



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
města Žďár nad Sázavou

Výroční zpráva 2023

Žďár
nad
Sázavou *

PŘÍSPĚVKOVÁ
ORGANIZACE
MĚSTA

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

uplynulý rok se náš život již vrátil do normálních kolejí. Bylo možné realizovat nejrůznější výlety, setkání a aktivity bez omezení. Naši klienti se zúčastnili již 47. ročníku Sportovních her v Zubří, setkali se bývalí zaměstnanci ŽĐASu, mohli se setkat také naši bývalý zaměstnanci atd.

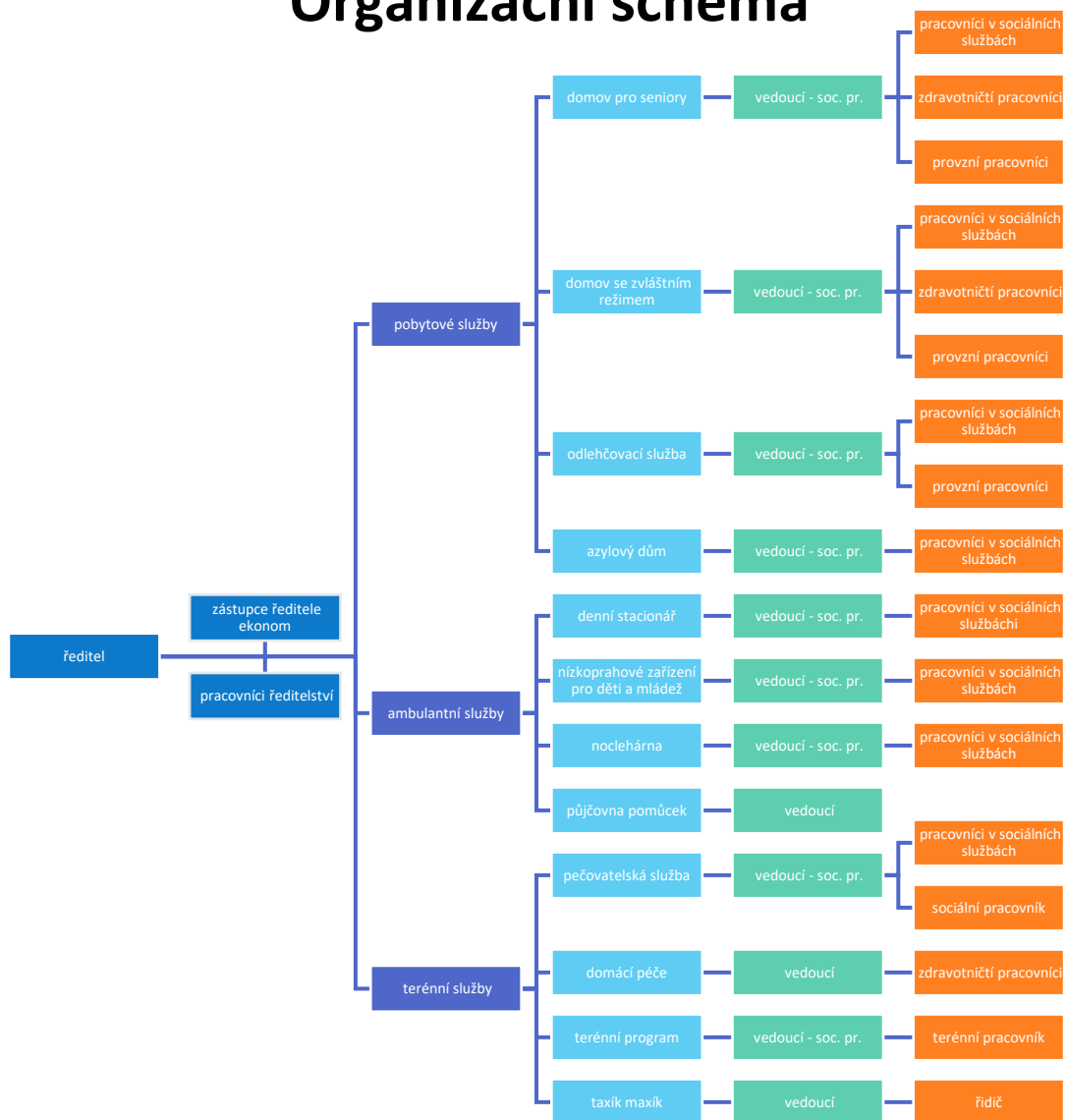
Rok 2023 byl druhým rokem pro naši odlehčovací službu, která se ukázala jako velmi potřebná a je o ni velký zájem. Také druhý rok provozování Taxíku Maxíku přinesl změnu v rozšíření jízd do nemocnice každý pracovní den. Byl to první rok fungování nové služby Noclehárna, která se také osvědčila. Hasičský záchranný sbor na konci roku realizoval první cvičení v domově pro seniory. V pobytových službách se klienti zúčastnili prezidentských voleb.

