak trávit bezpečně svůj volný čas,
- zvládl konflikty ve vztazích,
- se připravoval studiem na povolání, uměl si najít a udržet práci,
- měl informace o činnostech, které mohou ohrozit jeho zdraví (vliv návykových látek, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy, ...),
- se orientoval ve službách dostupných v regionu a v případě potřeby je uměl využít.



Zásady poskytovaných služeb

- zachování lidské důstojnosti, rovnost, diskrétnost, nízkoprahovost a individuální přístup k uživatelům



AMBULANTNÍ SLUŽBA

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 18 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

O službě

Služba je poskytována celoročně v pracovních dnech. Během školního roku od 12:00 do 18:30 hodin a o prázdninách od 9:00 do 16:00 hodin. Kapacita denního centra je 30 uživatelů. V průběhu roku 2016 navštěvovalo ambulantní službu 44 uživatelů. Služby jsou poskytovány bezplatně a docházka je dobrovolná.

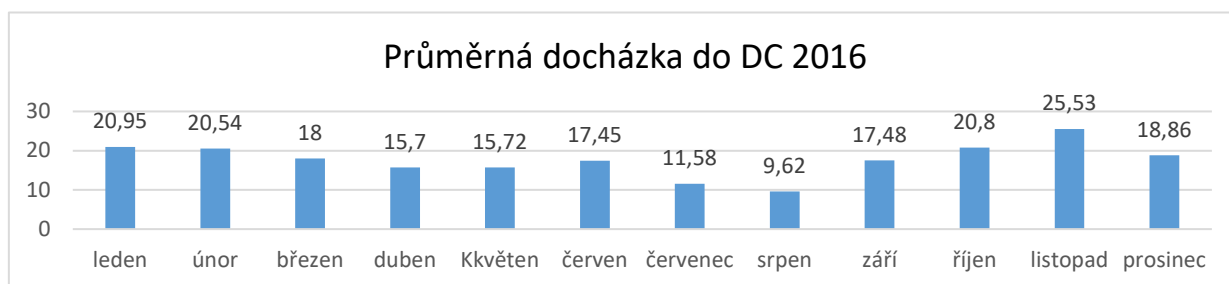
V běžných dnech naši uživatelé s pracovníky sdílí své každodenní radosti a starosti. Během roku zajišťujeme nabídku volnočasových aktivit, poradenství a pomoc s přípravou do školy. Nejvíce hrdí jsme na skutečnost, že se po dlouhé době čtyřem našim uživatelům podařilo úspěšně složit závěrečnou zkoušku na SOU, a tím si zajistit dobrý start do dospěláckého života.



Oblíbenou aktivitou našeho zařízení je tanec. Zúčastnili jsme se 9. ročníku taneční soutěže Amen Khelas, vystupovali na Dni Žďáru, Dni Romů v Jihlavě, Funny festu a Festivalu sociálních služeb. Taneční vystoupení tradičně připravujeme ve spolupráci s pí Dagmar Szaboovou. Podařilo se nám ušít tři nové sukně pro starší dívky. Také pořádáme pravidelné turnaje v kuželnách, petangu a fotbálku. Mladší děti baví florbal, na který se nám podařilo získat nové branky i florbalisty. V prosinci jsme uspořádali WINTER KING CUP – 1. ročník turnaje ve stolním fotbálku mezi nízkoprahovými zařízeními.



Tradičními činnostmi DC jsou dílny (výtvarné, rukodělné) a kuchařské dny, výsledky těchto činností lze sledovat na naší facebookové stránce. Novým fenoménem se staly filmové kluby s využitím dataprojektoru. Pořádáme turistické výlety po okolí.



TERÉNNÍ SLUŽBA

Streetwork umožňuje kontakt, podporu a odbornou pomoc v přirozeném prostředí cílové skupiny.

Cílová skupina

Děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let z lokality Žďár nad Sázavou, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi.

O službě

Služba je poskytována celoročně v pracovních dnech, během školního roku od 8:00 do 18:30 hodin, o prázdninách od 7:30 do 16:00 hodin. Kapacita služby je 20 kontaktů denně.

V průběhu roku 2016 využilo terénních služeb 94 osob, terénní sociální pracovníci měli celkem 3 092 kontaktů s místními obyvateli. Služba je poskytována bezplatně.

Celkové náklady: 1,413 mil.

Počet úvazků: 2,5

STACÍK a DOMOVINKA

denní stacionáře

Kontakt Haškova 14, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 430 e-mail: stacionar@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jaroslav KRÁL



Poslání

Posláním denního stacionáře STACÍK je poskytování péče a pomoci osobám s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými, která podporuje rozvoj a uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků, rozvoj samostatnosti a soběstačnosti s přihlédnutím k intelektuálním možnostem a schopnostem uživatelů.

