



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY**  
města Žďár nad Sázavou

# Výroční zpráva 2019



ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

**PŘÍSPĚVKOVÁ  
ORGANIZACE  
MĚSTA**

# Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

jako každý rok Vám nejdříve krátce představím činnost naší organizace v minulém roce. Služby poskytujeme již v sedmi sociálních službách a jednom nestátním zdravotnickém zařízení. Ve výroční zprávě se Vám přiblíží podrobněji, já zmíním jen nejdůležitější události, které se v loňském roce udály.

V loňském roce se nám opět podařilo posunout kvalitu našich služeb o kousek dál. Certifikát Značka kvality získal denní stacionář, podařilo se nám navázat novou spolupráci se společností ŽĎAS, která připravila pro své bývalé zaměstnance příjemné odpoledne. Spolupráci se SŠ obchodní a služeb SČMSD jsme rozšířili o služby kadeřnic.

Tradičně jsme se zúčastnili akcí, jako je Den Žďáru a Čistá Vysočina. Klienti Stacíku nás výborně reprezentovali na Sportovních hrách v Zubří. Ke konci roku jsme se zapojili do akce Ježíškova vnučata a náš kolektiv zase splnil několik přání ze Stromu splněných přání.

Díky sponzorům se povedlo také zrealizovat dvě větší investice. S přispěním sbírky Slavíme se Žďárem, byla zrekonstruována relaxační místnost na Stacíku, tzv. snoezelen. Dále nám byl zapůjčen tzv. sociální automobil, na jehož pořízení přispěla celá řádka žďárských podnikatelů a firem tím, že si na něm zaplatili pojízdnou reklamu.

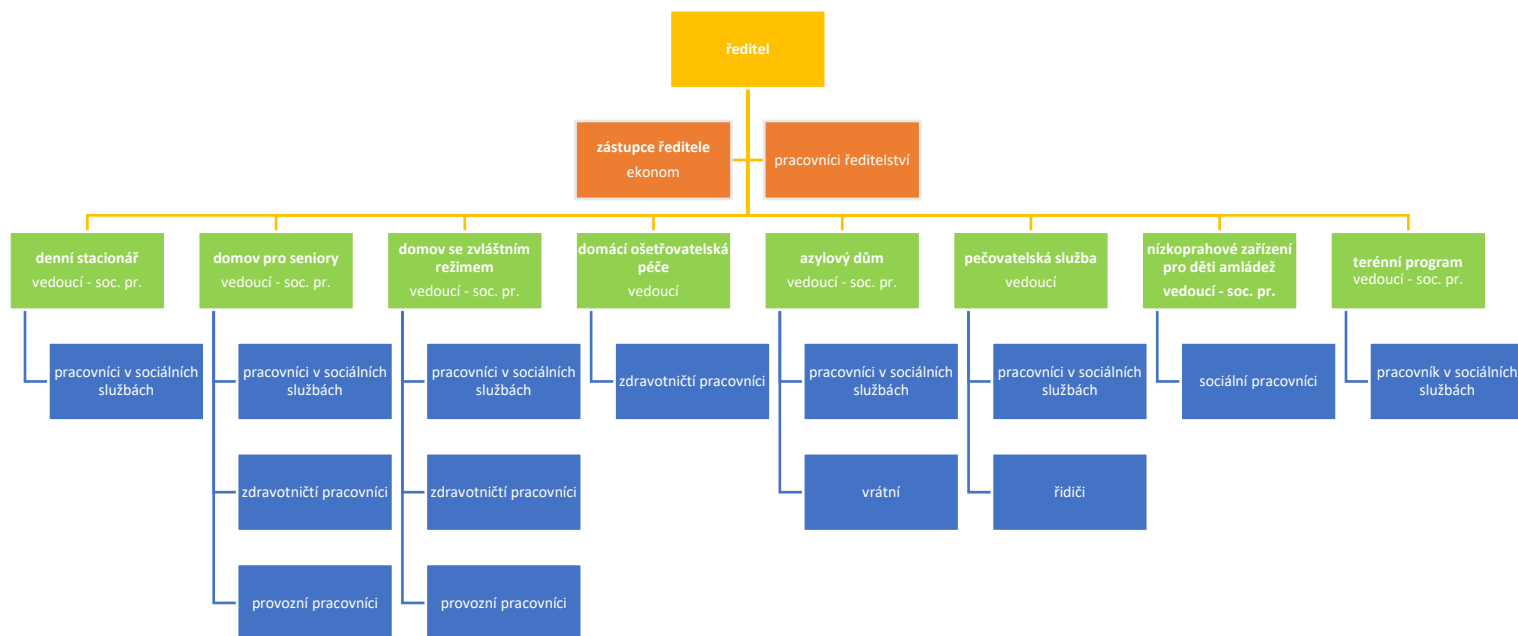
Všem, kdo nám pomáhají realizovat tyto pro nás důležité akce, chci poděkovat. Jsme velice rádi, že nás podporujete a pomáháte nám. Děkuji také našim zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří poskytují kvalitní služby našim uživatelům. V neposlední řadě patří velký dík našemu zřizovateli Městu Žďár nad Sázavou.

Organizaci a jejím pracovníkům, dobrovolníkům, uživatelům i všem příznivcům přeji vše dobré v roce příštím.

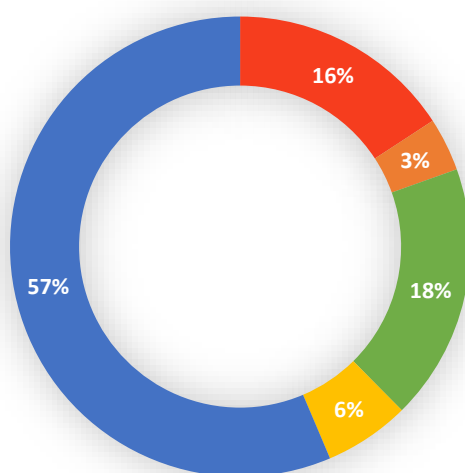
S úctou

Václav Šerák

# Organizační schéma



## Poměrné rozložení pracovníků



■ zdravotničtí pracovníci ■ THP ■ ostatní ■ sociální pracovníci ■ pracovníci v přímé péči

# Ředitelství

**Kontakt** Sociální služby města Žďár nad Sázavou  
Okružní 67  
Žďár nad Sázavou  
591 01  
web: [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
tel.: 773 767 523  
e-mail: [reditelstvi@socsluzbyzdar.cz](mailto:reditelstvi@socsluzbyzdar.cz)

## Poslání Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Posláním Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou je poskytovat sociální a zdravotní služby lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Poskytujeme služby občanům města Žďár nad Sázavou a jeho regionu.