S kolegy jsme také pracovali na tvorbě nových webových stránek organizace, které jsou nyní přehlednější a uživatelsky přívětivější. Stacík obhájil svoji značku kvality a proběhlo mnoho drobných změn pro zkvalitnění námi poskytovaných služeb. Vznikl např. hudební koutek v Esku a další novinky jsou popsány níže ve výroční zprávě.

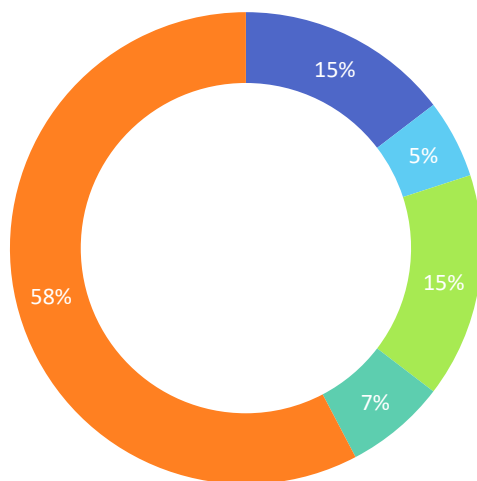
Klientům a pracovníkům organizace patří poděkování za to, jak zvládli další nelehký rok. Nezbývá než popřát, aby rok 2024 byl klidnější a radostnější.

Václav Šerák

Organizační schéma



Poměrné rozložení pracovníků



■ zdravotníci
 ■ THP
 ■ ostatní
 ■ sociální pracovníci
 ■ pracovníci v přímé péči

Ředitelství

Kontakt Sociální služby města Žďár nad Sázavou
nám. Republiky 2
Žďár nad Sázavou
591 01
web: www.socsluzbyzdar.cz
tel.: 773 767 523
e-mail: reditelstvi@socsluzbyzdar.cz

Poslání Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou

Posláním Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou je poskytovat sociální a zdravotní služby lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Poskytujeme služby občanům města Žďár nad Sázavou a jeho regionu.

Poskytované služby

- Azylový dům *dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Denní stacionář *dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov pro seniory *dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Domov se zvláštním režimem *dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Nestátní zdravotnické zařízení *dle zákona č. 160/1992 Sb.*
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež *dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Pečovatelská služba *dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Terénní program *dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Odlehčovací služba *dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Noclehárna *dle § 63 zákona č. 108/2006 Sb.*
- Taxík Maxík *zajišťujeme provoz pro zřizovatele*
- Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek *doplňková služba*

Zásady námi poskytovaných služeb

- zachovávat důstojnost uživatelů služeb
- respektovat práva uživatelů, diskrétnost a mlčenlivost
- podporovat seberealizaci uživatelů, rozvoj jejich schopností a dovedností
- uplatňovat nestranný a individuální přístup k uživatelům
- zvyšovat odbornost a kvalitu našich služeb

Naše činnost

Zajišťujeme kompletní servis pro naše služby. Jedná se především o účetní, mzdovou a personální agendu, spisovou a skartační službu. Sledujeme nakládání s energiemi a odpady. Uzavíráme všechny smlouvy a staráme se o finanční záležitosti celé organizace. Zajišťujeme také technické prohlídky objektů a zařízení, údržbu, opravy a revize. Zabezpečujeme evidenci majetku a provádíme jeho inventarizaci atd. Administrujeme projekty, do kterých je organizace zapojena.

