



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
města Žďár nad Sázavou

Výroční zpráva 2017



ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

**PŘÍSPĚVKOVÁ
ORGANIZACE
MĚSTA**

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

v krátkém shrnutí Vám i letos přiblížím činnost naší organizace v loňském roce. Poskytujeme převážně sociální služby a to rozmanitým cílovým skupinám a v různém rozsahu. Výroční zpráva Vám jednotlivé služby přiblíží mnohem podrobněji, já uvedu pouze nejdůležitější události, které se v loňském roce udály.

Nejvýznamnější událostí loňského roku bylo 25. výročí vzniku naší organizace. K tomuto významnému výročí se nám podařilo nadělit si několik krásných dárků. U příležitosti oslavy jsme představili studii revitalizace zahrady Domu klidného stáří a zkolaudovali jsme pergolu pro uživatele. Kolektivu Pečovatelské služby se podařilo získat certifikát Značka kvality a to jako druhé pečovatelské službě v kraji. Pro nácvik každodenních činností klientů Denního stacionáře jsme vybudovali cvičný byt. Také jsme zřídili facebookovou stránku organizace, abychom mohli více informovat o našich aktivitách.

Stále spolupracujeme s Úřadem práce a daří se nám zaměstnávat dlouhodobě nezaměstnané, mezi něž patří také někteří naši uživatelé. S pomocí zřizovatele se nám daří zlepšovat zázemí našich služeb a tím také komfort pro naše uživatele i zaměstnance.

Aktivně se zapojujeme do veřejného života účastí na nejrůznějších akcích jako Den Žďáru, Čistá Vysočina atd. Nadále umožňujeme veřejnosti využít prostory Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež k jejich setkávání v dopoledních a večerních hodinách. Klienti Azylového domu drží nadále patronát nad dětským hřištěm pod Věžičkou. Zapojili jsme se do akce Ježíškova vnoučata a mile nás překvapil zájem veřejnosti, všechna přání byla splněna. Naši zaměstnanci zase plní přání ze Stromu splněných přání.

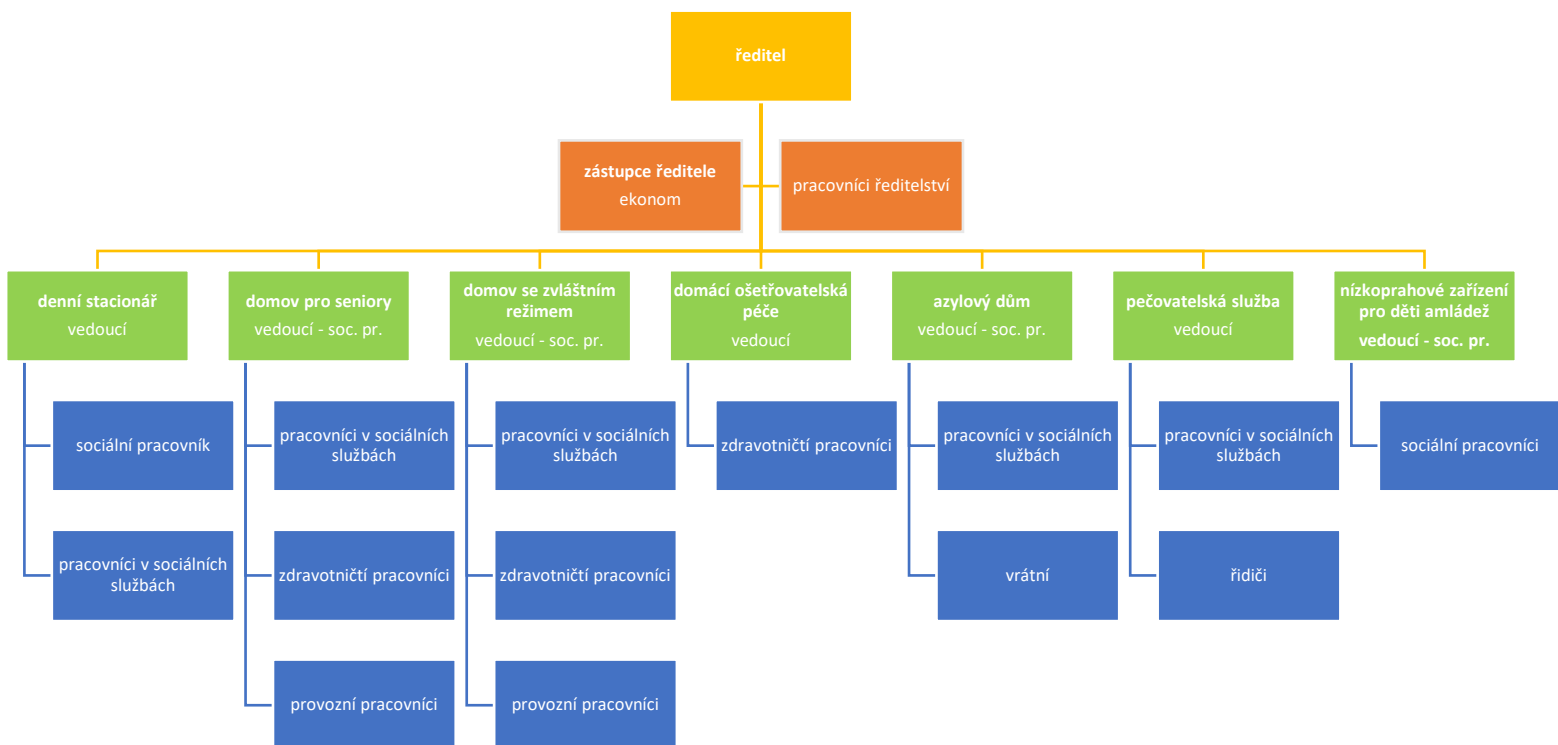
Za tyto milé skutky chci všem poděkovat, a jsem velice rád, že nás podporujete a pomáháte nám. Poděkování patří také našim dobrovolníkům, kteří nám věnují spoustu svého drahocenného času. V neposlední řadě patří velký dík našemu zřizovateli Městu Žďár nad Sázavou a všem zaměstnancům.

