



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
města Žďár nad Sázavou

Výroční zpráva 2018



ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

**PŘÍSPĚVKOVÁ
ORGANIZACE
MĚSTA**

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

i v letošním roce Vám nejdříve krátce představím činnost naší organizace v uplynulém roce. Jsme významným poskytovatelem sociálních služeb žďárského regionu, máme sedm registrovaných sociálních služeb a jedno nestátní zdravotnické zařízení. Výroční zpráva Vám je přiblíží podrobněji, já uvedu pouze nejdůležitější události, které se v loňském roce udály.

Nejvýznamnější událostí loňského roku byla registrace nové sociální služby Terénní program, která od ledna pomáhá uživatelům v jejich přirozeném prostředí. Více se dočtete v kapitole popisující tuto službu. V našich službách se zaměřujeme na kvalitu, proto jsme absolvovali další audit Značky kvality, tentokrát v denním stacionáři. Domov pro seniory prošel auditem kvality. Audit nám ukázal kde jsme dobří a kde naopak musíme přidat. Výstupy postupně zpracováváme a převádíme do praxe.

V roce 2018 jsme uspořádali dvě významné akce. První z nich byl pátý ročník Festivalu sociálních služeb, který se uskutečnil v září. Druhou velkou akcí bylo Setkání seniorů, kterého se zúčastnilo přes 200 seniorů s doprovodem. V říjnu uběhlo 10 let od otevření Seniorpenzionu, což Domov řádně oslavil.

Aktivně se zapojujeme do veřejného života účastí na akcích jako Den Žďáru, Čistá Vysočina apod. Pokračujeme v aktivitách pro veřejnost, jako zpřístupnění prostor Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v dopoledních a večerních hodinách a patronát nad dětským hřištěm pod Věžičkou. Opět jsme se zapojili do akce Ježíškova vnoučata a znovu byla všechna přání splněna. My zase plníme přání ze Stromu splněných přání.

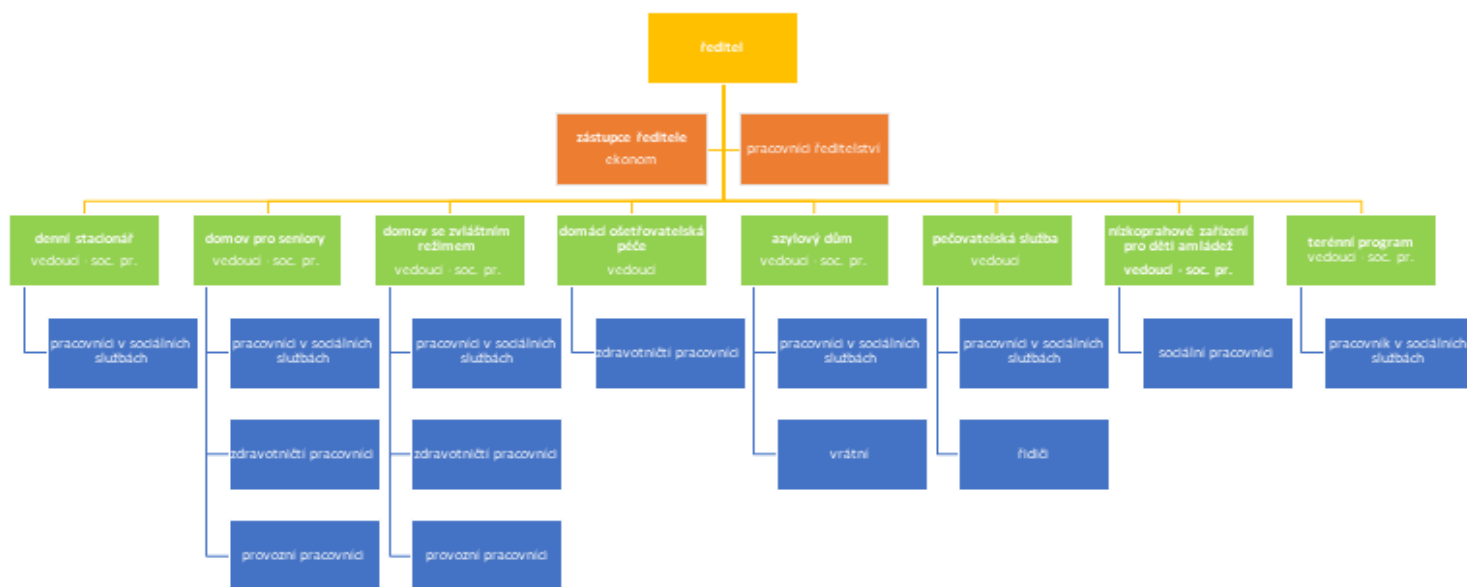
Závěrem chci poděkovat všem, kdo nás podporujete a pomáháte nám. Poděkování patří také našim zaměstnancům a dobrovolníkům, jejichž zásluhou můžeme poskytovat kvalitní služby našim uživatelům. V neposlední řadě patří velký dík našemu zřizovateli Městu Žďár nad Sázavou.

Organizaci a jejím pracovníkům, dobrovolníkům i všem příznivcům přeji vše dobré v roce následujícím.