Celkové náklady: 775 tis.

Počet úvazků: 4,5

Dům klidného stáří

Kontakt Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 725 959 341 e-mail: vedouci.dks@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Kateřina MATOUŠKOVÁ**



Poslání

Posláním Domova pro seniory je snaha vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov osobám, které s ohledem na svůj věk a zdravotní stav potřebují pomoc a podporu v každodenních činnostech běžného života. Prostřednictvím nabízených služeb se Domov snaží zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a zajistit jim kontakt s okolním prostředím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby starší 60 let, které z důvodu snížené soběstačnosti nebo vysokého věku prokazatelně potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem služby Domova pro seniory je zachovat co nejdéle soběstačnost obyvatel a prostřednictvím každodenní pomoci a podpory vytvořit prostředí co nejvíce připomínající domov. Respektovat vlastní vůli uživatelů a motivovat je k účasti na aktivitách.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace, vzájemná tolerance
- respektování potřeb uživatelů, individuální přístup
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba Domov pro seniory je poskytována nepřetržitě, čtyřadvacet hodin denně. Kapacita Domu klidného stáří je 54 lůžek. Z důvodu velkého počtu zájemců o službu je její kapacita prakticky neustále plně obsazena.

Ošetřovatelská péče je poskytována na základě individuálních potřeb uživatelů a je zajištěna prostřednictvím všeobecných sester a pracovníků v sociálních službách.

Aktivizační a volnočasové aktivity probíhají dle předem stanoveného harmonogramu a vycházejí ze zájmů uživatelů, s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu. Probíhají skupinovou a individuální formou.



K nejnavštěvovanější aktivitě patří posezení v kavárničce. K dalším oblíbeným aktivitám patří trénování paměti, vědomostní soutěže, rukodělné práce, pečení, společné cvičení, canisterapie a muzikoterapie. Uživatelům umožňujeme návštěvu evangelické a římskokatolické bohoslužby.

I v tomto roce proběhla v Domě klidného stáří spousta zajímavých kulturních vystoupení - bývalý člen skupiny Šlapeto - pan Pecháček nebo Trio Consonato – jedná se o hudební seskupení, ve kterém se spojují tři netradičně zkombinované hudební nástroje – housle, klavír a akordeon. Uživatelé si mohli poslechnout celou škálu hudebních stylů. Od klasické hudby přes francouzské šansony až po lidové písně. Babí léto nám přijela zpestřit pirátská partička kamarádů – pirát Rescator,

pirátka Rose a dva papoušci Ara Arášek a Šmudla. Pravidelně jednou v měsíci se koná muzikoterapie a posezení

s harmonikářem panem Kašíkem nebo panem Sejkora s paní Hemzovou. Pokračujeme ve spolupráci s paní Radkou Remarovou z Městského úřadu, která nám zprostředkovává zajímavá setkání – beseda s kynologem, pravidelné čtení dobrovolníků z MěÚ, tanečky s paní Kašparovou, tvůrčí dílničky s paní Bernardovou a mnoho dalších. I tento rok proběhlo setkání bývalých zaměstnanců firmy ŽĐAS. Zástupci ze ŽĐASU zajistili pro svoje bývalé zaměstnance občerstvení, hudební doprovod, poutavé video a krásné dárky.



Domov nezapomíná ani na oslavu významných svátků jakými jsou Velikonoce, Mezinárodní den žen, Den matek, Mezinárodní den seniorů nebo Vánoce.

Na jaře jsme si udělali výlet do Světnovského údolí na bledule a v létě na Pilák. V prosinci se nám podařilo navázat spolupráci s firmou Teleflex, jejíž zaměstnanci napekli pro každého našeho uživatele krabičku výborného cukroví.

Kromě účasti na kulturních akcích mají uživatelé možnost podílet se na vzniku Zpravodaje Domova, který vychází 1x za 2 měsíce. Domov i nadále spolupracuje s mateřskými, základními i středními školami, se Základní uměleckou školou, s dobrovolnickým centrem Kambala, s Domácím hospicem Barborka, s ránovou péčí, s nutriční péčí a se vzdělávací firmou SEDUCA.