Organizaci a jejím pracovníkům, dobrovolníkům i všem příznivcům přeji vše dobré v roce následujícím.

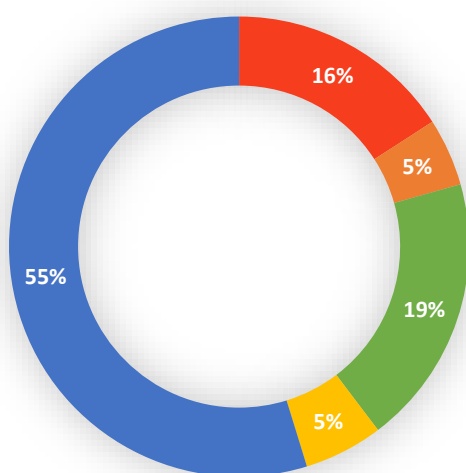
V úctě

Václav Šerák

Organizační schéma



Poměrné rozložení pracovníků



■ zdravotničtí pracovníci ■ THP ■ ostatní ■ sociální pracovníci ■ pracovníci v přímé péči

Ředitelství

Kontakt Sociální služby města Žďár nad Sázavou
Okružní 67
Žďár nad Sázavou
591 01
web: www.socsluzbyzdar.cz
tel.: 566 621 533 mobil: 733 611 477
e-mail: reditelstvi@socsluzbyzdar.cz



Poslání Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Posláním Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou je poskytovat sociální a zdravotní služby lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Poskytujeme služby občanům města Žďár nad Sázavou a jeho regionu.

Poskytované služby

- Azylový dům *dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Denní stacionář *dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov pro seniory *dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov se zvláštním režimem *dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Nestátní zdravotnické zařízení *dle zákona č. 160/1992 Sb.*
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež *dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Pečovatelská služba *dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.*

Zásady námi poskytovaných služeb

- zachovávat důstojnost uživatelů služeb
- respektovat práva uživatelů, diskrétnost a mlčenlivost
- podporovat seberealizaci uživatelů, rozvoj jejich schopností a dovedností
- uplatňovat nestranný a individuální přístup k uživatelům
- zvyšovat odbornost a kvalitu našich služeb

Naše činnost

Zajišťujeme provozně technický a ekonomický chod celé organizace. Koordinujeme činnosti jednotlivých služeb, kontrolujeme hospodaření, nakládání s energiemi, odpady a uzavíráme všechny smlouvy. Staráme se také o údržbu a opravy, revize, technické prohlídky objektů, zařízení a veškeré techniky. Zajišťujeme komplexní účetní, mzdovou a personální agendu celé organizace, spisovou a skartační službu. Vedeme evidenci majetku a provádíme jeho inventarizaci atd.

Organizačně zajišťujeme pořádání větších akcí jako oslava 25. výročí vzniku organizace a setkání bývalých zaměstnanců.

V rámci Týdne sociálních služeb, který pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, měly všechny služby den otevřených dveří. Smyslem tohoto týdne je přiblížit sociální služby široké veřejnosti.

Celkové náklady: 251 tis.

Počet úvazků: 4

Dům klidného stáří

Kontakt Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 725 959 341 e-mail: socialni.pracovnice@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jana VOJKŮVKOVÁ, DiS.



Poslání

Posláním Domova pro seniory je snaha vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov osobám, které s ohledem na svůj věk a zdravotní stav potřebují pomoc a podporu v každodenních činnostech běžného života. Prostřednictvím nabízených služeb se Domov snaží zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a zajistit jim kontakt s okolním prostředím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby starší 60 let, které z důvodu snížené soběstačnosti nebo vysokého věku prokazatelně potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem služby Domova pro seniory je zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a prostřednictvím každodenní pomoci a podpory vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov. Respektovat vlastní vůli uživatelů a motivovat je k účasti na aktivitách.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace, vzájemná tolerance
- respektování potřeb uživatelů, individuální přístup
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Domu klidného stáří je 54 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena.