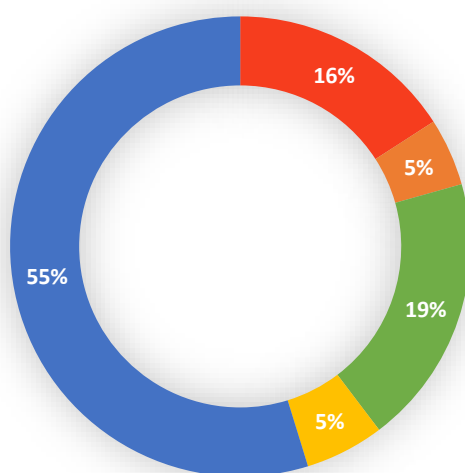
S úctou

Václav Šerák

Organizační schéma



Poměrné rozložení pracovníků



■ zdravotničtí pracovníci ■ THP ■ ostatní ■ sociální pracovníci ■ pracovníci v přímé péči

Ředitelství

Kontakt Sociální služby města Žďár nad Sázavou
Okružní 67, Žďár nad Sázavou, 591 01
web: www.socsluzbyzdar.cz
tel.: **566 621 533** mobil: **733 611 477**
e-mail: reditelstvi@socsluzbyzdar.cz
ředitel: **Mgr. Václav ŠERÁK**



Poslání Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Posláním Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou je poskytovat sociální a zdravotní služby lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Poskytujeme služby občanům města Žďár nad Sázavou a jeho regionu.

Poskytované služby

- Azylový dům *dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Denní stacionář *dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov pro seniory *dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov se zvláštním režimem *dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Nestátní zdravotnické zařízení *dle zákona č. 160/1992 Sb.*
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež *dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Pečovatelská služba *dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Terénní program *dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb.*

Zásady námi poskytovaných služeb

- zachovávat důstojnost uživatelů služeb
- respektovat práva uživatelů, diskrétnost a mlčenlivost
- podporovat seberealizaci uživatelů, rozvoj jejich schopností a dovedností
- uplatňovat nestranný a individuální přístup k uživatelům
- zvyšovat odbornost a kvalitu našich služeb

Naše činnost

Zajišťujeme provozně technický a ekonomický chod celé organizace. Koordinujeme činnosti jednotlivých služeb, kontrolujeme hospodaření, nakládání s energiemi, odpady a uzavíráme všechny smlouvy. Staráme se také o údržbu a opravy, revize, technické prohlídky objektů, zařízení a veškeré techniky. Zajišťujeme komplexní účetní, mzdovou a personální agendu celé organizace, spisovou a skartační službu. Vedeme evidenci majetku a provádíme jeho inventarizaci atd.

Organizačně zajišťujeme pořádání větších akcí jako Festival sociálních služeb, Setkání seniorů a setkání bývalých zaměstnanců.

V rámci Týdne sociálních služeb, který pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, měly všechny služby den otevřených dveří. Smyslem tohoto týdne je přiblížit sociální služby široké veřejnosti.

Celkové náklady: 315 tis.

Počet úvazků: 4

Dům klidného stáří



Kontakt Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **725 959 341** e-mail: socialni.pracovnice@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Kateřina BLÁHOVÁ, DiS.**

Poslání

Posláním Domova pro seniory je snaha vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov osobám, které s ohledem na svůj věk a zdravotní stav potřebují pomoc a podporu v každodenních činnostech běžného života. Prostřednictvím nabízených služeb se Domov snaží zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a zajistit jim kontakt s okolním prostředím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby starší 60 let, které z důvodu snížené soběstačnosti nebo vysokého věku prokazatelně potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem služby Domova pro seniory je zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a prostřednictvím každodenní pomoci a podpory vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov. Respektovat vlastní vůli uživatelů a motivovat je k účasti na aktivitách.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace, vzájemná tolerance
- respektování potřeb uživatelů, individuální přístup
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba je poskytována nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Domu klidného stáří je 54 lůžek. Péče je poskytována na základě individuálních potřeb uživatelů. Aktivizační a volnočasové aktivity probíhají dle předem stanoveného harmonogramu. Pozvánky na jednotlivé akce jsou vždy s časovým předstihem zveřejněny na všech informačních nástěnkách. Aktivity vycházejí ze zájmů uživatelů s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu. Probíhají skupinovou či individuální formou. Mezi hodně navštěvované aktivity patří např. trénink paměti, posezení v kavárničce a canisterapie. Uživatelé Domova se zúčastnili "Setkání seniorů", které organizace pořádala v Domě kultury. Také navštívili Festival sociálních služeb.

Naprostá většina uživatelů si ráda zazpívá a poslechne dobrou hudbu, proto jsme pozvali hned několik známých a osvědčených muzikantů, kterými byli např. pan Sejkora z Přibyslavi, pan Kašík z Pavlova, pan Berger a Bartoš, olomoucká skupina Viola nebo brněnské divadlo Slunečnice se svým pořadem "Muzikoterapie aneb léčba hudbou".

Uživatelé nepřišli ani o oblíbené akce - masopust, Mezinárodní den žen, velikonoční vystoupení dětí z 5. základní školy, koncert ke Dni matek, pálení čarodějnic spojené s opékáním špekáčků. Do domova přišla i volební komise a klienti využili možnost volit do obecních zastupitelstev.