V říjnu proběhlo v našem Domově taktické cvičení hasičů. Jednalo se o nácvik evakuace osob ze zakouřeného prostoru. Během roku 2023 Domov díky dárcům zakoupil nový zahradní nábytek.



Celkové náklady: 31,706 mil.

Počet úvazků: 40,17

Seniorpenzion

Kontakt Horní 32, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 723 971 754 e-mail: vedouci.dzr@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Ivana DVOŘÁKOVÁ**



Poslání

Posláním Domova je vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Osoby vyžadující pravidelnou pomoc z důvodu onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou, starší 40 let.

Cíle

Vytvořit podmínky pro pocit jistoty a bezpečí osob se specifickými potřebami, kteří potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou a zachování jejich kontaktu s okolím.

Zásady poskytovaných služeb

- vzájemná komunikace
- respektování potřeb, zachování důstojnosti
- spolupráce a komunikace s rodinou i širším okolím uživatele

O službě

Služba domov se zvláštním režimem se poskytuje nepřetržitě, čtyřicet hodin denně. Kapacita Seniorpenzionu je 40 lůžek.

Mezi první akce roku vždy patří Masopust, tentokrát se Stacíkem. Děti i zaměstnanci přišli převlečení za maškary, s veselou náladou a dokonce i s něčím dobrým na malé připítí. Ve spolupráci s nimi jsme pokračovali i o Velikonocích. Z jejich výrobků



nám uspořádali velikonoční výstavku, velmi pěkně naaranžovanou v jarním duchu, s březovým proutím, sněženkami a keramickými kuřátky. Pro velký úspěch u našich zaměstnanců, obyvatel i jejich blízkých jsme výstavku zopakovali ještě o Vánocích, v tomto případě samozřejmě s vánoční tematikou.

Celoročně pokračovali naše obvyklé aktivity jako společné cvičení, v zimě ve společenské místnosti, v létě na terase, canisterapie, už pravidelná a velmi oblíbená muzikoterapie s panem Hamplem, posezení s harmonikáři panem Sejkorou a paní Hemzovou nebo každodenní posezení u kávy, něčeho dobrého a při oblíbené hudbě nebo filmu. Občas vyzkoušíme i něco nového a tentokrát to bylo vystoupení s papoušky-moc pěkné. Stále za námi také chodí pan jáhen Dvořáček nebo pan farář na páteční bohoslužby. Tradicí se pak stává návštěva adventní bohoslužby s obyvateli v kostele sv. Prokopa.



Naši zaměstnanci mají stále povinnost se vzdělávat. Tento rok to bylo školení Komunikační kompetence pracovníků v přímé péči, které mělo pomoci s komunikací jak s našimi obyvateli, která je někdy velmi náročná a komplikovaná, tak s jejich blízkými. Školení Specifika péče o inkontinentního uživatele, pořádané ve spolupráci s firmou Hartmann bývá pravidelně opakováno. Velmi zajímavé bylo školení Virtuální realita-demence, jehož prostřednictvím, s využitím technologie virtuální reality jsme mohli vidět svět očima člověka s demencí a lépe tak identifikovat jeho potřeby a poskytnout mu adekvátní podporu. Noví zaměstnanci také absolvovali stále probíhající kurz paliativní a hospicové péče pravidelně organizovaný Krajem Vysočina.



V nákupech jsme pokračovali ve vybavování domova pomůckami pro imobilní a hůře mobilní obyvatele. Šlo především o polohovací pomůcky, aktivní antidekubitní matrace, chrániče postranic, polohovací křesla, mechanické vozíky a chodítka a také koupací vozík. S rozvíjející se domácí péčí a zvyšováním příspěvku na péči bude trend obsazování domovů lidmi s horším zdravotním stavem zcela jistě pokračovat.

Celkové náklady: 26,516 mil.