Domov nabízí velké množství volnočasových aktivit, které probíhají podle předem stanoveného harmonogramu. Pozvánky na jednorázové akce jsou vždy s časovým předstihem zveřejňovány na všech informačních nástěnkách a ve zpravodaji Domova. Konané aktivity vycházejí ze zájmů uživatelů s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu. Probíhají skupinovou či individuální formou.

Mezi hojně navštěvované aktivity patřilo např. trénování paměti, posezení v kavárničce, canisterapie. Uživatelé Domova měli možnost zúčastnit se výletu do Bystřice nad Pernštejnem,

kde se konalo tradiční "Setkání seniorů", dále navštívili kostel sv. Prokopa a kapli sv. Barbory ve Žďáře nad Sázavou. Naprostá většina uživatelů si ráda zazpívá a poslechne dobrou hudbu, proto jsme pozvali hned několik známých a osvědčených muzikantů, kterými byli např. pan Sejkora z Přibyslavi, pan Kašík z Pavlova, pan Berger a Bartoš, olomoucká skupina Viola nebo brněnské divadlo Slunečnice se svým pořadem "Muzikoterapie aneb léčba hudbou".

Nezapomínali jsme se ani vzdělávat a tak jsme přivítali pana Křivánka z mysliveckého sdružení Zátoky Nová Ves. Seznámil nás s činností jejich spolku, o způsobech lovu různých druhů zvěře, zajišťování krmiva na zimu atd. Od Paní Kamily Dvořákové z Regionálního muzea Žďár nad Sázavou jsme se dozvěděli zajímavost o Islandu - země záhad a tajemností.

Uživatelé nepřišli ani o oblíbené akce - masopust, Mezinárodní den žen, velikonoční vystoupení dětí z 5. základní školy, koncert ke Dni matek, pálení čarodějnic spojené s opékáním špekáčků. Do domova přišla i volební komise a klienti využili možnost voleb do Poslanecké sněmovny.

Podařilo se nám navázat spolupráci se 3. základní školou ze Žďáru nad Sázavou. Pravidelně realizujeme mezigenerační setkání seniorů a dětí, kde se obě skupiny vzájemně obohacují a tvoří zajímavé projekty.



V říjnu jsme oslavili 20 let od otevření Domu klidného stáří. Pro uživatele a rodinné příslušníky jsme připravili občerstvení a zajistili hudební vystoupení.

Pro uživatele a jejich rodinné příslušníky se nám podařilo vybudovat novou společenskou místnost ve 2. patře. Je vybavena křesly a stolem. Umožňuje společné sledování televize, klidné posezení a povídání při kávě nebo čaji.



Před Vánocemi jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnoučata. Všem uživatelům, kteří si něco přáli, byla jejich přání díky ochotným dárcům splněna. Radost byla veliká. Pro Domov jsme jako společný dar obdrželi tři kusy slunečníků, za což moc děkujeme. Díky dárcům budou uživatelé v jarních a letních dnech na zahradě Domova chráněni před sluníčkem.

Celkové náklady: 19,408 mil.

Počet úvazků: 39,76

Seniorpenzion

Kontakt Horní 32, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 723 971 754 e-mail: vedouci.dzr@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Ivana DVOŘÁKOVÁ**



Poslání

Posláním Domova je vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby vyžadující pravidelnou pomoc z důvodu onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou, starší 40 let.

Cíle

Vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace
- respektování potřeb, zachování důstojnosti
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba domov se zvláštním režimem se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Seniorpenzionu je 40 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena.



Pro větší pohodlí a lepší péči o uživatele i pro ulehčení práce zaměstnanců bylo pořízeno několik nových pomůcek. S pomocí Fondu Vysočiny jsme zakoupili sprchovací vozík a elektrický invalidní vozík, který budou moci využít i rodiny pro procházky se svými blízkými. Díky daru jedné naší obyvateľky a její rodiny máme nový motomed, který je velmi využíván pro trénování pohyblivosti dolních končetin uživatelů. Zakoupili jsme několik nových skříní na pokoje a dva slunečníky na terasu ve 3. patře, která je tím lépe využitelná na posezení v horkých letních měsících. Pro ulehčení práce sestřiček byl pořízen převazový vozík, který je využíván při péči o chronické rány obyvatel.



V rámci povinného vzdělávání zaměstnanců proběhlo letos školení na téma Práce s rodinou klienta, První pomoc, Specifika péče o pacienty s Huntingtonovou chorobou, Umírání a smrt v podmínkách sociálních služeb. Kromě těchto větších školení, kterých se účastnili téměř všichni zaměstnanci, proběhlo i několik školení s menší účastí našich zaměstnanců jako Demence v praxi, Polohování, Aktivizace, Pohyb a jeho specifika ve vyšším věku nebo Hygiena rukou.

Také letos proběhly oblíbené společenské akce - masopust, čarodějnice, letní grilování párků na terase, oslava Silvestra, hudební vystoupení profesionálních umělců i dětí z místních škol nebo návštěva Mikuláše, anděla a čertů. Po delší době jsme vyjeli na výlet do Zoo Jihlava, který se velmi vydařil a všem se moc líbil. Každoroční setkání seniorů proběhlo tentokrát v Bystřici nad Pernštejnem.