## Poskytované služby

- Azylový dům *dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Denní stacionář *dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov pro seniory *dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov se zvláštním režimem *dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Nestátní zdravotnické zařízení *dle zákona č. 160/1992 Sb.*
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež *dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Pečovatelská služba *dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Terénní program *dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb.*

## Zásady námi poskytovaných služeb

- zachovávat důstojnost uživatelů služeb
- respektovat práva uživatelů, diskrétnost a mlčenlivost
- podporovat seberealizaci uživatelů, rozvoj jejich schopností a dovedností
- uplatňovat nestranný a individuální přístup k uživatelům
- zvyšovat odbornost a kvalitu našich služeb

## Naše činnost

Zajišťujeme provozně technický a ekonomický chod celé organizace. Koordinujeme činnosti jednotlivých služeb, kontrolujeme hospodaření, nakládání s energiemi, odpady a uzavíráme všechny smlouvy. Zajišťujeme také údržbu a opravy, revize, technické prohlídky objektů, zařízení a veškeré techniky. Provádíme komplexní účetní, mzdovou a personální agendu celé organizace, spisovou a skartační službu. Vedeme evidenci majetku a provádíme jeho inventarizaci atd.

Administrujeme projekty, do kterých se organizace zapojila, organizujeme setkání bývalých zaměstnanců.

V rámci Týdne sociálních služeb, který pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, měly všechny služby den otevřených dveří. Smyslem tohoto týdne je přiblížit sociální služby široké veřejnosti.

**Celkové náklady: 323 tis.**

**Počet úvazků: 4**

# Dům klidného stáří



**Kontakt** Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou  
tel.: **725 959 341** e-mail: [vedouci.dks@socsluzbyzdar.cz](mailto:vedouci.dks@socsluzbyzdar.cz)  
web: [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
vedoucí zařízení: **Kateřina KOŠTÁLOVÁ, DiS.**

## Poslání

Posláním Domova pro seniory je snaha vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov osobám, které s ohledem na svůj věk a zdravotní stav potřebují pomoc a podporu v každodenních činnostech běžného života. Prostřednictvím nabízených služeb se Domov snaží zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a zajistit jim kontakt s okolním prostředím.

## Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Cílová skupina

Osoby starší 60 let, které z důvodu snížené soběstačnosti nebo vysokého věku prokazatelně potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

## Cíle

Cílem služby Domova pro seniory je zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a prostřednictvím každodenní pomoci a podpory vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov. Respektovat vlastní vůli uživatelů a motivovat je k účasti na aktivitách.

## Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace, vzájemná tolerance
- respektování potřeb uživatelů, individuální přístup
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

## O službě

Služba je poskytována nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Domu klidného stáří je 54 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena. Péče je poskytována na základě individuálních potřeb uživatelů. Aktivizační a volnočasové aktivity probíhají dle předem stanoveného harmonogramu. Pozvánky na akce jsou vždy s časovým předstihem zveřejněny na všech informačních nástěnkách. Aktivity vycházejí ze zájmů uživatelů, s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu. Probíhají skupinovou a individuální formou.

Mezi nejoblíbenější aktivity patří např. trénování paměti, posezení v kavárničce, canisterapie, společné cvičení či rukodělné dílničky. Uživatelé Domova měli možnost zúčastnit se výletu do

Nového Města na Moravě, kde se konalo tradiční "Setkání seniorů", dále navštívili Farmářské a vánoční trhy či výlet na Zahradu Vysočina ve Žďáře nad Sázavou. Uživatelům umožňujeme návštěvu evangelické, římskokatolické bohoslužby či poslech mariánských písní.



Naprostá většina uživatelů si ráda zazpívá a poslechne dobrou hudbu, proto jsme pozvali hned několik známých a osvědčených muzikantů, kterými byli např. pan Sejkora z Přibyslavi, pan Kašík z Pavlova, pan Růžička z Olešné, olomoucká skupina Viola nebo brněnské divadlo Slunečnice, hudební a baletní vystoupení Duo Ruggieri, hudební vystoupení skupiny Listověj.

Také jsme měli tematicky zaměřené návštěvy dětí, žáků a studentů z mateřských, základních a středních škol.

Nezapomínali jsme se ani vzdělávat, a to formou besed, které nám zprostředkoval pan Kadlec, který nás seznámil se Španělskem a Jižním Norskem. Také pan Hanus, který nás seznámil s Indonésií. Spolupracovali jsme s městskou knihovnou, která si pro nás připravila přednášku v rámci Března – měsíce knihy a potom jsme se účastnili jejich tréninku paměti.



Uživatelé nepřišli ani o oblíbené akce – návštěvu Tří králů, Mezinárodní den žen, přípravu a oslavu Velikonoc, koncert ke Dni matek, pálení čarodějnic spojené s opékáním špekáčků. Do Domova přišla i volební komise a klienti využili možnost voleb do Evropského parlamentu.



Za zmínku také stojí navázání spolupráce s Barevným světem z papíru a firmou Žďas, která pro své bývalé zaměstnance (naše uživatele) připravila společné odpoledne s muzikou.

Dále jsme začali spolupracovat s MŠ Kamarád, kdy tak dochází k mezigeneračnímu setkání seniorů a dětí.

Náš Domov navštěvují dobrovolníci, kteří chodí za uživateli buď na pokoje anebo organizují společné aktivity, jako je např. četba, canisterapie, keramika.