Posláním DOMOVINKY je poskytování péče a pomoci seniorům, která podporuje uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

STACÍK - děti, mládež a dospělí s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými ve věku od 3 do 64 let, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

DOMOVINKA - senioři nad 60 let. Osoby chodící, částečně mobilní s pomůckami, dále pro osoby s demencí, Alzheimerovou či Parkinsonovou chorobou.

Cíle

Poskytovat uživatelům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při běžných denních činnostech. Klást důraz na individuální přístup a podporovat uživatele při realizaci jejich osobních cílů.

Zásady poskytovaných služeb

- komunikace, vzájemná úcta a respekt
- důvěra a bezpečí
- příjemné, klidné a podnětné prostředí
- dostupnost (finanční, časová, místní)
- spolupráce s odborníky, rodinou

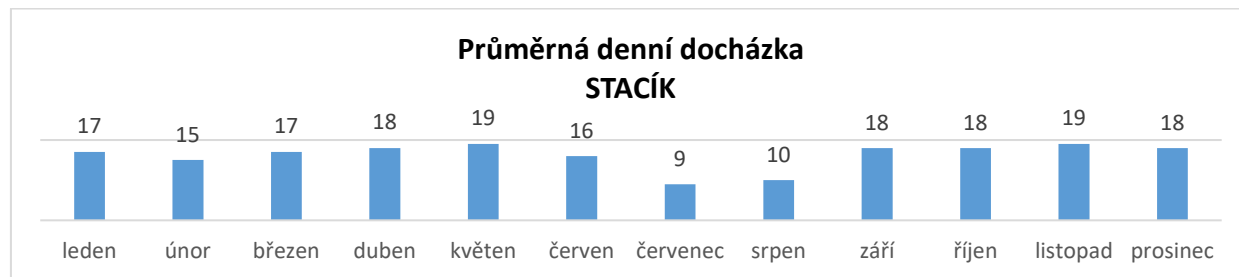
O službě

STACÍK je služba poskytovaná v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin. Kapacita zařízení je 25 uživatelů. Průměrný počet uživatelů v roce 2016 byl 27. Stacík je bezbariérové zařízení s pracovny, tělocvičnou a dalšími prostory, které slouží k aktivizačním, relaxačním,



s pracovny, tělocvičnou a dalšími prostory, které slouží k aktivizačním, relaxačním,

výchovným a pracovním činnostem. Naši uživatelé využívají canisterapii, hipoterapii a pravidelně navštěvují solnou jeskyni.



DOMOVINKA je poskytována jako ambulantní v bezbariérovém zařízení v klidné části města, v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin. K dispozici je pracovna, odpočinková místnost a hygienické zařízení. Uživatelé mohou využívat i společné prostory domu s pečovatelskou službou.

V denních stacionářích klademe hlavní důraz na individuální přístup a podporu uživatele při realizaci jeho osobních cílů. Poslání služby naplňujeme prostřednictvím naplňování osobních cílů uživatelů.

Akce pořádané během roku

- Návštěvy solné jeskyně se uskutečnily celkem 4 krát, bylo přítomno 15 uživatelů.
- Tématické vycházky a výlety pro celkem 22 uživatelů, akce spojené s orientací ve městě a blízkém okolí
- Sportovní hry Zubří 4 uživatelé.
- Vítání léta na Březejci 5 uživatelů.
- Hipoterapie byla realizována v období duben - listopad 2016 ve spolupráci se sdružením AMBRA. Do aktivity se zapojilo 16 uživatelů.
- Ve spolupráci se sdružením KAMARÁD bylo realizováno celkem 22 canisterapeutických jednotek, kterých se zúčastnilo 23 uživatelů.
- Pálení čarodějnic, masopustní rej, Mikulášská besídka, vánoční besídka



Celkové náklady: 3,282 mil.

Počet úvazků: 7,37



Azylová ubytovna pro muže

Kontakt Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 489 e-mail: azyl@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Bc. Jiří JUŘENA



Posláním

azylového domu je zajištění dočasného ubytování mužům města Žďár nad Sázavou (v případě volné kapacity i z jiných míst ČR), kteří se ocitli v tíživé sociální situaci a nemají kde bydlet.

Základní činnosti

- pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílovou skupinou

jsou muži bez přístřeší a v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopni sami bez cizí pomoci řešit, muži starší 18 let, soběstační.