Počet úvazků: 28,87

Odlehčovací služba

Kontakt Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **771 135 351** e-mail: vedouci.dks@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Kateřina MATOUŠKOVÁ**



Poslání

Posláním Odlehčovací služby je podpora seniorů a lidí, o které je běžně pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Dočasným převzetím péče o tyto lidi umožňuje služba potřebný odpočinek nebo čas k řešení osobních záležitostí pečujícím osobám. Služba je poskytována podle individuálních potřeb uživatelů.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- poskytnutí ubytování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Cílová skupina

- senioři
- osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby žijící v přirozeném prostředí se sníženou soběstačností vyžadující pravidelnou pomoc z důvodu onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou, starší 40let.

Službu neposkytujeme:

- osobám, jejichž zdravotní stav nebo postižení vyžaduje péči zdravotnického personálu
- osobám, jejichž agresivní chování by narušovalo soužití ostatních klientů
- osobám s poruchou autistického spektra
- osobám závislým na alkoholu a návykových látkách.

Cíle

Cílem sociální služby je pomoc a podpora osob, které běžně žijí v přirozeném prostředí a dočasně potřebují péči a podporu v pobytové sociální službě.

Zásady poskytované služby

- vzájemná komunikace
- respektování potřeb uživatelů, individuální přístup
- spolupráce a komunikace s rodinou

O službě

Odlehčovací službu v pobytové formě poskytujeme v rámci domova pro seniory již druhým rokem. Pro odlehčovací službu byly v prostorách domova vybudovány dva nové pokoje, jejichž kapacita jsou tři lůžka. Jeden pokoj je jednolůžkový a druhý pokoj je dvoulůžkový se společnou sprchou a toaletou. Služba je poskytována nepřetržitě.

Služba pomáhá s péčí o seniory všem pečujícím, kteří potřebují odpočinek od náročné situace. Využívají ji také ti, kteří potřebují na čas odjet nebo si zařídit potřebné osobní záležitosti. Odlehčovací službu je možné využít až na tři měsíce v kalendářním roce. Uživatelé této služby dostávají veškerou potřebnou odbornou péči a pomoc. Navíc se zapojují do dění v Domě klidného stáří a mohou si tak současně vyzkoušet, zda by jim pobyt v tomto typu zařízení do budoucna vyhovoval.



Po celý rok 2023 byla všechna lůžka téměř plně obsazena. O službu je velký zájem a její kapacita je na dlouho dopředu předběžně obsazena.

Ošetrovatelská péče je poskytována na základě individuálních potřeb uživatelů a je zajištěna prostřednictvím pracovníků v sociálních službách.



Uživatelé Odlehčovací služby mají stejnou nabídku aktivizačních a volnočasových aktivit, jako uživatelé Domu klidného stáří. Pokud mají zájem, mohou se účastnit hudebních vystoupení, kavárničky, trénování paměti, vědomostních soutěží, rukodělných aktivit, společného cvičení, canisterapie, muzikoterapie, výletů, evangelické i římskokatolické bohoslužby.

Celkové náklady: 1,444 mil.

Počet úvazků: 2



Azylový dům

Kontakt Dvořákova 16, 591 01 Žďár nad Sázavou
Tel.: **778 548 489** e-mail azyl@socsluzbyzdar.cz
web www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Bohumila Slámová**



Služba je na období od 1. 7. 2022 do 30. 6. 2025 financována z individuálního projektu s názvem: Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina - individuální projekt VII, reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0000148, který je spolufinancován EU, státním rozpočtem ČR a Krajem Vysočina.

Posláním

azylového domu je zajištění dočasného ubytování mužům města Žďár nad Sázavou (v případě volné kapacity i z jiných míst ČR), kteří se ocitli v tíživé sociální situaci a nemají kde bydlet.

Základní činnosti

- pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílovou skupinou

jsou muži bez přístřeší a v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopni sami bez cizí pomoci řešit, muži starší 18 let, soběstační.

Cílem

služby je podpora samostatnosti v běžných denních činnostech (úklid, praní, žehlení, osobní hygiena, příprava stravy, hospodaření s finančními prostředky apod.). Pomoc vedoucí k začleňování do běžného života, motivace k získání zaměstnání a bydlení.