Předvánoční čas a „čekání na Ježíška“ jsme vyplnili pečením vánočního cukroví, výrobou různých ozdob a vánočních dekorací. V tento čas nás navštívil Mikuláš s andělem a čerty, dobrovolnice nám napekly zdravé cukroví, kterým při této příležitosti podělily klienty.

Štědrý den a Silvestra jsme oslavili spolu s našimi uživateli a muzikanty a všem se zakončení roku líbilo.

**Celkové náklady: 23,266 mil.**

**Počet úvazků: 42,77**

# Seniorpenzion

**Kontakt** Horní 32, 591 01 Žďár nad Sázavou  
tel.: 723 971 754 e-mail: [vedouci.dzr@socsluzbyzdar.cz](mailto:vedouci.dzr@socsluzbyzdar.cz)  
web: [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
vedoucí zařízení: **Mgr. Ivana DVOŘÁKOVÁ**



## Poslání

Posláním Domova je vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

## Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Cílová skupina

Osoby vyžadující pravidelnou pomoc z důvodu onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou, starší 40 let.

## Cíle

Vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

## Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace
- respektování potřeb, zachování důstojnosti
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

## O službě

Služba domov se zvláštním režimem se poskytuje nepřetržitě, čtyřadvacet hodin denně. Kapacita Seniorpenzionu je 40 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena.



V tomto roce jsme nakoupili další polohovací a antidekubitní pomůcky pro péči o zcela imobilní klienty. Zaměřili jsme se u nich také na jemné masáže s využitím prvků aromaterapie, s používáním vonných, terapeutických olejů. V tom nám pomáhali i studentky masérky ze Střední školy obchodní a služeb SČMSD, se kterou jsme navázali spolupráci a jejíž žáci zde vykonávali svou praxi. Ve volném čase mohli jejich služeb využít i zaměstnanci.



Více jsme rozvíjeli aktivity pro mobilní, ale dezorientované klienty, protože se v poslední době mění složení nových příchozích – více naše služby využívají lidé se středním stupněm demence. Péče o ně je náročnější především na komunikaci a psychickou odolnost pečovatelů.

Velmi oblíbenou aktivitou klientů bylo společné cvičení, kdy se první čtvrt hodinku cvičí paměť a pokračuje se ve cvičení na židlích. Probíhali také každodenní společné aktivity – trénink kognitivních funkcí, skládání perlanu pro péči o ležící klienty, pečení, sledování filmů, odpolední posezení u kávy, něčeho dobrého s poslechem oblíbených písniček.



Tématem školení pro zaměstnance bylo tento rok Individuální plánování zaměřené na klienty s demencí a Základy polohování a ergonomické manipulace v geriatrické praxi. Třetím školením byla První pomoc v sociálních službách.

V říjnu jsme zorganizovali každoroční společný výlet, který se opravdu vydařil. Pozvali jsme také rodiny, aby jeli s námi a této možnosti jich opravdu několik využilo. Jen pro nás byla

domluvena bohoslužba v krásném kostele na Zelené hoře s panem farářem Záleským. Jedna z našich pečovatelek domluvila i pána a paní pro hudební doprovod při mši. Maminka vrchní sestřičky napekla buchty a každý jednu nebo dvě dostal při odchodu z kostela. Autobus s velmi milým a ochotným řidičem nás pak dovezl do cukrárny U tří hvězd, kde jsme výlet zakončili při oblíbené kávě a zákuscích. Dcera jednoho našeho klienta, která jela s námi, byla tak nadšená, že napsala o naší práci velmi krásný článek do Žďárského zpravodaje. Ještě jednou děkujeme.

Rok jsme zakončili jako vždy s Mikulášem, čerty a anděly, vystoupením dětí několika škol, oslavou Silvestra a díky dobrovolníkům z řad Ježíškových vnučat také návštěvou předvánočního kostela s patnácti našimi obyvateli. Díky Ježíškovým vnučatům máme také zajištěno předplatné několika časopisů a novin na celý příští rok.

**Celkové náklady: 19,644 mil.**

**Počet úvazků: 31,38**



# Pečovatelská služba

**Kontakt** Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou  
mobil: 602 966 524  
e-mail: [pecovatelska@socsluzbyzdar.cz](mailto:pecovatelska@socsluzbyzdar.cz)  
web: [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
vedoucí zařízení: Ivana DOLEŽALOVÁ



## Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytování pomoci občanům v jejich vlastních bytech na území města Žďár nad Sázavou, kteří jsou částečně soběstační, ale vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nejsou schopni sami zvládnout některé úkony osobní hygieny, péče o vlastní osobu, péče o domácnost apod. Tato služba podporuje soběstačnost klientů za pomoci rodiny.

## Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

## Cílová skupina

Osoby částečně soběstačné, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení vyžadují ve vymezeném čase pomoc jiné fyzické osoby.

## Cíle

Cílem pečovatelské služby je prostřednictvím poskytovaných služeb zachovat co nejdéle setrvání osob se sníženou soběstačností v jejich domácím přirozeném prostředí.

## Zásady poskytovaných služeb

- zodpovědnost, důslednost, profesionalita
- vzájemná komunikace
- vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
- respektování názorů a potřeb, individuální a lidský přístup

## O službě

Pečovatelská služba poskytuje svoje služby celoročně, převážně v bytech svých uživatelů, které jsou v domech s pečovatelskou službou nebo kdekoli v katastru města. Město provozuje celkem čtyři domy s pečovatelskou službou, v jednom z domů je zajišťován nepřetržitý provoz.

V průběhu roku došlo k navýšení úvazků a prodloužení pracovní doby do 20:00 hod. v domech na Haškově ulici a Libušínské 13. V polovině roku došlo ke změně na postu vedoucí služby, kdy paní Štursová odešla do starobního důchodu.