Cílem

služby je podpora samostatnosti v běžných denních činnostech (úklid, praní, žehlení, osobní hygiena, příprava stravy, hospodaření s finančními prostředky apod.), pomoc vedoucí k začleňování do běžného života, motivace k získání zaměstnání a bydlení.

Zásady poskytovaných služeb

- respektování lidských práv a důstojnosti
- každý má právo na individuální přístup a pomoc
- vzájemná komunikace, mlčenlivost

O službě

Služba je poskytována ve vícelůžkových pokojích s celkovou kapacitou 24 lůžek. Základním cílem uživatelů služby je „mít kde bydlet“ a ze strany zaměstnanců jsou motivováni k návratu do „normálního života“.



Všem uživatelům jsou vytvořeny podmínky pro provádění osobní hygieny, úklidu, přípravu stravy, samostatné praní a žehlení. Mnozí potřebují pomoc při komunikaci s úřady, jednání se zaměstnavateli, hledání vlastního bydlení apod. Současně jsou uživatelé motivováni k udržování nebo znovuobnovení sociálních kontaktů s rodinou a přáteli.

Azylový dům je využíván i dalšími osobami bez přístřeší, které si mohou vyžádat výměnu nebo doplnění oblečení dle ročního období. V době silných mrazů mohou lidé bez domova bez rozdílu pohlaví využít zařízení k ohřátí, je jim poskytnuta polévka a teplý nápoj.

Pracovníci zařízení vždy kladou důraz na individuální přístup ke každému uživateli při pomoci realizace jeho osobních cílů, jeho rozvoji a získávání samostatnosti pro návrat do společnosti.

Rok 2016:

Službu využilo v roce 2016 celkem 56 mužů, kteří žili různou dobu na ulici. Většinou se jednalo o muže, kteří využívají sociální službu azylový dům opakovaně. Uživatelé ve velké míře ztratili bydlení z důvodu rozvodu nebo rozchodu s partnerkou, kvůli výpovědi pronajímatele, dluhům nebo exekucím.

Uživatelům, kteří službu využívají opakovaně, byla věnována péče zejména v oblasti hledání zaměstnání, jednání s úřady, obnovení a udržení základních sociálních dovedností a návyků.

Uživatelé byli motivováni k získání nebo udržení práce, která by jim zajistila vlastní finanční příjem použitelný k zajištění vlastního bydlení. Ve dvou případech se podařilo uživatelům získat byt ve výběrovém řízení Městského úřadu a v dalších 9 případech získali jinou formu bydlení.



V 398 případech využili uživatelé možnost návštěv, které slouží k udržení nebo znovuoobnovení sociálních kontaktů s rodinou a známými.

K udržování sociálních kontaktů, získávání informací o možnostech bydlení a vyhledávání pracovních příležitostí je společenská místnost sociální služby vybavena PC s internetovým připojením, který je přístupný všem uživatelům.

Spoluprací s firmami a podnikateli ve městě Žďáru nad Sázavou a úřady práce a motivací ze strany zaměstnanců zařízení se v roce 2016 podařilo na HPP nebo DPP zaměstnat 16 uživatelů.

Služba byla v období od 1. 6. 2016 do 31. 12. 2016 financována z individuálního projektu s názvem: Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina, individuální projekt IV., reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0004530, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím OP LZZ a státním rozpočtem ČR.



Celkové náklady: 2,132 mil.

Počet úvazků: 5,2

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2016

Celkové skutečné příjmy a výdaje za rok 2016

	v tis. Kč
Náklady celkem	49 196
Výnosy celkem	49 809
Hospodářský výsledek	613

Komentář k příjmům

Příjmy: příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2014	12.040 tis. Kč
příjmy z ÚP	362 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního centra	84 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova se zvláštním režimem....	355 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova pro seniory	409 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz pečovatelské služby	248 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního stacionáře	251 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz azylového domu	253 tis. Kč
dotace MPSV na provoz	9.083 tis. Kč
dotace EU na IP IV. projekt azylového domu	956 tis. Kč
dotace z Rady vlády na terén	250 tis. Kč
příspěvek na nákup majetku (zvedáků).....	10 tis. Kč
vlastní příjmy celkem	25.508 tis. Kč
Celkem příjmy	49.809 tis. Kč

Struktura výdajů v roce 2016 celkem v tis. Kč

Náklady	Skutečnost
spotřeba materiálu	1 533
spotřeba energií	1 918
opravy a udržování	198
cestovné	26
náklady na reprezentaci	7
ostatní služby vč. stravování	8 583
mzdové náklady celkem	26 447
zákonné pojištění ke mzdám	8 745
pojistné, poplatky a ostatní drobné výdaje	1 540
odpisy	199
CELKEM	49 196

Struktura vlastních příjmů v roce 2016 v tis. Kč

Vlastní příjmy	Skutečnost
tržby za ubytování a ošetřovné	23 327
tržby od ZP	1 444
úroky	2
použití fondů vč. fondu odměn	593
jiné ostatní výnosy	142
Celkem	25 508

Kontroly

V roce 2016 proběhl audit účetnictví a audit na čerpání dotací z MPSV. Také byla provedena kontrola registračních podmínek Krajem Vysočina u registrovaných sociálních služeb. V jednom našem zřízení proběhla Inspekce poskytování sociálních služeb.