Díky akci Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata jsme získali, kromě individuálních dárečků pro jednotlivé obyvatele, také společný dárek - harmonikáře a kytaristu, kteří zdarma ve svém volném čase přišli zahrát pro naše obyvatele. Bylo to výborné, velmi živé hraní a zpívání, ke kterému se svým zpěvem připojili téměř všichni účastníci. S muzikanty jsme domluvili další spolupráci a těšíme se na jejich příští návštěvu.



Celkové náklady: 16,685 mil.

Počet úvazků: 30,77

Pečovatelská služba

Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 624 900 mobil: 602 966 524
e-mail: pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Marie ŠTURSOVÁ



Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytování pomoci občanům v jejich vlastních bytech na území města Žďár nad Sázavou, kteří jsou částečně soběstační, ale vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nejsou schopni sami zvládnout některé úkony osobní hygieny, péče o vlastní osobu, péče o domácnost apod. Tato služba podporuje soběstačnost klientů za pomoci rodiny.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cílová skupina

Osoby částečně soběstačné, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení vyžadují ve vymezeném čase pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem pečovatelské služby je prostřednictvím poskytovaných služeb zachovat co nejdéle setrvání osob se sníženou soběstačností v jejich domácím přirozeném prostředí.

Zásady poskytovaných služeb

- zodpovědnost, důslednost, profesionalita
- vzájemná komunikace
- vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
- respektování názorů a potřeb, individuální a lidský přístup

O službě

Pečovatelská služba poskytuje svoje služby celoročně, převážně v bytech svých uživatelů, které jsou v domech s pečovatelskou službou nebo kdekoli v katastru města. Město provozuje celkem čtyři domy s pečovatelskou službou, v jednom z domů je zajišťován nepřetržitý provoz.

V roce 2017 získala pečovatelská služba certifikát Značka kvality. Jsme druhou pečovatelskou službou v Kraji Vysočina, která Značku kvality získala. Certifikát je udělen na tři roky a poté je nutné jej znovu obhájit.

Po prázdninách bylo vydáno první číslo zpravodaje Pečovatelské služby, který zaznamenal velký zájem mezi uživateli. Ve vydávání zpravodaje budeme pokračovat i v dalších letech.

Do Domu s pečovatelskou službou na Libušínské 11 byla pořízena nová pračka a sušička na prádlo uživatelů. Také proběhla výměna starých poškozených jídelnosičů za nové.

Naši uživatelé se zúčastnili setkání seniorů v Bystřici nad Pernštejnem a pravidelně se scházejí v klubech seniorů na Revoluční ulici a také v domě s pečovatelskou službou na Libušíně.

Jednou z nejoblíbenějších aktivit je tzv. kavárna, kde se jedenkrát týdně schází uživatelé z domů s pečovatelskou službou a okolí. O tuto akci je velký zájem. Nově organizují kavárnu také klienti denního stacionáře na ulici Haškova.



Velmi navštěvovanou činností v DPS na Libušíně je společné cvičení pro obyvatele domů s pečovatelskou službou, které se koná v pracovní dny. Jedná se o jednoduchá kondiční cvičení, cvičení paměti a muzikoterapii. Pravidelně k nám přichází zahrát na harmoniku p. Gretz, s kterým si obyvatelé rádi zaspívají.

V červenci oslavila naše uživatelka z DPS L 11 p. Adamcová krásné 105. narozeniny. Svou vitalitou a pozitivním myšlením je vzorem pro nás všechny.

V loňském roce proběhla rekonstrukce několika bytů ve všech domech s pečovatelskou službou.

Statistika za rok 2017

Počty provedených úkonů: pomoc při hygieně, koupele - 1 500



pomoc a podpora při podání jídla a pití - 1 082
pomoc při oblékání a svlékání vč. pomůcek - 2 712
pomoc při prostorové orientaci - 822
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík - 1 957
pomoc při použití WC - 807
dovoz nebo donáška jídla - 46 125
pomoc při přípravě jídla a pití - 2 732
příprava a podání jídla a pití - 499
běžný úklid a údržba domácnosti - 2 085
běžné nákupy a pochůzky - 1 178
praní a žehlení prádla - 2 605
počet fakultativních úkonů - 32 162

Celkové náklady: 8,752 mil.

Počet úvazků: 23,60

Domácí ošetrovatelská péče



Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 624 900 mobil: 778 548 434
e-mail: domacipece@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jana OTAVOVÁ

Poslání

Posláním domácí ošetrovatelské péče je poskytovat zdravotní úkony v domácnostech občanů města Žďár nad Sázavou na základě ordinace ošetřujících lékařů a potřeb nemocných.

Poskytované služby

- poradenská péče,
- ošetrovatelská péče,
- diagnostická, preventivní, rehabilitační a léčebná péče,
- půjčovna kompenzačních pomůcek.