V roce 2019 proběhlo setkání seniorů, tentokrát bylo hostitelem Nové Město na Moravě, kterého

se naši klienti zúčastnili. Klienti se také pravidelně scházejí v klubu seniorů na Revoluční ulici. Jednou z nejoblíbenějších aktivit je stále návštěva kavárničky, která pro velký zájem a oblibu byla zřízena i v domě s pečovatelskou službou na Libušínské 13.

V domech s pečovatelskou službou probíhají i další aktivity, jako cvičení na židlích s hudbou, trénování paměti, hraní společenských her a výroba dekorací k ročním obdobím, nebo jen tak pro radost. V našich prostorách se také slouží římskokatolické mše – každý 3. pátek v měsíci.



Novou aktivitou byla návštěva studentek Střední školy obchodní a služeb z oboru kosmetické služby v rámci projektu „Hrdá škola - měsíc dobrých skutků“. Studentky provedly uživatelům manikúru a uživatelé byli moc spokojeni.



V srpnu vyšlo již třetí vydání Zpravodaje pečovatelské služby, o který je velký zájem. Proběhl Den otevřených dveří, kdy si mohou zájemci přijít prohlédnout zázemí a prostory DPS.

Stále se snažíme zlepšovat zázemí pro pečovatelky. Na Haškové ulici se pořídil nový stůl a židle, na Libušínskou 11 byla pořízena nová lednice a tiskárna, také byla do kanceláře zakoupena nová sestava PC s monitorem.

### **Statistika za rok 2019**

Počty provedených úkonů: pomoc při hygieně, koupele - 1 360  
pomoc a podpora při podání jídla a pití - 505  
pomoc při oblékání a svlékání vč. pomůcek - 3 641  
pomoc při prostorové orientaci – 1 346  
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík - 4 095  
pomoc při použití WC – 2 049  
dovoz nebo donáška jídla - 44 242  
pomoc při přípravě jídla a pití - 1 099  
běžný úklid a údržba domácnosti - 3 405  
běžné nákupy a pochůzky - 3 405  
praní a žehlení prádla - 2 793  
počet fakultativních úkonů - 36 351

**Celkové náklady: 10,954 mil.**

**Počet úvazků: 25,55**

# Domácí ošetrovatelská péče



**Kontakt** Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou  
mobil: 778 548 434  
e-mail: [domacipece@socsluzbyzdar.cz](mailto:domacipece@socsluzbyzdar.cz)  
web: [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
vedoucí zařízení: Jana BRADÁČOVÁ

## Poslání

Posláním domácí ošetrovatelské péče je poskytovat zdravotní úkony v domácnostech občanů města Žďár nad Sázavou na základě ordinace ošetřujících lékařů a potřeb nemocných.

## Poskytované služby

- poradenská péče,
- ošetrovatelská péče,
- diagnostická, preventivní, rehabilitační a léčebná péče,
- půjčovna kompenzačních pomůcek.

## Cílová skupina

Senioři a potřebné osoby na doporučení ošetřujícího lékaře.

## Cíle

Zlepšení zdravotního stavu, případně udržení stávajícího zdravotního stavu, edukace nemocného a v neposlední řadě psychická podpora pacienta.

## Zásady poskytovaných služeb

- profesionalita, zodpovědnost, pečlivost
- vzájemná profesní komunikace
- respektování důstojnosti pacienta
- mlčenlivost o zdravotním stavu pacienta

## O službě

Kapacita služby je 20 pacientů. Provozní doba pondělí až neděle od 7:00 do 19:00 hod. Péči zajišťují registrované zdravotní sestry, které splňují náročné požadavky na tuto profesi, nejen profesionální znalosti a přístup, ale také vlídnost a trpělivost. Poskytnutá péče je vykazována zdravotním pojišťovnám – VZP a České průmyslové zdravotní pojišťovně. V současné době spolupracujeme téměř se všemi ošetřujícími lékaři našeho města, kteří péči naordinují a koordinují její průběh. Spolupracujeme také s odbornými lékaři z nemocnice v Novém Městě na Moravě. Naším společným cílem je poskytnutí zdravotní péče pacientům v jejich domácím rodinném prostředí.

V roce 2019 bylo ošetřeno 28 pacientů s chronickým onemocněním. Celkem bylo provedeno 3 183 ošetření.

Nejčastěji poskytovanými úkony jsou převazy ran, aplikace injekcí, odběry krve, péče o permanentní katetry a jejich výměna, poskytování ošetrovatelské rehabilitační péče, která vede k udržení stávající mobility, ev. k jejímu zlepšování a k nácvičku sebeobsluhy.

Naši péči v mnoha případech doplňuje péče pečovatelská. Propojení pečovatelské péče s poskytováním péče zdravotní je ideální. Dle slov našich pacientů je to pro ně velké ulehčení v jejich těžké situaci, zaměstnanci obou úseků denně spolupracují a předávají si potřebné informace o aktuálním stavu našich pacientů.

Proběhla kontrola sterilizátoru a to jak technických parametrů, tak kontrola hygienických parametrů.



## Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Provoz domácí péče vhodně doplňuje půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek.



### Charakteristika služby:

Pomoc pro občany, kteří čekají na vyřízení žádosti o pomůcku, nebo ji potřebují jen na krátkou dobu. Na půjčení jsou: chodítka, pojízdná klozetová křesla, pojízdné sprchovací židle, přenosné nástavce na WC, mechanický invalidní vozík, pojízdný stůl k lůžku, polohovací lůžka.

V letošním roce jsme zapůjčili pomůcky celkem 41 uživatelům, z toho šesti dlouhodobě – jedná se o elektrická polohovací lůžka s hrazdou.

**Celkové náklady: 1,235 mil.**

**Počet úvazků: 2,59**



# Terénní program



**Kontakt** Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou  
Tel. 778 111 553 e-mail [tp.vesely@socsluzbyzdar.cz](mailto:tp.vesely@socsluzbyzdar.cz)  
web [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
vedoucí služby: Mgr. Josef VESELÝ

*Služba je v období od 1.1.2018 do 31.12.2020 spolufinancována z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“), rozhodnutí č. OPZ/2.1/052/0007773. Dotace je poskytována na realizaci projektu Cesta k lepšímu bydlení, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007773.*

## Poslání

Posláním Terénního programu je poskytovat služby uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené zejména se ztrátou bydlení, ohrožením ztrátou bydlení a sociálním vyloučením v jejich přirozeném prostředí a prostřednictvím základního sociálního poradenství a dalších služeb podpořit uživatele ve zvládnutí jeho nepříznivé sociální situace. Služba je poskytována podle individuálních potřeb uživatelů.