Domov prošel auditem kvality, který nám ukázal jak naše dobré stránky, tak i ty slabší. Výstupy postupně zpracováváme a převádíme do praxe. Pro uživatele jsme zakoupili s přispěním Fondu Vysočina elektrické vozíky a sprchové vozíky, které zlepší komfort našich uživatelů. V květnu jsme převzali do užívání nový osobní výtah, za který jsme velmi rádi. Pro uživatele a jejich rodinné příslušníky se nám podařilo vybudovat novou společenskou místnost ve 3. patře. Je vybavena křesly a stolem. Umožňuje klidné posezení a povídání při kávě nebo čaji, případně sledování televize.



Pokračujeme ve spolupráci s třetí ZŠ na mezigeneračních setkáních. Proběhlo setkání bývalých zaměstnanců ŽĐASu s předáním drobných dáreků, pohoštěním a video prezentací, kterou si připravili zástupci firmy.

Před Vánocemi jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnučata. Všem uživatelům, kteří si něco přáli, byla jejich přání díky ochotným

dárcům splněna. Radost byla veliká. Pro Domov jsme jako společný dar obdrželi tři kusy slunečníků, za což moc děkujeme. Díky dárcům budou uživatelé v jarních a letních dnech na zahradě Domova chráněni před sluníčkem.



Celkové náklady: 21,227 mil.

Počet úvazků: 41,95

Seniorpenzion

Kontakt Horní 32, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **723 971 754** e-mail: vedouci.dzr@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Ivana DVOŘÁKOVÁ**



Poslání

Posláním Domova je vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby vyžadující pravidelnou pomoc z důvodu onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou, starší 40 let.

Cíle

Vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace
- respektování potřeb, zachování důstojnosti
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba domov se zvláštním režimem se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Seniorpenzionu je 40 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena.



Pro větší pohodlí a lepší péči o uživatele i pro ulehčení práce zaměstnanců bylo pořízeno několik nových pomůcek. S pomocí Fondu Vysočiny jsme zakoupili sprchovací vozík a elektrický invalidní vozík, který budou moci využít i rodiny pro procházky se svými blízkými. Díky daru jedné naší obyvateľky a její rodiny máme nový motomed, který je velmi využíván pro trénování pohyblivosti dolních končetin uživatelů. Zakoupili jsme několik nových skříní na pokoje a dva slunečníky na terasu ve 3. patře, která je tím lépe využitelná na posezení v horkých letních měsících. Pro ulehčení práce sestřiček byl pořízen převazový vozík, který je využíván při péči o chronické rány obyvatel.



V rámci povinného vzdělávání zaměstnanců proběhlo letos školení na téma Práce s rodinou klienta, První pomoc, Specifika péče o pacienty s Huntingtonovou chorobou, Umírání a smrt v podmínkách sociálních služeb.

Kromě těchto větších školení, kterých se účastnili téměř všichni zaměstnanci, proběhlo i několik školení s menší účastí našich zaměstnanců jako Demence v praxi, Polohování, Aktivizace, Pohyb a jeho specifika ve vyšším věku nebo Hygiena rukou.

Také letos proběhly oblíbené společenské akce - masopust, čarodějnice, letní grilování párků na terase, oslava Silvestra, hudební vystoupení profesionálních umělců i dětí z místních škol nebo návštěva Mikuláše, anděla a čertů. Po delší době jsme vyjeli na výlet do Zoo Jihlava, který se velmi zdařil a všem se moc líbil. Každoroční setkání seniorů proběhlo tentokrát v Bystřici nad Pernštejnem.

Díky akci Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata jsme získali, kromě individuálních dárečků pro jednotlivé obyvatele, také společný dárek - harmonikáře a kytaristu, kteří zdarma ve svém volném čase přišli zahrát pro naše obyvatele. Bylo to výborné, velmi živé hraní a zpívání, ke kterému se svým zpěvem připojili téměř všichni účastníci. S muzikanty jsme domluvili další spolupráci a těšíme se na jejich příští návštěvu.



Celkové náklady: 18,277 mil.

Počet úvazků: 29,84

Pečovatelská služba

Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **566 624 900** mobil: **602 966 524**
e-mail: pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Marie ŠTURSOVÁ**



Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytování pomoci občanům v jejich vlastních bytech na území města Žďár nad Sázavou, kteří jsou částečně soběstační, ale vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nejsou schopni sami zvládnout některé úkony osobní hygieny, péče o vlastní osobu, péče o domácnost apod. Tato služba podporuje soběstačnost klientů za pomoci rodiny.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cílová skupina

Osoby částečně soběstačné, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení vyžadují ve vymezeném čase pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem pečovatelské služby je prostřednictvím poskytovaných služeb zachovat co nejdéle setrvání osob se sníženou soběstačností v jejich domácím přirozeném prostředí.

Zásady poskytovaných služeb

- zodpovědnost, důslednost, profesionalita
- vzájemná komunikace
- vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
- respektování názorů a potřeb, individuální a lidský přístup

O službě

Pečovatelská služba poskytuje svoje služby celoročně, převážně v bytech svých uživatelů, které jsou v domech s pečovatelskou službou nebo kdekoli na území města. Město provozuje celkem čtyři domy s pečovatelskou službou, v jednom z domů je zajišťován nepřetržitý provoz.