Cílová skupina

Senioři a potřebné osoby na doporučení ošetřujícího lékaře.

Cíle

Zlepšení zdravotního stavu, případně udržení stávajícího zdravotního stavu, edukace nemocného a v neposlední řadě psychická podpora pacienta.

Zásady poskytovaných služeb

- profesionalita, zodpovědnost, pečlivost
- vzájemná profesní komunikace
- respektování důstojnosti pacienta
- mlčenlivost o zdravotním stavu pacienta

O službě

Kapacita služby je 20 pacientů. Provozní doba pondělí až neděle od 7:00 do 19:00 hod. Péči poskytují zdravotní sestry, které splňují náročné požadavky na tuto profesi, nejen profesionální znalosti a přístup, ale také vlídnost a trpělivost. Poskytnutá péče je vykazována zdravotním pojišťovnám – VZP a České průmyslové zdravotní pojišťovně. V současné době spolupracujeme téměř se všemi ošetřujícími lékaři našeho města, kteří péči naordínují a koordinují její průběh. Spolupracujeme také s odbornými lékaři z nemocnice v Novém Městě na Moravě a s chirurgickou klinikou nemocnice v Brně Bohunicích. Naším společným cílem je poskytnutí zdravotní péče pacientům v jejich domácím rodinném prostředí.

Za téměř pětadvacetiletou praxi (založení DOP v roce 1993) jsme se utvrdili, že uzdravování se lépe daří v domácím rodinném prostředí. Vnímáme to tak my všichni, pokud jsme sami nemocní a u seniorů a dětí toto platí dvojnásob.

V roce 2017 bylo ošetřeno 32 pacientů s chronickým onemocněním. Celkem bylo provedeno 4 074 ošetření.

Naši péči v mnoha případech doplňuje péče pečovatelská. Propojení pečovatelské péče s poskytováním péče zdravotní je ideální. Dle slov našich pacientů je to pro ně velké ulehčení v jejich těžké situaci, zaměstnanci obou úseků denně spolupracují a předávají si potřebné informace o aktuálním stavu našich pacientů.

Proběhla kontrola sterilizátoru a to jak technických parametrů, tak kontrola hygienických parametrů.



Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Jako doplňkovou službu zajišťujeme půjčovnu zdravotnických a rehabilitačních pomůcek.



Charakteristika služby:

Pomoc pro občany, kteří čekají na vyřízení žádosti o pomůcku, nebo ji potřebují jen na krátkou dobu. Na půjčení jsou: chodítka, pojízdná klozetová křesla, pojízdné sprchovací židle, přenosné nástavce na WC, mechanický invalidní vozík, pojízdný stůlek k lůžku, polohovací lůžka.

V letošním roce jsme zapůjčili pomůcky celkem 47 uživatelům, z toho šesti dlouhodobě – jedná se o elektrická polohovací lůžka.

Celkové náklady: 1,077 mil.

Počet úvazků: 2,21

ESKO

Kontakt

Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 630 178 e-mail: esko@socsluzbyzdar.cz
mobil: 725 959 358 e-mail: terenni.pracovnik@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Romana HRONOVÁ**



Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ESKO je poskytovat zázemí dětem a mladým lidem ze Žďáru nad Sázavou, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi a tím přispívat ke zlepšení kvality jejich života.

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Základní činnosti

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cíle

Cílem nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ESKO je podpora uživatele služby v době dětství a dospívání tak, aby:

- se začlenil do vrstevnické skupiny a dokázal v ní fungovat,
- znal možnosti jak trávit bezpečně svůj volný čas,
- zvládl konflikty ve vztazích,
- se připravoval studiem na povolání, uměl si najít a udržet práci,
- měl informace o činnostech, které mohou ohrozit jeho zdraví (vliv návykových látek, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy ...),
- se orientoval ve službách dostupných v regionu a v případě potřeby je uměl využít.

Zásady poskytovaných služeb

- zachování lidské důstojnosti, rovnost, diskrétnost, nízkoprahovost a individuální přístup k uživatelům

O službě

Nízkoprahové kluby v ESKU jsou pro děti a mládež prostor:

- k setkávání se s kamarády a k trávení volného času;
- k uplatnění svých nápadů;
- k povídání si s dospělým, který jim naslouchá;
- kde mohou požádat o radu i o pomoc.

Streetwork umožňuje kontakt, podporu a odbornou pomoc v přirozeném prostředí cílové skupiny.



Nejžhavější novinkou roku 2017 je přejmenování NZDM z Denního centra pro děti na ESKO. Služba je poskytována celoročně v pracovních dnech, během školního roku od 12:00 do 18:00 hodin (v pátek do 17:00 hod.) a o prázdninách od 9:00 do 16:00 hodin. Okamžitá kapacita zařízení je 15 uživatelů. Služby jsou poskytovány bezplatně, docházka do zařízení je dobrovolná.



V roce 2017 jsme pokračovali v soustavné práci s uživateli na nízkoprahových klubech i v terénu. Veřejnost měla možnost poznat práci ESKA v rámci Dne otevřených dveří, při mini preventivním programu v terénu, v rámci na Dne Žďáru nebo při Funny Festu, kde jsme pomáhali s organizací akce spřátelenému NZDM Ponorka.