V průběhu roku 2016 provedli vnější kontrolu:

Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu

Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina

OSSZ Žďár nad Sázavou

Krajská hygienická stanice kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou

VZP ČR pobočka Brno

MPSV ČR

Krajský úřad kraje Vysočina, Jihlava

Byla provedena kontrola a schválení vyúčtování veřejné sbírky pořádané za účelem finančního příspěvku rodině, která potřebovala finanční podporu z důvodu živelné pohromy.

Inspekce poskytování sociálních služeb došla k závěru, že nebyly vedeny záznamy o průběhu poskytování sociální služby, což bylo napraveno zakoupením PC programu pro vedení záznamů průběhu péče. Další drobné nedostatky byly odstraněny v termínu.

Ostatní kontroly proběhly bez vážnějších nedostatků. Zjištěné drobné nesrovnalosti byly odstraněny v průběhu kontrol nebo v určených termínech.

V organizaci je vydána Směrnice č. 16/2015 k zajištění fungování řídicí kontroly. Na základě ustanovení uvedené směrnice jsou prováděny kontroly, které provádí vedoucí jednotlivých zařízení a úseků na svých zařízeních. Plán kontrolní činnosti je odevzdáván do 31. 1. běžného roku, ředitel kontroluje dodržování plánu kontrol, o provedených kontrolách jsou prováděny písemné zápisy.

V průběhu roku 2016 byly na jednotlivých zařízeních provedeny řádné kontroly zaměřené především na dodržování pracovní doby, užívání osobních ochranných pomůcek, dodržování předpisů BOZP a PO, kvalitu poskytované péče. Provedené řádné kontroly neshledaly žádné závažné nedostatky.

Stížnosti

Stížnosti, připomínky a podněty jsou důležitým poselstvím o spokojenosti s poskytovanou službou a o tom, zda odpovídá potřebám uživatele. Je to pro nás důležitý zdroj informací a podnětů co zlepšit. Stížnost je obranou proti neoprávněnému zásahu do práv uživatelů. Každý uživatel má možnost kdykoliv vznést připomínku nebo stížnost na kvalitu a způsob poskytování sociální služby.

V roce 2016 byly zaznamenány dvě stížnosti, z nichž jedna se týkala postupu zaměstnavatele a druhá se týkala využívání bytu v domě s pečovatelskou službou. První stížnost následně řešil Oblastní inspektorát práce a neshledal pochybení na straně zaměstnavatele. Druhému stěžovateli bylo v odpovědi vysvětleno, že byt slouží pro potřeby organizace.

Během roku bylo podáno několik ústních podnětů a připomínek k poskytování sociálních služeb, které byly vyřešeny obratem. Ve většině případů se jednalo o spory mezi uživateli.

Pochvaly

V roce 2016 jsme obdrželi tři písemné pochvaly. První pochvala byla od praktikantky z domova pro seniory, druhá pro pracovnice nízkoprahové zařízení pro děti a mládež za účast na Dni Žďáru a třetí personálu domova se zvláštním režimem za poskytovanou péči. Velice si vážíme, že věnujete svůj čas, aby jste ocenili naši práci. Většinou zaznamenáváme osobně vyjádřená poděkování za péči o rodinné příslušníky. Děkujeme.

Poděkování

Činnost naší organizace by se neobešla bez pomoci zřizovatele, partnerů, dobrovolníků a sponzorů, kteří nám pomáhají finančně, materiálně, vlastním zapojením, či se jinak podílejí na našich aktivitách v oblasti poskytování služeb a celkového fungování naší organizace. Děkujeme za vaši podporu.



Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Datum založení: 22. 6. 1992

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 433 79 168

Sídlo organizace: Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zřizovatel: Město Žďár nad Sázavou

Adresa: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 20839751/0100

Výroční zpráva 2016

Vydal: Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o. v roce 2017

Obsah a texty: zaměstnanci Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Neprošlo jazykovou ani grafickou úpravou.

Schváleno dne 22. 6. 2017