Službu zajišťuje 21 pečovatelek a dva řidiči. V DPS na Haškové ulici pracují 3 pečovatelky a pečují také o uživatele v terénu ZR 6, 5 a 4. V DPS na Libušínské 13 pracují 3 pečovatelky a mají na starosti i terén ZR 3. V DPS Libušínská 11 pracuje 6 pečovatelek a pečují také v terénu ZR 7, 5, 4 a 2. Tyto pečovatelky se podílí na rozvozu obědů o víkendech a svátcích. V DPS na Libušínské 15, kde je nepřetržitý provoz, je 9 pečovatelek a v terénu nepečují, pouze dle rozpisu ve všední dny rozváží s řidičem obědy po celém Žďáře. Tohoto rozvozu se účastní všechny pečovatelky.



Pečování v terénu začíná po 8,00 hod., kde se provádí hygiena, pomoc s přípravou a podáním snídaně, dohled aj. Aby se zajistilo pečování ve stejnou dobu ve Žďáře, bylo by potřeba přijmout 4 nové pečovatelky. Žďár je rozlehlé město a jedna pečovatelka by přechody z jednoho konce do druhého nestihla zajistit stejný druh péče u více uživatelů. Auta v současné době máme tak vytížená, že je nemožné, aby vozila jednu pečovatelku po terénu.



Uživatelů máme 282 nasmlouvaných. V pořadí nepokrytých žadatelů je 17, kteří mají zájem o dovoz obědů v terénu. Přednost o tuto službu mají žadatelé, kteří by využívali i jiné služby PS (např. pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu a při zajištění chodu domácnosti).

Kapacita dovozu obědů je 165 uživatelů denně, o víkendu je uživatelů max. 70. Z toho 112 uživatelů, kteří využívají pouze dovoz, donášku a

osobní odběr obědů. O tuto službu je největší zájem a nejčastěji se touto službou začíná pečování o uživatele.

Statistika za rok 2018

Počty provedených úkonů:

pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu – 6388 úkonů

pomoc při osobní hygieně – 2 788 úkonů

poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy – 46 848 úkonů

pomoc při zajištění chodu domácnosti – 6 316 úkonů

fakultativní služby – 29 539 úkonů

Celkové náklady: 10,545 mil.

Počet úvazků: 23,80

Domácí ošetrovatelská péče



Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 624 900 mobil: 778 548 434
e-mail: domacipecce@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jana OTAVOVÁ

Poslání

Posláním domácí ošetrovatelské péče je poskytování zdravotních úkonů v domácnostech občanů na území města Žďáru nad Sázavou na základě ordinací ošetrujících lékařů a potřeb nemocných občanů.

Poskytované služby

- poradenská péče,
- ošetrovatelská péče,
- diagnostická, preventivní, rehabilitační a léčebná péče,
- půjčovna kompenzačních pomůcek.

Cílová skupina

Senioři a potřebné osoby na doporučení ošetrujícího lékaře.

Cíle

Zlepšení zdravotního stavu, případně udržení stávajícího zdravotního stavu, edukace nemocného a v neposlední řadě psychická podpora pacienta.

Zásady poskytovaných služeb

- profesionalita, zodpovědnost, pečlivost
- vzájemná profesní komunikace
- respektování důstojnosti pacienta
- mlčenlivost o zdravotním stavu pacienta

O službě

Kapacita služby je 20 pacientů. Poskytovaná péče je vykazována zdravotním pojišťovnám VZP a České průmyslové zdravotní pojišťovně. Platby od VZP podléhají regulačnímu opatření. Péči poskytují kvalifikované zdravotní sestry.

Nejčastěji poskytovanými úkony jsou aplikace injekcí, aplikace inzulínu, převazy ran, odběry krve a poskytování ošetrovatelské rehabilitační péče. Právě ošetrovatelská rehabilitační péče vede k udržování stávající mobility občanů a také k jejímu zlepšení. Dochází tak ke zlepšování sebeobsluhy našich pacientů. Péči sester v mnoha případech doplňuje pečovatelská služba a služba půjčovny pomůcek. V mnoha situacích je vhodné zapůjčení pomůcky a dojde tak ke zlepšení mobility či možnosti poskytnout adekvátní pomoc pacientovi.

Poskytování zdravotních úkonů je zajištěno denně, včetně víkendových dnů i svátků v době od 7.00 hodin do 19.00 hodin.

V průběhu roku 2018 byla provedena kontrola sterilizátoru a to jak technických parametrů, tak kontrola hygienických parametrů – bez závad.

Celkový počet pacientů: 24

Počet pacientů s chronickým onemocněním: 23

Počet pacientů s akutním onemocněním: 1

Pooperační stav: -

Počet pacientů do 65 let: 3

Počet pacientů nad 65 let: 21

Celkový počet ošetření: 4365



Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Jako doplňkovou službu zajišťujeme půjčovnu zdravotnických a rehabilitačních pomůcek.



Charakteristika služby:

Pomoc pro občany, kteří čekají na vyřízení žádosti o pomůcku, nebo ji potřebují jen na krátkou dobu. Na půjčení jsou: chodítka, pojízdná klozetová křesla, pojízdné sprchovací židle, přenosné nástavce na WC, mechanický invalidní vozík, pojízdný stolek k lůžku, polohovací lůžka.