Každý měsíc proběhly alespoň dvě sportovní, kulturní, preventivní nebo zábavné akce pro naše uživatele, novinkou roku byla přespávačka na klub. Dbáme na péči o životní prostředí, což dokazujeme nejen důsledným tříděním odpadu, ale třeba i účastí na úklidové akci Čistá Vysočina nebo výrobou vlastní bezinkové šťávy. Do přírody jsme se vypravili i v doprovodu Asistentů prevence kriminality. Během roku 2017 se nám podařilo vymalovat téměř všechny prostory NZDM a pořídit nové sportovní a volnočasové vybavení na klub i do terénu.



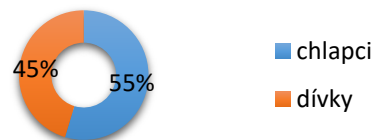
Další z našich uživatelek dokončila úspěšně, také s naší pomocí, SOU. Rok 2017 provázely změny v pracovním týmu, o to víc jsme se věnovali vzdělávání a supervizi. Náš tým posílily i dvě pravidelně docházející dobrovolnice.

Esková čísla v roce 2017:
Aktivních uživatelů na klubech: 72
Aktivních uživatelů v terénu: 101
Počet pořádaných akcí: 39

Věkové rozložení uživatelů



Genderové rozložení uživatelů



Celkové náklady: 1,462 mil.

Počet úvazků: 2,47

STACÍK a DOMOVINKA

denní stacionáře

Kontakt Haškova 14, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 430 e-mail: stacionar@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jaroslav KRÁL



Poslání

Posláním denního stacionáře STACÍK je poskytování péče a pomoci osobám s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými, která podporuje rozvoj a uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků, rozvoj samostatnosti a soběstačnosti s přihlédnutím k intelektuálním možnostem a schopnostem uživatelů.

Posláním DOMOVINKY je poskytování péče a pomoci seniorům, která podporuje uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

STACÍK - děti, mládež a dospělí s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými ve věku od 3 do 64 let, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

DOMOVINKA - senioři nad 60 let. Osoby chodící, částečně mobilní s pomůckami, dále pro osoby s demencí, Alzheimerovou či Parkinsonovou chorobou.

Cíle

Poskytovat uživatelům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při běžných denních činnostech. Klást důraz na individuální přístup a podporovat uživatele při realizaci jejich osobních cílů.

Zásady poskytovaných služeb

- komunikace, vzájemná úcta a respekt
- důvěra a bezpečí
- příjemné, klidné a podnětné prostředí
- dostupnost (finanční, časová, místní)
- spolupráce s odborníky, rodinou



O službě

STACÍK je služba poskytovaná v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin. Kapacita zařízení je 24 uživatelů. Průměrný věk uživatelů v roce 2017 byl 30,4 let. Stacík je bezbariérové zařízení s pracovny, tělocvičnou a dalšími prostory, které slouží k aktivizačním, relaxačním, výchovným a pracovním činnostem.

DOMOVINKA je poskytována jako ambulantní v bezbariérovém zařízení v klidné části města, v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin. K dispozici je pracovna, odpočinková místnost a hygienické zařízení. Uživatelé mohou využívat i společné prostory domu s pečovatelskou službou.

V denních stacionářích klademe hlavní důraz na individuální přístup a podporu uživatele při realizaci jeho osobních cílů. Poslání služby naplňujeme prostřednictvím naplňování osobních cílů uživatelů.

Vzhledem k nízkému kapacitnímu využití byla služba Domovinka k 31. 12. 2017 zrušena.

Pro potřeby stacionáře se nám podařilo zřídit cvičný byt, kde mají uživatelé možnost nácviu běžných každodenních činností a také zde pořádají pro obyvatele domů s pečovatelskou službou kavárničku. Při obsluze se v kavárničce vystříдалo 14 uživatelů. Z domova se zvláštním režimem jsme do stacionáře přemístili nevyužívanou hydromasážní vanu, kterou má v oblibě 18 uživatelů a celkový počet koupelí byl 180. Pro potřeby stacionáře bylo zakoupeno nové vozidlo Dacia Dokker.

Akce pořádané během roku

- Uživatelé absolvovali celkem 15 exkurzí, výstav a výletů, zúčastnili se Sportovních her v Zubří, Vítání léta na Březejci a navštévovali solnou jeskyni.
- Během roku navštévovalo stacionář Canisterapeutické sdružení Kamarád a uživatelé také vyjízďeli na hipoterapii do Černé u Měřína, kterou zajišťuje sdružení Ambra.



Celkové náklady: 3,536 mil.

Počet úvazků: 7,20



Azylová ubytovna pro muže

Kontakt Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 489 e-mail: azyl@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Bc. Jiří JUŘENA



Posláním

azylového domu je zajištění dočasného ubytování mužům města Žďár nad Sázavou (v případě volné kapacity i z jiných míst ČR), kteří se ocitli v tíživé sociální situaci a nemají kde bydlet.