Zásady poskytovaných služeb

- respektování lidských práv, důstojnost
- individuální přístup
- vzájemná komunikace, mlčenlivost

O službě

Sociální služba azylový dům je poskytována v nově postavené budově na adrese Dvořákova 16 ve Žďáře nad Sázavou. Pro muže jsou zde připraveny vícelůžkové pokoje a celková kapacita činí 20 lůžek. Muži, kteří se stávají uživateli této služby, mají základní prvotní osobní cíl řešit svoji obtížnou životní situaci. Cílem zaměstnanců je motivace uživatelů k návratu do běžného života.

K tomu slouží zejména získání zaměstnání po dlouhodobé evidenci na úřadech práce, získávání vlastních finančních prostředků, které pomáhají zlepšovat sociální situaci a následně přestěhování do vlastního, převážně nájemního, bydlení. Všichni uživatelé využívají podporu a pomoc pro samostatnou přípravu stravy, dodržování hygieny a provádění pravidelného úklidu. Mnozí potřebují pomoc při jednání s úřady a zaměstnavateli, zlepšování komunikačních dovedností, hospodaření s finančními prostředky.

Individuálním přístupem s přihlédnutím k osobním zkušenostem, představám a cílům je uživatelům poskytována komplexní podpora vedoucí k resocializaci, prevenci opakovaného pádu do tíživé sociální situace a návratu do běžné společnosti.

Azylový dům je využíván i dalšími osobami bez přístřeší, které jeho služeb nechtějí využívat, k výměně oděvů dle ročního období. Osoby v tíživé životní situaci do prostor Azylového domu přicházejí i s žádostí o pomoc při jednání s úřady nebo pro doporučení dalších služeb, které by jim mohly pomoci. V zimním období při zdraví ohrožujících povětrnostních podmínkách (zpravidla při teplotě pod -5°C) je azylový dům připraven těmto osobám poskytnout zázemí k ohřátí a je jim nabídnut i teplý nápoj a polévka.



Ze strany zaměstnanců je vždy kladen důraz na individuální přístup ke každému uživateli při pomoci ve zlepšování jeho tíživé sociální situace, realizaci jeho osobních cílů a přípravě k návratu do společnosti.

V průběhu roku 2023 využilo služby ubytování a pomoci celkem 45 mužů. Někteří se stali uživateli opakovaně, ale byli i prvouživatelé, kteří se ocitli najednou v tíživé sociální situaci a ztratili bydlení. Ve většině případů se jedná o muže, kteří přišli o bydlení kvůli nespláceným dluhům a exekucím, rozchodu s partnerkou nebo ztrátě zaměstnání a tím schopnosti platit nájem. Sociální službu využili i klienti, kteří žili delší dobu bez přístřeší a chtěli začít svoji nepříznivou sociální situaci řešit.



Práce všech zaměstnanců vedla k aktivizaci a seberozvoji uživatelů sociální služby. Cílenou činností se podařilo 11 uživatelům najít zaměstnání. Klienti Azylového domu se starají o přilehlé okolí a je dáván důraz na pořádek. Do přirozeného sociálního prostředí se podařilo začlenit 7 uživatelů, kteří odešli bydlet do pronajatých bytů k rodinám, partnerkám nebo kamarádům. Dvěma uživatelům bylo zprostředkováno využívání jiné, vhodnější služby. Někteří

z klientů se vrátili na ulici, protože po dobu v sociální službě se jim nepodařilo změnit svoji situaci. Pro obnovení, udržení nebo získání sociálních kontaktů s rodinami a přáteli jsou v Azylovém domě povoleny návštěvy, které jsou regulovány Návštěvním řádem. V roce 2023 bylo uskutečněno v azylovém domě 1052 návštěv.

Celkové náklady: 4,487 mil.