V letošním roce jsme zapůjčili pomůcky celkem 41 uživatelům, z toho šesti dlouhodobě – jedná se o elektrická polohovací lůžka.

Celkové náklady: 1,191 mil.

Počet úvazků: 2,21



Terénní program



Kontakt Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou
Tel. 778 111 553 e-mail tp.vesely@socsluzbyzdar.cz
web www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí služby: **Mgr. Josef Veselý**

Služba je v období od 1.1.2018 do 31.12.2020 spolufinancována z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“), rozhodnutí č. OPZ/2.1/052/0007773. Dotace je poskytována na realizaci projektu Cesta k lepšímu bydlení, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007773.

Posláním

Terénního programu je poskytovat služby uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené zejména se ztrátou bydlení, ohrožením ztrátou bydlení a sociálním vyloučením v jejich přirozeném prostředí a prostřednictvím základního sociálního poradenství a dalších služeb podpořit uživatele ve zvládnutí jeho nepříznivé sociální situace. Služba je poskytována podle individuálních potřeb uživatelů.

Základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Etnické menšiny, osoby bez přístřeší a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

Cíle

Cílem služby je pomoc a podpora osob ohrožených ztrátou bydlení a sociálním vyloučením.

Zásady poskytovaných služeb

- diskrétnost
- podpora zodpovědnosti sám za sebe
- podpora aktivního hledání a využívání zdrojů
- individuální přístup

O službě

Sociální služba Terénní program (TP) je novou službou v rámci Sociálních služeb města Žďáru nad Sázavou. Byla zřízena od 1. ledna 2018 a navázala na dosavadní zkušenosti s terénní prací vykonávanou pracovníky NZDM ESKO. Tým TP je dvoučlenný.

Služba má zázemí v kanceláři nacházející se v prostorách Azylového domu na adrese Brodská 33 ve Žďáře nad Sázavou a služby poskytuje na celém území města Žďáru. Zařízení má vchod společný s vchodem do Azylového domu a samostatný zvonek.

Kancelář služby současně slouží jako kontaktní místo pro setkávání s klienty. Je vybavena kancelářským nábytkem a klienti zde mají k dispozici notebook a tiskárnu se skenerem a kopírkou.

Služba je zaměřena především na etnické menšiny, osoby bez přístřeší a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, ale obrátit se na její pracovníky může prakticky kdokoli.



Služba je poskytována bezplatně, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30. Pracovníci Terénního programu nejsou nijak viditelně označeni a pohybují se po celém území města. Lze je vidět třeba rozmlouvat s osobami bez domova nejčastěji na nádraží nebo v jiných lokalitách, kdy se je snaží motivovat ke změně jejich životní situace nebo jim pomoci třeba i tím, že vyslechnou a sdílí jejich osudy. Klienty také navštěvují v místě bydliště, případně tam, kde si to klienti přejí.

U klientů se pracovníci TP snaží:

- zamezit prohlubování jejich obtížné situace
- motivovat je k pozitivní změně
- zabraňovat jejich shromažďování na veřejnosti (především nádraží)
- eliminovat výskyt nepořádku nebo problémového chování
- doporučit další návazné sociální služby
- předcházet ztrátě bydlení nebo osobám, které již touto ztrátou postiženy byly, co nejdříve nalézt nové ubytování (příp. zaměstnání) a tím obnovit jejich důstojnost

Pracovníci Terénního programu nejčastěji pomáhají v oblasti bydlení a jednání s úřady. V případě pomoci, která přesahuje možnosti TP, doporučí návazné služby, a to nejen sociální.

Rok 2018

Od 1. června 2018 působí tým TP v novém složení: terénní sociální pracovník a terénní pracovníce. V průběhu roku 2018 využilo služby Terénního programu celkem 109 klientů, z toho 66 mužů a 43 žen.

Nejčastější témata, která se s klienty řešila, byly bydlení, zaměstnání, exekuční či insolvenční řízení.

Tým TP pomohl třinácti klientům nalézt vhodné bydlení a čtyřem (v bezdomoveckých lokalitách) kvalitu bydlení zlepšit. Sedmi klientům pomohl nalézt vhodné zaměstnání (na HPP, DPČ či DPP). V rámci základního sociálního poradenství pomohl jednomu klientovi k vyřízení dávek hmotné nouze, dvěma klientům k vyřešení vlastnických práv k nemovitostem, jedné rodině k zajištění zdravotních pomůcek a třem klientům s orientací a řešením jejich exekučních či insolvenčních řízení. Dále pomohl třem klientům s vyřízením ztracených dokladů. Jedné klientce pomohl vyřídit příspěvek z nadace, díky čemuž získala zcela nový kuchyňský spotřebič (sporák) a jedné klientce zajistil proplacení sportovního kroužku pro syna v Active Clubu. Jedna klientka za pomoci a podpory TP také úspěšně ukončila rekvalifikační kurz Pracovník v sociálních službách.



Celkové náklady: 1,056 mil.

Počet úvazků: 2

ESKO

Kontakt Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **778 548 438, 725 959 358**
e-mail: esko@socsluzbyzdar.cz
terenni.pracovnik@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Karolína MÁČELOVÁ**



Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ESKO je poskytovat zázemí dětem a mladým lidem ze Žďáru nad Sázavou ve věku 6 – 26 let, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi a tím přispívat ke zlepšení kvality jejich života.