Základní činnosti

- o pomoc při zajištění stravy,
- o poskytnutí ubytování,
- o pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílovou skupinou

jsou muži bez přístřeší a v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopni sami bez cizí pomoci řešit, muži starší 18 let, soběstační.

Cílem

služby je podpora samostatnosti v běžných denních činnostech (úklid, praní, žehlení, osobní hygiena, příprava stravy, hospodaření s finančními prostředky apod.), pomoc vedoucí k začleňování do běžného života, motivace k získání zaměstnání a bydlení.

Zásady poskytovaných služeb

- o respektování lidských práv a důstojnosti
- o každý má právo na individuální přístup a pomoc
- o vzájemná komunikace, mlčenlivost

O službě

Sociální služba azylový dům je poskytována v bytovém domě a má samostatný vchod. Pro muže jsou připraveny vícelůžkové pokoje s celkovou kapacitou 24 lůžek. Muži, kteří se stávají uživateli



této služby, mají základní prvotní osobní cíl „mít kde bydlet“. Cílem zaměstnanců je motivace uživatelů k návratu do běžného života. K tomu slouží zejména získání zaměstnání po dlouhodobé evidenci na úřadech práce, získávání vlastních finančních prostředků, které pomáhají zlepšovat sociální situaci a následně přestěhování do vlastního, převážně nájemního, bydlení.

Všichni uživatelé využívají podporu a pomoc pro samostatnou přípravu stravy, dodržování hygieny a provádění pravidelného úklidu. Mnozí potřebují pomoc při jednání s úřady a zaměstnavateli, zlepšování komunikačních dovedností, hospodaření s finančními prostředky.

K udržení, navázání nebo znovuoobnovení sociálních kontaktů s rodinami a přáteli jsou uživatelům umožněny v zařízení návštěvy a mají neomezený přístup k PC s internetem.

Individuálním přístupem s přihlédnutím k osobním zkušenostem, představám a cílům je uživatelům poskytována komplexní podpora vedoucí k resocializaci, prevenci opakovaného pádu do tíživé sociální situace a návratu do běžné společnosti.



Azylový dům je využíván i dalšími osobami bez přístřeší, kterým poskytuje výměnu oděvů dle ročního období. V době mrazů -10°C a více je azylový dům připraven těmto osobám poskytnout zázemí k ohřátí a je jim nabídnut i teplý nápoj a polévka.

Ze strany zaměstnanců je vždy kladen důraz na individuální přístup ke každému uživateli při pomoci ve zlepšování jeho tíživé sociální situace, realizaci jeho osobních cílů a přípravě k návratu do společnosti.

Rok 2017

Službu využilo v roce 2017 celkem 44 mužů. Někteří se stali uživateli opakovaně, ale byli i prvouživatelé, kteří se ocitli najednou v tíživé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Ve většině případů se jedná o muže, kteří přišli o bydlení vinou nesplácených dluhů a exekucí, rozchodu s partnerkou nebo ztráty zaměstnání a tím schopnosti platit nájem.

Práce všech zaměstnanců vedla k aktivizaci a seberozvoji uživatelů sociální služby. Cílenou činností se podařilo 21 uživatelům získat a udržet si zaměstnání. Současně jsme se zaměřili i na volnočasové aktivity a zlepšování pohledu veřejnosti na uživatele azylového domu. Pokračovali jsme v údržbě a opravách dětského hřiště Věžička a okolí azylového domu, opakovaně jsme se zúčastnili akce Čistá Vysočina a prováděli jsme drobné opravy a úpravy v ostatních zařízeních organizace.

Do přirozeného sociálního prostředí se podařilo začlenit 13 uživatelů, kteří odešli bydlet do pronajatých bytů nebo k partnerkám. Třem uživatelům bylo zprostředkováno využívání jiné, vhodnější služby a 15 mužů se vrátilo zpět na ulici. Tito se zpravidla stávají opakovanými uživateli.



Pro obnovení, udržení nebo získání sociálních kontaktů s rodinami a přáteli bylo uskutečněno v azylovém domě 412 návštěv.

Služba je na období od 1. 6. 2016 do 31. 12. 2018 financována z individuálního projektu s názvem: Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina - individuální projekt IV, reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0004530, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím OPZ a státním rozpočtem ČR.

Celkové náklady: 2,310 mil.