Počet úvazků: 6,5

STACÍK

Kontakt Haškova 14, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: **778 548 430** e-mail: stacionar@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Zdeňka ŠTEFÁČKOVÁ CHYBOVÁ, DiS.**



Poslání

Posláním denního stacionáře STACÍK je poskytování péče a pomoci osobám s mentálním postižením s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými, která podporuje rozvoj a uchování získaných psychických a fyzických schopností, dovedností a návyků, rozvoj samostatnosti a soběstačnosti s přihlédnutím k individuálním možnostem uživatelů.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

děti, mládež a dospělí s mentálním postižením, s přidruženými vadami tělesnými nebo smyslovými ve věku od 7 do 60 let, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Poskytovat uživatelům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při běžných denních činnostech. Klást důraz na individuální přístup a podporovat uživatele při realizaci jejich osobních cílů.

Zásady poskytovaných služeb

- individuální přístup
- respektování práv uživatelů
- spolupráce s odborníky, rodinou

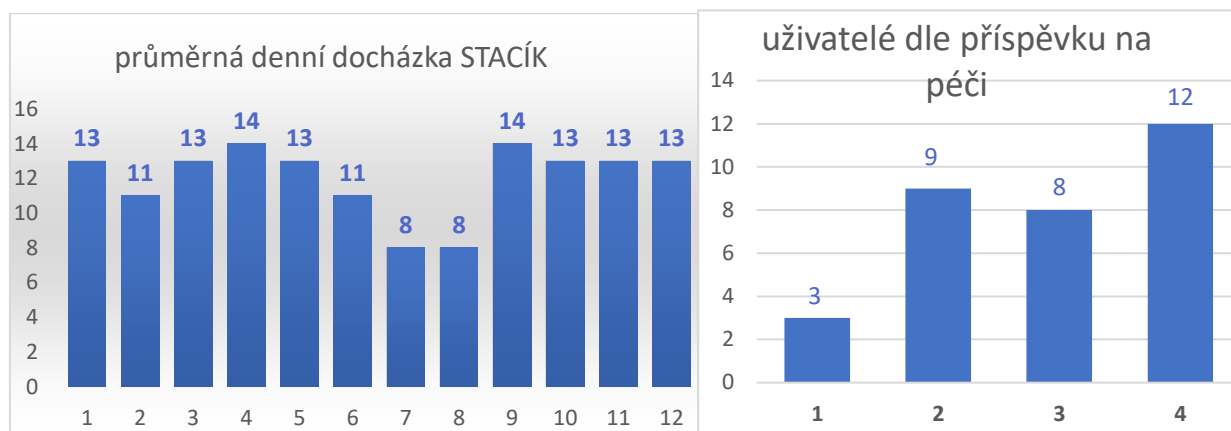
O službě

Služba je poskytována v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin. Kapacita zařízení je 22 uživatelů. Stacík je bezbariérové zařízení s pracovny, tělocvičnou, keramickou dílnou, relaxační a smysly povzbuzující místností Snoezelen a dalšími prostory, které



slouží k aktivizačním, relaxačním, výchovným a pracovním činnostem. Naši uživatelé využívají canisterapii, hipoterapii, Arteterapii, účastní se aktivit ve cvičném bytě.

Průměrná denní docházka do stacionáře je 12 uživatelů. Pomalu se vracíme na hodnoty před covidem. Průměrný věk uživatelů je 33 let.



V letošním roce jsme pokračovali ve zvelebování našich prostor. Společenskou místnost jsme vybavili dvěma novými pohovkami. Dále bylo zakoupeno speciální vybavení pro uživatele, dvě židle s vyšší nosností do jídelny. Pro uživatele byly pořízeny 2 nové tablety.