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Základní činnosti

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cíle

Cílem nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ESKO je podpora uživatele služby v době dětství a dospívání tak, aby:

- se začlenil do vrstevnické skupiny a dokázal v ní fungovat,
- znal možnosti jak trávit bezpečně svůj volný čas,
- zvládl konflikty ve vztazích,
- se připravoval studiem na povolání, uměl si najít a udržet práci,
- měl informace o činnostech, které mohou ohrozit jeho zdraví (vliv návykových látek, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy ...),
- se orientoval ve službách dostupných v regionu a v případě potřeby je uměl využít.

Zásady poskytovaných služeb

- zachování lidské důstojnosti, rovnost, diskrétnost, nízkoprahovost a individuální přístup k uživatelům

O službě

NZDM ESKO je registrovanou sociální službou ve Žďáře nad Sázavou, která poskytuje zázemí, podporu a pomoc dětem a mladým lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi. Snahou naší služby je zkvalitnění jejich života, posílení odpovědnosti a snižování rizik (zdravotních i sociálních) souvisejících s jejich způsobem života. Uživatele podporujeme v procesu začleňování se do společnosti, a to prostřednictvím nově získaných dovedností a zkušeností, které jsou v souladu se společensky uznávanými normami a hodnotami.

Rok 2018 v NZDM ESKO

V roce 2018 jsme byli opět v kontaktu s dětmi a mladými lidmi, jak v našem nízkoprahovém klubu, tak v terénu. Pro naše uživatele jsme uspořádali každý měsíc několik aktivit, kulturních, sportovních nebo preventivních akcí. Naši uživatelé se zúčastnili taneční soutěže Amen Khelas, která byla pro



ně velkým zážitkem, pro většinu z nich i novou zkušeností. Tancování nás provázelo celým rokem. Během prázdnin se uživatelé připravovali na ESKO má talent, kde měl každý prostor ukázat své nadání, a to nejen v tancování, ale i ve zpívání nebo malování. Svoje taneční dovednosti měli možnost předvést i veřejnosti, a to hned na několika akcích pořádaných Sociálními službami města Žďár nad Sázavou.

Veřejnost mohla nahlédnout do našeho zařízení v rámci každoročního Dne otevřených dveří, který byl rozšířený o doprovodný program na Věžičce. Dále jsme prezentovali naši službu na Festivalu sociálních služeb, na Dni Žďáru i při FunnyFestu, kde jsme i letos pomáhali s organizací akce spřátelenému NZDM Ponorka. Zapojili jsme se také do úklidové akce Čistá Vysočina, díky které se uživatelé učili dbát o životní prostředí.

Spolupracovali jsme mj. i s Asistenty prevence kriminality, s nimiž jsme se vypravili na výlet do přírody a uspořádali Den dětí na Věžičce. Společně jsme pro naše uživatele zorganizovali mini preventivní program zaměřený na bezpečnost na silnici či besedu na téma šikana a pyrotechnika. Nově vzniklá spolupráce s Terénním programem pak měla podobu realizace aktivit pro děti i dospělé ze sociálně vyloučené lokality, dále i vyřizování podpory z nadací pro rodiny s dětmi.



Během roku 2018 jsme se zabývali tématy, jako jsou návykové látky, zdravý životní styl, bezpečnost, šikana a kyberšikana.

Esková čísla v roce 2018

Počet otevíracích dnů: 236

Aktivních uživatelů na klubech: 63

Počet docházek na klub: 2 252

Počet poskytnutých intervencí na klubech: 6 495

Doba, kterou uživatelé strávili na klubech: 3 949 hodin

Aktivních uživatelů v terénu: 83

Počet kontaktů v terénu: 2 712

Počet poskytnutých intervencí v terénu: 1 816

Počet pořádaných akcí: 32



Celkové náklady: 1,679 mil.

Počet úvazků: 3,81

Kontakt Haškova14, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 430 e-mail: stacionar@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Jaroslav KRÁL



Posláním denního stacionáře STACÍK

je poskytování péče a pomoci osobám s mentálním postižením a osobám s mentálním postižením s přidruženými tělesnými nebo smyslovými vadami, která podporuje rozvoj a uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků, rozvoj samostatnosti a soběstačnosti s přihlédnutím k individuálním možnostem uživatelů.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Děti, mládež a dospělí s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými ve věku od 3 do 64 let, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

Cíl

Poskytovat uživatelům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při běžných denních činnostech. Klást důraz na individuální přístup a podporovat uživatele při realizaci jejich osobních cílů.

Zásady poskytovaných služeb

- komunikace, vzájemná úcta a respekt
- důvěra a bezpečí
- příjemné, klidné a podnětné prostředí
- dostupnost (finanční, časová, místní)
- spolupráce s odborníky, rodinou

O službě

Služba je poskytována v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin. Kapacita zařízení je 22 uživatelů. Stacík je bezbariérové zařízení s pracovny, tělocvičnou a dalšími prostory, které slouží k aktivačním, rehabilitačním, výchovným a pracovním činnostem. Naši uživatelé využívají

canisterapii, hipoterapii a pravidelně navštěvují solnou jeskyni.