## Základní činnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Cílová skupina

Etnické menšiny, osoby bez přístřeší a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

## Cílem

služby je pomoc a podpora osob ohrožených ztrátou bydlení a sociálním vyloučením.

## Zásady poskytovaných služeb:

- diskrétnost
- podpora zodpovědnosti sám za sebe
- podpora aktivního hledání a využívání zdrojů
- individuální přístup

## O službě

Sociální služba Terénní program je již zaběhnutou součástí Sociálních služeb města Žďáru nad Sázavou. Byla zřízena v roce 2018 a navázala na dosavadní zkušenosti s terénní prací vykonávanou pracovníky NZDM ESKO. Tým terénního programu je dvoučlenný.

Služba má zázemí v kanceláři nacházející se v prostorách Azylového domu na adrese Brodská 33 ve Žďáře nad Sázavou a služby poskytuje na celém území města Žďáru. Zařízení má vchod společný s vchodem do Azylového domu a samostatný zvonek. Kancelář služby současně slouží jako kontaktní místo pro setkávání s klienty. Je vybavena kancelářským nábytkem a klienti zde mají k dispozici notebook a tiskárnu se skenerem a kopírkou.



Služba je zaměřena především na etnické menšiny, osoby bez přístřeší a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, ale obrátit se na její pracovníky může prakticky kdokoli.

Služba je poskytována bezplatně, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30. Pracovníci terénního programu nejsou nijak viditelně označeni a pohybují se po celém území města. Lze je vidět třeba rozmlouvat s osobami bez domova nejčastěji na nádraží nebo v jiných lokalitách, kdy se je snaží motivovat ke změně jejich

životní situace nebo jim pomoci třeba i tím, že vyslechnou a sdílí jejich osudy. Klienty také navštěvují v místě bydliště, případně tam, kde si to klienti přejí.

### Rok 2019 v číslech

Pracovníci Terénního programu nejčastěji pomáhají v oblasti bydlení a jednání s úřady. V případě pomoci, která přesahuje jejich možnosti, doporučí návazné služby, a to nejen sociální.

Terénního programu využilo celkem 170 klientů, z toho 93 mužů a 77 žen. Nejčastější témata, která se s klienty řešila, byla bydlení, zaměstnání, exekuční či insolvenční řízení.

Tým pracovníků podpořil dvě rodiny klientů při získání a udržení komerčního bydlení. Dvaceti klientům poskytl pomoc při podávání přihlášek do výběrových řízení na městské byty, z toho tři klienti již byli pozváni před bytovou komisí.

S podporou terénního programu se podařilo klientům z různých nadací získat příspěvek na uhrazení sportovního kroužku pro dítě, příspěvek na doplacení dluženého nájemného a příspěvek na školní pomůcky pro dítě do školy.

V rámci jarního úklidu města se pracovníkům podařilo motivovat tři osoby bez domova, aby pomohly uklidit jinou bezdomoveckou lokalitu, kde již nikdo nebydlí. Jedna klientka (bezdomovkyně) byla pracovníky podpořena ve vězení formou korespondence.



Pracovníci pomohli také se získáním příspěvku na péči, příspěvku na zvláštní pomůcku (automobil) a pravidelně pomáhají s vyřízením dávek hmotné nouze. Klienti se na pracovníky obraceli také v případě vyřízení ztracených dokladů, hledání zaměstnání, brigád a kontaktu s potencionálním zaměstnavatelem.

Pro sedm klientů se podařilo zajistit dlouhodobé ubytování v ubytovnách a azylových domech. Dalším klientům pomohli pracovníci terénního programu zprostředkovat materiální a potravinovou pomoc v oblastní charitě.

**Celkové náklady: 1,159 mil.**

**Počet úvazků: 2**

# ESKO

**Kontakt** Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou  
mobil: 725 959 358  
e-mail: [esko@socsluzbyzdar.cz](mailto:esko@socsluzbyzdar.cz)  
web: [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
vedoucí zařízení: **Mgr. Karolína MÁČELOVÁ**



## Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ESKO je poskytovat zázemí dětem a mladým lidem ze Žďáru nad Sázavou, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi a tím přispívat ke zlepšení kvality jejich života.

## Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

## Základní činnosti

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Cíle

Cílem nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ESKO je podpora uživatele služby v době dětství a dospívání tak, aby:

- se začlenil do vrstevnické skupiny a dokázal v ní fungovat,
- znal možnosti jak trávit bezpečně svůj volný čas,
- zvládl konflikty ve vztazích,
- se připravoval studiem na povolání, uměl si najít a udržet práci,
- měl informace o činnostech, které mohou ohrozit jeho zdraví (vliv návykových látek, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy ...),
- se orientoval ve službách dostupných v regionu a v případě potřeby je uměl využít.

## Zásady poskytovaných služeb

- zachování lidské důstojnosti, rovnost, diskrétnost, nízkoprahovost a individuální přístup k uživatelům

## O službě

NZDM ESKO je registrovanou sociální službou ve Žďáře nad Sázavou, která poskytuje zázemí, podporu a pomoc dětem a mladým lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi. Snahou naší služby je zkvalitnění jejich života, posílení odpovědnosti a snižování rizik (zdravotních i sociálních) souvisejících s jejich způsobem života. Uživatele podporujeme v procesu začleňování se do společnosti, a to prostřednictvím nově získaných dovedností a zkušeností, které jsou v souladu se společensky uznávanými normami a hodnotami.

## Rok 2019 v NZDM ESKO

V roce 2019 jsme byli opět v kontaktu s dětmi a mladými lidmi. Služba byla po celý rok provozována jak v ambulantní, tak terénní formě.