Počet úvazků: 4,95

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2017

Celkové skutečné příjmy a výdaje za rok 2017

	v tis. Kč
Náklady celkem	53 481
Výnosy celkem	54 047
Hospodářský výsledek	566

Komentář k příjmům

Příjmy: příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2017	12.230 tis. Kč
příjmy z ÚP	255 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního centra	100 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova se zvláštním režimem....	507 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova pro seniory	585 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz pečovatelské služby	358 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního stacionáře	283 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz azylového domu	416 tis. Kč
dotace MPSV na provoz	11.691 tis. Kč
dotace EU na IP IV. projekt azylového domu	1.508 tis. Kč
dotace z Rady vlády na terén	300 tis. Kč
příspěvek na nákup majetku (zvedáků).....	10 tis. Kč
vlastní příjmy celkem	25.804 tis. Kč
Celkem příjmy	54.047 tis. Kč

Struktura výdajů v roce 2017 celkem v tis. Kč

Náklady	Skutečnost
spotřeba materiálu	1 599
spotřeba energií	1 952
opravy a udržování	143
cestovné	20
náklady na reprezentaci	10
ostatní služby vč. stravování	8 543
mzdové náklady celkem	29 754
zákonné pojištění k mzdám	9 889
pojistné, poplatky a ostatní drobné výdaje	1 341
odpisy	230
CELKEM	53 481

Struktura vlastních příjmů v roce 2017 v tis. Kč

Vlastní příjmy	Skutečnost
tržby za ubytování a ošetrovné	23 739
tržby od ZP	1 512
úroky	1
použití fondů vč. fondu odměn	260
jiné ostatní výnosy	292
Celkem	25 804

Kontroly

V roce 2017 proběhl audit účetnictví a audit na čerpání dotací z MPSV. Také byla provedena kontrola registračních podmínek Krajem Vysočina u registrovaných sociálních služeb. Dále byla provedena veřejnosprávní kontrola OFKIA Města Žďár nad Sázavou na hospodaření organizace.

V průběhu roku 2017 provedli vnější kontrolu:

Krajská hygienická stanice kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou
Krajský úřad kraje Vysočina, Jihlava
Krajská veterinární správa
Město Žďár nad Sázavou

Kontrola registračních podmínek odhalila nedostatky v odborné způsobilosti u jednoho zaměstnance, což bylo napraveno jeho převedením na jinou pozici. Další drobné nedostatky byly odstraněny v termínu.

Ostatní kontroly proběhly bez vážnějších nedostatků. Zjištěné drobné nesrovnalosti byly odstraněny v průběhu kontrol nebo v určených termínech.

V organizaci je vydána Směrnice č. 16/2017 k zajištění fungování řídicí kontroly. Na základě ustanovení uvedené směrnice jsou prováděny kontroly, které provádí vedoucí jednotlivých zařízení a úseků na svých zařízeních. Plán kontrolní činnosti je odevzdáván do 31. 1. běžného roku, ředitel kontroluje dodržování plánu kontrol, o provedených kontrolách jsou prováděny písemné zápisy.

V průběhu roku 2017 byly na jednotlivých zařízeních provedeny řádné kontroly zaměřené především na dodržování pracovní doby, užívání osobních ochranných pomůcek, dodržování předpisů BOZP a PO, kvalitu poskytované péče. Provedené řádné kontroly neshledaly žádné závažné nedostatky.

Stížnosti

Stížnosti, připomínky a podněty jsou důležitým poselstvím o spokojenosti s poskytovanou službou a o tom, zda odpovídá potřebám uživatele. Je to pro nás důležitý zdroj informací a podnětů co zlepšit. Stížnost je obranou proti neoprávněnému zásahu do práv uživatelů. Každý uživatel má možnost kdykoliv vznést připomínku nebo stížnost na kvalitu a způsob poskytování sociální služby.

V roce 2017 byly zaznamenány čtyři stížnosti. První se týkala postupu zaměstnanců domova se zvláštním režimem, druhá pečovatelek na pečovatelské službě a zbylé zaměstnanců domova pro seniory. První stížnost byla vyřešena ke spokojenosti stěžovatelky. Druhému stěžovateli bylo v odpovědi vysvětleno, jakou mají pečovatelky pracovní náplň. Vyjádření ke zbylým anonymům byla zveřejněna v domově pro seniory.

Během roku bylo podáno několik ústních podnětů a připomínek k poskytování sociálních služeb, které byly vyřešeny obratem. Ve většině případů se jednalo o spory mezi uživateli.

Pochvaly

V roce 2017 jsme obdrželi devět písemných poděkování. Tři poděkování se týkala pečovatelek pečovatelské služby, šest poděkování bylo zaměstnancům domova pro seniory a jedno pro pracovnice nízkoprahové zařízení pro děti a mládež za účast na Dni Žďáru. Většinou zaznamenáváme osobně vyjádřená poděkování za péči o rodinné příslušníky, proto si velmi vážíme, písemných poděkování, kterým je třeba věnovat více svého času. Děkuje.

Poděkování

Činnost naší organizace by se neobešla bez pomoci zřizovatele, partnerů, dobrovolníků a sponzorů, kteří nám pomáhají finančně, materiálně, vlastním zapojením, či se jinak podílejí na našich aktivitách v oblasti poskytování služeb a celkového fungování naší organizace. Děkujeme za vaši podporu.



Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Datum založení: 22. 6. 1992

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 433 79 168

Sídlo organizace: Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zřizovatel: Město Žďár nad Sázavou

Adresa: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 20839751/0100

Výroční zpráva 2017

Vydal: Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o. v roce 2018

Obsah a texty: zaměstnanci Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Neprošlo jazykovou ani grafickou úpravou.

Schváleno dne 22. 6. 2018