V letošním roce prošel stacionář náročnou certifikací Značkou kvality. Její výsledky budeme znát až v příštím roce. Budeme prvním takto certifikovaným zařízením ambulancních služeb na Vysočině. Certifikát je udělován na tři roky a poté je nutné jej znovu obhájit.

Uživatelé se i letos zúčastnili Sportovních her v Zubří, kde kromě medailí získali nové kamarády a spoustu krásných zážitků.

terapie	návštěv	klientů
Canisterapie	23	21
Hipoterapie	18	17
Solná jeskyň	8	15
Cvičný byt	89	19



Průměrná denní docházka 19 uživatelů.

Průměrný věk uživatelů je 27 let.

Akce pořádané během roku

- Masopust ve Stacíku
- Výstavy 1.světová válka, Žďár v časech monarchie, legionářský vlak, včely, vánoční čas, betlémy
- Žďárská pouť
- Sportovní hry Zubří
- Exkurse HZS Žďár
- Festival soc.služeb
- Festival vzdělávání
- Výlety výšlap k rybníku Křivák, Pilák, keramické studio Bára, Herálec, sběr hub, Nížkov
- Pouštění draků
- Mikulášská a vánoční besídka



Celkové náklady: 3,802 mil.

Počet úvazků: 7



Azylová ubytovna pro muže



Kontakt Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 778 548 489 e-mail: azyl@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Bc. Jiří JUŘENA

Služba je na období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020 financována z individuálního projektu s názvem: Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina - individuální projekt VI, reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0010486, který je spolufinancován EU, státním rozpočtem ČR a Krajem Vysočina.

Posláním

azylového domu je zajištění dočasného ubytování mužům města Žďár nad Sázavou (v případě volné kapacity i z jiných míst ČR), kteří se ocitli v tíživé sociální situaci a nemají kde bydlet.

Základní činnosti

- pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílovou skupinou

jsou muži bez přístřeší a v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopni sami bez cizí pomoci řešit, muži starší 18 let, soběstační.

Cílem

služby je podpora samostatnosti v běžných denních činnostech (úklid, praní, žehlení, osobní hygiena, příprava stravy, hospodaření s finančními prostředky apod.), pomoc vedoucí k začleňování do běžného života, motivace k získání zaměstnání a bydlení.

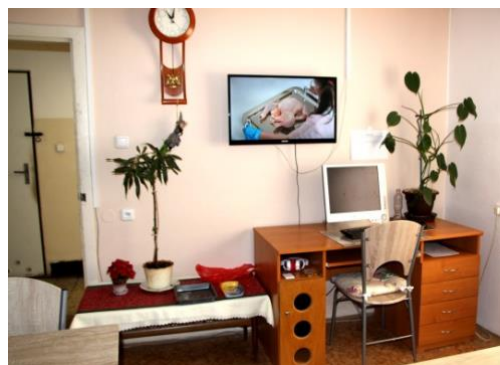
Zásady poskytovaných služeb

- respektování lidských práv a důstojnosti
- každý má právo na individuální přístup a pomoc
- vzájemná komunikace, mlčenlivost

O službě

Azylový dům je připraven poskytnout službu sociální prevence pro 24 mužů v bytovém domě na adrese Brodská 33 ve Žďáře nad Sázavou. Zařízení má samostatný vchod.

V rámci služby jsou mužům k dispozici vybavené vícelůžkové pokoje, společenská místnost s TV a PC s připojením k internetu, kuchyňka a prádelna se sušičkami.



Všem uživatelům služby je věnována individuální péče ze strany všech pracovníků zařízení. Ta spočívá zejména v motivaci k řešení nepříznivé sociální situace, hledání zaměstnání, jeho udržení a hledání vhodné formy „vlastního“ bydlení. Je jim poskytována i pomoc při jednání na úřadech a se zaměstnavateli a v udržování nebo znovunavázání kontaktů s rodinou a přáteli.

V roce 2018 využilo službu azylového domu celkem 45 mužů, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci ve spojení se ztrátou bydlení. Ve většině případů jde o muže, kteří přišli o bydlení z důvodů exekucí a neschopnosti splácet dluhy.

Proto jsou muži prioritně motivováni k hledání, získání a udržení si zaměstnání. Vlastní finanční prostředky jsou vlastně jedinou možností, jak mohou začít svou situaci řešit a postupně se začleňovat do běžného života. Pomoc ze strany zaměstnanců azylového domu se proto zaměřuje na hledání práce a motivaci k řádnému plnění pracovních povinností a docházce do zaměstnání. V roce 2018 se tak podařilo získat zaměstnání 20 uživatelům a vlastní formu bydlení získalo 15 mužů, dalším 3 byla zajištěna jiná vhodnější forma sociální služby.



V rámci pobytu a nácviku k samostatnému bydlení se uživatelé zapojovali do oprav a údržby samotného azylového domu a vypomáhali i na ostatních zařízeních SSm. Zároveň jsme se v dubnu opět zapojili do akce Čistá Vysočina, pečujeme o dětské hřiště Věžička a zapojili jsme se do dvou sbírek plastových víček pro postižené děti. V září jsme se prezentovali na 5. ročníku Festivalu sociálních služeb. Tradičně proběhla i vánoční beseda se členy Sboru Křesťanské společnosti Žďár nad Sázavou.