V rámci ambulantní služby probíhaly na klubech měsíční minipreventivní programy zaměřené na domácí násilí, alkohol a jiné návykové látky, šikanu, finance aneb jak se naučit hospodařit, mezilidské vztahy, zdravý životní styl ...

Terénní pracovníci monitorovali sociálně vyloučenou lokalitu, dále se pohybovali na sídlišti Libušín, v okolí základních a středních škol. Častým tématem byla výchova a péče o děti, hledání brigády a zaměstnání. Pracovníci také motivovali děti k aktivnímu trávení volného času, zabývali se otázkami užívání návykových látek, skrytého záškoláctví, vztahových a osobních problémů.

Po celý rok probíhala spolupráce s Asistenty prevence kriminality, díky které měli možnost naši uživatelé navštívit 11x dopravní hřiště, proběhla beseda na téma krádeže, workshopy zaměřené na bezpečnost na silnici, domácí násilí, pyrotechniku a finanční gramotnost.

ESKO rozjelo novou formu terénní práce v Domově mládeže při Střední škole obchodní a služeb SČMSD, kde v tomto roce proběhlo celkem 8 minipreventivních programů a několik individuálních konzultací. Celkově terénní pracovníci strávili v Domově mládeže 17 hodin a proběhlo zde 97 intervencí.

Vznikla nová spolupráce se Střední školou gastronomickou Adolpha Kolpinga. Díky této spolupráci proběhly dvě exkurze studentů 1. ročníků oboru Kuchař/číšník a oboru Cukrář. V rámci spolupráce byly zrealizovány 3 workshopy v ESKU a na střední škole SŠG AK.

## ESKOVÁ čísla v roce 2019

Počet otevíracích dnů: 232

Aktivních uživatelů na klubech: 62

Počet docházek na klub: 1 962

Počet poskytnutých intervencí na klubech: 5 373

Doba, kterou uživatelé strávili na klubech: 3 042 hodin

Aktivních uživatelů v terénu: 78

Počet kontaktů v terénu: 1 881

Počet poskytnutých intervencí v terénu: 1306

Počet akcí NZDM ESKO: 59



**Celkové náklady: 1,583 mil.**

**Počet úvazků: 3,23**



# STACÍK

**Kontakt** Haškova 14, 591 01 Žďár nad Sázavou  
tel.: **778 548 430** e-mail: [stacionar@socsluzbyzdar.cz](mailto:stacionar@socsluzbyzdar.cz)  
web: [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
vedoucí zařízení: **Zdeňka ŠTEFÁČKOVÁ CHYBOVÁ, DiS.**



## Poslání

Posláním denního stacionáře STACÍK je poskytování péče a pomoci osobám s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými, která podporuje rozvoj a uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků, rozvoj samostatnosti a soběstačnosti s přihlédnutím k intelektuálním možnostem a schopnostem uživatelů.

## Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Cílová skupina

děti, mládež a dospělí s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými ve věku od 3 do 64 let, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

## Cíle

Poskytovat uživatelům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při běžných denních činnostech. Klást důraz na individuální přístup a podporovat uživatele při realizaci jejich osobních cílů.

## Zásady poskytovaných služeb

- komunikace, vzájemná úcta a respekt
- důvěra a bezpečí
- příjemné, klidné a podnětné prostředí
- dostupnost (finanční, časová, místní)
- spolupráce s odborníky, rodinou



## O službě

STACÍK je služba poskytovaná v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin. Kapacita zařízení je 22 uživatelů. Průměrný věk uživatelů v roce 2019 byl 29 let. Stacík je bezbariérové zařízení s pracovnými, tělocvičnou, keramickou dílnou, nově zrekonstruovanou relaxační a smysly povzbuzující místností snoezelen a dalšími prostory, které slouží k aktivizačním, relaxačním, výchovným a pracovním činnostem. Naši uživatelé využívají canisterapii, hipoterapii, pravidelně se účastní aktivit ve cvičném bytě.

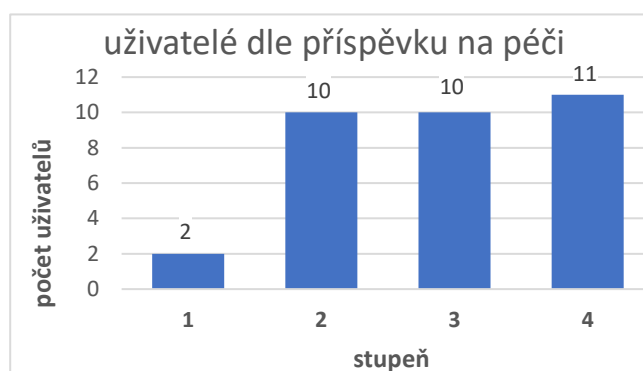
Ve stacionáři klademe hlavní důraz na individuální přístup a podporu uživatele při realizaci jeho osobních cílů. Poslání služby naplňujeme prostřednictvím realizace osobních cílů uživatelů.



V letošním roce proběhla celková rekonstrukce relaxační a smysly povzbuzující místnosti zvané snoezelen, na kterou jsme využili dar společnosti Žďas a.s. Dále se podařilo vyměnit podlahovou krytinu ve společenské místnosti a jídelně. Šatny uživatelů byly dovybaveny šatními skříňkami. Také bylo opraveno a zvětšeno parkoviště před zařízením, které zlepšuje komfort pro naše uživatele i pracovníky. Od podzimu uživatelům Stacíku nově nabízíme pedikúru a jemné masáže.

## Akce pořádané během roku

- Uživatelé absolvovali celkem 14 exkurzí, výstav a výletů, zúčastnili se Sportovních her v Zubří, Vítání léta na Březejci a společně s rodiči jsme vyrazili do ZOO v Jihlavě.
- Během roku navštěvovalo stacionář Canisterapeutické sdružení Kamarád a uživatelé také vyjžděli na hipoterapii do Černé u Měřína, kterou zajišťuje sdružení Ambra.