Azylový dům poskytuje navíc osobám bez domova, které jeho služby nevyužívají, možnost výměny oděvů. V mrazivém období, kdy teploty klesnou po -10°C , mohou takové osoby přečkat v teple na chodbě zařízení.

Vybavení:

- 9 vícelůžkových pokojů
- kancelář pracovníků
- společná kuchyňka
- společenská místnost
- prádelna
- sušárna a žehlárna



Celkové náklady: 2,813 mil.

Počet úvazků: 5,2

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2018

Celkové skutečné příjmy a výdaje za rok 2018

	v tis. Kč
Náklady celkem	60 905
Výnosy celkem	61 214
Hospodářský výsledek	309

Komentář k příjmům

Příjmy: příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2018	11.749 tis. Kč
příjmy z ÚP	105 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního centra	100 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova se zvláštním režimem....	510 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova pro seniory	600 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz pečovatelské služby	360 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního stacionáře	295 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz azylového domu	481 tis. Kč
dotace MPSV na provoz	18.450 tis. Kč
dotace EU na IP IV. projekt azylového domu	1.570 tis. Kč
dotace z Rady vlády na terén	300 tis. Kč
příspěvek na nákup majetku (zvedáků).....	26 tis. Kč
vlastní příjmy celkem	25.702 tis. Kč
Celkem příjmy	61.214 tis. Kč

Struktura výdajů v roce 2018 celkem v tis. Kč

Náklady	Skutečnost
spotřeba materiálu	1 570
spotřeba energií	1 821
opravy a udržování	168
cestovné	21
náklady na reprezentaci	10
ostatní služby vč. stravování	9 437
mzdové náklady celkem	34 310
zákonné pojištění k mzdám	12 477
pojistné, poplatky a ostatní drobné výdaje	862
odpisy	229
CELKEM	60 905

Struktura vlastních příjmů v roce 2018 v tis. Kč

Vlastní příjmy	Skutečnost
tržby za ubytování a ošetrovné	24 172
tržby od ZP	1 065
úroky	1
použití fondů vč. fondu odměn	380
jiné ostatní výnosy	84
Celkem	25 72

Kontroly

V roce 2018 proběhl audit účetnictví a audit na čerpání dotací z MPSV.

V průběhu roku 2018 provedli vnější kontrolu:

Krajská hygienická stanice kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou
Krajský úřad kraje Vysočina, Jihlava
Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu
Úřad práce ČR

Všechny kontroly proběhly bez vážnějších nedostatků. Zjištěné drobné nesrovnalosti byly odstraněny v průběhu kontrol nebo v určených termínech.

V organizaci je vydána Směrnice č. 16/2017 k zajištění fungování řídicí kontroly. Na základě ustanovení uvedené směrnice jsou prováděny kontroly, které provádí vedoucí jednotlivých zařízení a úseků na svých zařízeních. Plán kontrolní činnosti je odevzdáván do 31. 1. běžného roku, ředitel kontroluje dodržování plánu kontrol, o provedených kontrolách jsou prováděny písemné zápisy.

V průběhu roku 2018 byly na jednotlivých zařízeních provedeny řádné kontroly zaměřené především na dodržování pracovní doby, užívání osobních ochranných pomůcek, dodržování předpisů BOZP a PO, kvalitu poskytované péče. Provedené řádné kontroly neshledaly žádné závažné nedostatky.

Stížnosti

Stížnosti, připomínky a podněty jsou důležitým poselstvím o spokojenosti s poskytovanou službou a o tom, zda odpovídá potřebám uživatele. Je to pro nás důležitý zdroj informací a podnětů, co zlepšit. Stížnost je obranou proti neoprávněnému zásahu do práv uživatelů. Každý uživatel má možnost kdykoliv vznést připomínku nebo stížnost na kvalitu a způsob poskytování sociální služby.

V roce 2018 byly zaznamenány tři stížnosti. Dvě stížnosti se týkaly vrchní sestry domova pro seniory, třetí vedoucí nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.

Během roku bylo podáno několik ústních podnětů a připomínek k poskytování sociálních služeb, které byly vyřešeny obratem. Ve většině případů se jednalo o spory mezi uživateli.

Pochvaly

V roce 2018 jsme obdrželi pět písemných poděkování. Dvě poděkování se týkala pečovatelek pečovatelské služby, dvě poděkování byla zaměstnancům domova se zvláštním režimem a jedno pro pracovníky azylového domu. Většinou zaznamenáváme osobně vyjádřená poděkování za péči o rodinné příslušníky, proto si velmi vážíme, písemných poděkování, kterým je třeba věnovat více svého času. Děkujeme.

Poděkování

Činnost naší organizace by se neobešla bez pomoci zřizovatele, partnerů, dobrovolníků a sponzorů, kteří nám pomáhají finančně, materiálně, vlastním zapojením, či se jinak podílejí na našich aktivitách v oblasti poskytování služeb a celkového fungování naší organizace. Děkujeme za vaši podporu.



Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Datum založení: 22. 6. 1992

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 433 79 168

Sídlo organizace: Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zřizovatel: Město Žďár nad Sázavou

Adresa: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 20839751/0100

Výroční zpráva 2018

Vydal: Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o. v roce 2019

Obsah a texty: zaměstnanci Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Neprošlo jazykovou ani grafickou úpravou.

Schváleno dne 22. 6. 2019