**Celkové náklady: 4,050 mil.**

**Počet úvazků: 7**



# Azylová ubytovna pro muže

**Kontakt** Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou  
tel.: 778 548 489 e-mail: [azyl@socsluzbyzdar.cz](mailto:azyl@socsluzbyzdar.cz)  
web: [www.socsluzbyzdar.cz](http://www.socsluzbyzdar.cz)  
vedoucí zařízení: Bc. Jiří JUŘENA



*Služba je na období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020 financována z individuálního projektu s názvem: Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina - individuální projekt VI, reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0010486, který je spolufinancován EU, státním rozpočtem ČR a Krajem Vysočina.*

## Posláním

azylového domu je zajištění dočasného ubytování mužům města Žďár nad Sázavou (v případě volné kapacity i z jiných míst ČR), kteří se ocitli v tíživé sociální situaci a nemají kde bydlet.

## Základní činnosti

- pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Cílovou skupinou

jsou muži bez přístřeší a v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopni sami bez cizí pomoci řešit, muži starší 18 let, soběstační.

## Cílem

služby je podpora samostatnosti v běžných denních činnostech (úklid, praní, žehlení, osobní hygiena, příprava stravy, hospodaření s finančními prostředky apod.), pomoc vedoucí k začleňování do běžného života, motivace k získání zaměstnání a bydlení.

## Zásady poskytovaných služeb

- respektování lidských práv a důstojnosti
- každý má právo na individuální přístup a pomoc
- vzájemná komunikace, mlčenlivost

## O službě

Služba je poskytována po celý rok 24 hodin denně. Maximální kapacita je 24 lůžek na adrese Brodská 33 ve Žďáře nad Sázavou. Máme samostatný vchod z horní části svobodárny č. 5.



Mužům jsou k dispozici vybavené vícelůžkové pokoje, kuchyňka se základním vybavením, prádelna s pračkami a sušičkami i společenská místnost. Zde mohou trávit volný čas sledováním TV a využít PC s připojením k internetu, kde ve velké míře udržují kontakty s rodinami a kamarády přes sociální sítě.

Pracovníci zařízení věnují individuální péči všem uživatelům. Společně hledáme hlavní příčiny, které vedly k pádu do nepříznivé sociální situace. Snažíme se uživatele aktivizovat, aby svou situaci řešili a nebyli závislí na využívání sociálních služeb. Pomáháme jim nalézt, a udržet si zaměstnání, protože to je vlastně jediná z možností, jak svou situaci mohou začít řešit. Učí se hospodařit s vlastními finančními prostředky, které jim pomáhají řešit exekuce a jiné dluhy, získávají důvěru v sebe sama a získávají pravidelný denní řád. Samozřejmě je podporujeme i při vyřizování každodenních záležitostí a jednání na úřadech, při komunikaci se zaměstnavateli apod.



Naši uživatelé se učí samostatnosti, a připravují se na samostatné bydlení. Proto se snažíme si velkou část oprav a údržby provádět sami, ve spolupráci zaměstnanců a uživatelů což přináší i nemalé finanční úspory. Snažíme se vyvíjet i

aktivty, které by veřejnost od osob bez domova neočekávala. Pravidelně se účastníme akce Čistá Vysočina, snažíme se udržovat pořádek na dětském hřišti Věžička a zapojujeme se do sbírek plastových víček. Pravidelná jsou i vánoční setkání se členy Sboru Křesťanské pomoci.

V roce 2019 prošlo službou 60 mužů. Velká většina využívá azylový dům opakovaně. Z toho se podařilo získat nějakou formu vlastního bydlení 13 uživatelům, jeden odešel do vhodnějšího zařízení a 31 se opakovaně vrátilo na ulici.

Azylový dům poskytuje navíc osobám bez domova, které jeho služby nevyužívají, možnost výměny oděvů. V mrazivém období, kdy teploty klesnou po  $-10^{\circ}\text{C}$ , mohou takové osoby přečkat v teple na chodbě zařízení.

#### Vybavení:

- 9 vícelůžkových pokojů
- kancelář pracovníků
- společná kuchyňka
- společenská místnost
- prádelna
- sušárna a žehlárna



**Celkové náklady: 2,884 mil.**

**Počet úvazků: 5,24**

# ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2019

## Celkové skutečné příjmy a výdaje za rok 2019

	v tis. Kč
Náklady celkem	<b>65 091</b>
Výnosy celkem	<b>65 575</b>
Hospodářský výsledek	<b>484</b>

## Komentář k příjmům

<b>Příjmy:</b> příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2019 .....	11.495 tis. Kč
příjmy z ÚP .....	85 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz NZDM .....	180 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova se zvláštním režimem....	601 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz domova pro seniory .....	674 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz pečovatelské služby .....	441 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz denního stacionáře .....	376 tis. Kč
dotace kraje Vysočina na provoz azylového domu .....	416 tis. Kč
dotace MPSV na provoz .....	19.265 tis. Kč
dotace EU na IP VI. projekt azylového domu .....	2.097tis. Kč
dotace z Rady vlády na terén .....	300 tis. Kč
příspěvek na nákup majetku (zvedáků).....	26 tis. Kč
vlastní příjmy celkem .....	29.027 tis. Kč
<b>Celkem příjmy</b> .....	<b>65.575 tis. Kč</b>

## Struktura výdajů v roce 2019 celkem v tis. Kč

<b>Náklady</b>	<b>Skutečnost</b>
spotřeba materiálu	1 643
spotřeba energií	1 891
opravy a udržování	200
cestovné	19
náklady na reprezentaci	7
ostatní služby vč. stravování	9 704
mzdové náklady celkem	37 421
zákonné pojištění k mzdám	12 410
pojistné, poplatky a ostatní drobné výdaje	1 568
odpisy	228
<b>CELKEM</b>	<b>65 091</b>

## Struktura vlastních příjmů v roce 2019 v tis. Kč

Vlastní příjmy	Skutečnost
tržby za ubytování a ošetřovné	25 580
tržby od ZP	2 842
úroky	68
použití fondů vč. fondu odměn	309
jiné ostatní výnosy	228
<b>Celkem</b>	<b>29 027</b>

## Kontroly

V roce 2019 proběhl audit účetnictví a audit na čerpání dotací z MPSV. Dále proběhla veřejnosprávní kontrola z Krajského úřadu zaměřená na IP VI. a kontrola na plnění podmínek vyplývajících z Pověření Kraje Vysočina k poskytování sociálních služeb Krajem Vysočina. Také byla provedena kontrola Okresní správou sociálního zabezpečení a Všeobecnou zdravotní pojišťovnou České republiky zaměřená na pojistné.

### V průběhu roku 2019 provedli vnější kontrolu:

Krajská hygienická stanice kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou  
Krajský úřad kraje Vysočina, Jihlava  
Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky  
Okresní správa sociálního zabezpečení Žďár nad Sázavou

Kontrola VZP odhalila jiné evidenční nedostatky, které byly odstraněny.

Ostatní kontroly proběhly bez závad.

V organizaci je vydána Směrnice č. 16/2017 k zajištění fungování řídicí kontroly. Na základě ustanovení uvedené směrnice jsou prováděny kontroly, které provádí vedoucí jednotlivých zařízení a úseků na svých zařízeních. Plán kontrolní činnosti je odevzdáván do 31. 1. běžného roku, ředitel kontroluje dodržování plánu kontrol, o provedených kontrolách jsou prováděny písemné zápisy.

V průběhu roku 2019 byly na jednotlivých zařízeních provedeny řádné kontroly zaměřené především na dodržování pracovní doby, užívání osobních ochranných pomůcek, dodržování předpisů BOZP a PO, kvalitu poskytované péče. Provedené řádné kontroly neshledaly žádné závažné nedostatky.

## **Stížnosti**

Stížnosti, připomínky a podněty jsou důležitým poselstvím o spokojenosti s poskytovanou službou a o tom, zda odpovídá potřebám uživatele. Je to pro nás důležitý zdroj informací a podnětů, co zlepšit. Stížnost je obranou proti neoprávněnému zásahu do práv uživatelů. Každý uživatel má možnost kdykoliv vznést připomínku nebo stížnost na kvalitu a způsob poskytování sociální služby.

V roce 2019 bylo zaznamenáno pět stížností. První se týkala postupu pracovníka terénního programu, ostatní stížnosti se týkaly pracovníků NZDM. První stížnost byla vyřešena ke spokojenosti stěžovatelky. Druhá stěžovatelka byla informována o přijatých opatřeních na základě její stížnosti. Třetí stížnost byla vyhodnocena jako oprávněná a byla řešena s dotyčným zaměstnancem. Zbylé dvě stížnosti byly prošetřeny a na základě výsledku byla provedena změna vnitřních předpisů.

Během roku bylo podáno několik ústních podnětů a připomínek k poskytování sociálních služeb, které byly vyřešeny obratem. Ve většině případů se jednalo o spory mezi uživateli.

## **Pochvaly**

V roce 2019 jsme obdrželi tři písemná poděkování. První poděkování se týkalo kolektivu domova se zvláštním režimem, druhé pracovníka terénního programu a třetí pečovatelek z pečovatelské služby. Většinou zaznamenáváme osobně vyjádřená poděkování za péči o rodinné příslušníky, proto si velmi vážíme, písemných poděkování, kterým musí pisatelé věnovat více vlastního času. Děkuje.

# Poděkování

Činnost naší organizace by se neobešla bez pomoci zřizovatele, partnerů, dobrovolníků a sponzorů, kteří nám pomáhají finančně, materiálně, vlastním zapojením, či se jinak podílejí na našich aktivitách v oblasti poskytování služeb a celkového fungování naší organizace. Děkujeme za vaši podporu.



**ŽĎÁR** NAD SÁZAVOU



**AMPO s.r.o.**

**PKS holding a.s.**

**Václav Ruber**

**Jana Klímová**

**VERTIK s.r.o.**

**Auto Rosecký s.r.o.**

**INTECO PTI s.r.o.**

**Aqua Global s.r.o.**

**VODASERVIS s.r.o.**

**KOVO Koukola, s.r.o.**

**AGROFARM, a.s.**

**Hana Prášilová**

**ZELENÁ HORA, stavební bytové družstvo**

**Klement – Novotný s.r.o.**

**Zdeněk Novotný**

**SPOMAT CZ s.r.o.**

**LATRANS s.r.o.**

**Ing. Milan Pelikán**

**SATT a.s.**

**ABRAMATE spol. s r.o.**

**VESPA EKO s.r.o.**

**Waibel s.r.o.**

**AMBROŽ AUTO, s.r.o.**

**PAMEX – správa domů a bytů, s.r.o.**

**ZO Český svaz včelařů Žďár nad Sázavou**

**Global elektro s.r.o.**

**HOTEL HAJČMAN s.r.o.**

**MVDr. Pavla Košťálová**

**BOUŠEK THERM s.r.o.**

**Vesna lahůdky, s.r.o.**

**Pavel Brož**

**Jan Krška**

**Petra Kudrnová**

**MVDr. Iva Mašíková**

**Ing. arch. Halvová Ivona**

**Pavel Matoušek**

**Michal Kremlík**

**Vítězslav Rak**

**Jiří Kadlec**

**VANĚK ALARM s.r.o.**

**Iva Smetanová**

**Jiří Stodola**

**Jan Zita**

**Radek Sobotka**

**Nikol Hájková**

**Miroslav Šmída**

**ALLUSPORT INVEST s.r.o.**

**Ludmila Neubauerová**

**Soňa Hajná**



Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Datum založení: 22. 6. 1992

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 433 79 168

Sídlo organizace: Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zřizovatel: Město Žďár nad Sázavou

Adresa: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 20839751/0100

Výroční zpráva 2019

Vydal: Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o. v roce 2020

Obsah a texty: zaměstnanci Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Neprošlo jazykovou ani grafickou úpravou.

Schváleno dne 22. 6. 2020