Akce pořádané během roku

- Arteterapie na Stacíku
- Canisterapie na Stacíku + výjezdy na výlety s pejsky
- Hipoterapie se zaměřením na péči o koně
- 4. společenský večer „pro Úsměv“
- Tradiční karneval na Stacíku
- Masopustní veselice pro obyvatele Seniorpenzionu
- Každé pondělí hrajeme stolní tenis v Esku
- Putovní „Jarní výstavka“ po zařízeních organizace
- Série besed s MP + lekce na dopravním hřišti
- Čarodějnice na Stacíku
- Portimo - představení služby „Podpora samostatného bydlení“, setkání na Stacíku
- Květen – tréninkový měsíc na Sportovní hry v Zubří
- Představení „Kamarádi papoušci“
- Účast na týdenním pobytu 47. Sportovních her v Zubří
- Setkání uživatelů, rodičů a opatrovníků „Sejdeme se na Stacíku“
- Slavnostní otevření Chráněného bydlení Jabloňov, v rámci akce „Vítání léta“ na Březejci
- Během prázdnin jsme každý týden podnikli jeden výlet
- Turnaje v Bocci ve Střelicích se zúčastnily dva týmy
- Výstava a vernisáž prací Arteterapie v Knihovně M. J. Sychry
- Mikulášská nadílka spojená s Mikulášskou diskotékou
- Putovní „Vánoční výstavka“ po zařízeních SSmZR
- Vánoční besídka na Stacíku



Celkové náklady: 5,257 mil.

Počet úvazků: 7,5



Kontakt Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
mobil: 725 959 358
e-mail: esko@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Karolína MÁČELOVÁ**
Mgr. Markéta NOVÁKOVÁ IROVSKÁ

Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ESKO je poskytovat zázemí dětem a mladým lidem ze Žďáru nad Sázavou, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi a tím přispívat ke zlepšení kvality jejich života.

Základní činnosti

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Cíle

Cílem nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ESKO je podpora uživatele služby v době dětství a dospívání tak, aby:

- se začlenil do vrstevnické skupiny a dokázal v ní fungovat,
- znal možnosti jak trávit bezpečně svůj volný čas,
- zvládl konflikty ve vztazích,
- se připravoval studiem na povolání, uměl si najít a udržet práci,
- měl informace o činnostech, které mohou ohrozit jeho zdraví (vliv návykových látek, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy ...),
- se orientoval ve službách dostupných v regionu a v případě potřeby je uměl využít.

Zásady poskytovaných služeb

- zachování lidské důstojnosti, rovnost, diskrétnost, nízkoprahovost a individuální přístup k uživatelům.

O službě

ESKO je registrovanou sociální službou ve Žďáře nad Sázavou, která poskytuje zázemí, podporu a pomoc dětem a mladým lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi. Snahou naší služby je zkvalitnění jejich života, posílení odpovědnosti a snižování rizik (zdravotních i sociálních) souvisejících s jejich způsobem života. Uživatele podporujeme v procesu začleňování se do společnosti, a to prostřednictvím nově získaných dovedností a zkušeností, které jsou v souladu se společensky uznávanými normami a hodnotami.

Rok 2023 v NZDM ESKO

Klientům jsme po celý rok poskytovali podporu, pomoc a poradenství. S klienty jsme si povídali o tématech, které přinášeli a sami jsme do diskuze vnášeli aktuální témata a témata preventivního charakteru. V říjnu došlo k obměně tříčlenného týmu Eska, dva pracovníci odešli a dva noví přišli. Ke změně došlo i na pozici vedoucí služby.



Letošní rok jsme zaznamenali nárůst klientů navštěvující ambulantní formu službu. Klienti se na nás obraceli častěji s náročnými životními situacemi, především vztahovými problémy v rodině a sebepoškozováním. Pracovníci také motivovali klienty k aktivnímu trávení volného času, zabývali se otázkami užívání návykových látek, zvládnání náročných životních situací, vztahových a osobních problémů. S ohledem na trvalý válečný stav na Ukrajině evidujeme 23 osob z cílové skupiny dětí a mládeže ukrajinské národnosti.



Pro klienty jsme připravili několik preventivních, zábavných i vzdělávacích aktivit. Pro širokou veřejnost a zájemce o službu jsme připravili Den otevřených dveří.

Začátkem roku jsme pro klienty pořídili boxovací pytel pro možnost tréninku nebo i uvolnění stresu.

Terénní pracovníci monitorovali sociálně vyloučenou lokalitu, pohybovali se na sídlištích a v okolí základních a středních škol.

ESKOVÁ čísla v roce 2023

Počet otevíracích dní: 246 dní (v roce 2022 - 246)

Aktivních klientů v ambulanci: 128 (v roce 2022 - 97)

Počet docházek do ambulantní služby: 3 283 (v roce 2022 - 3 122)

Doba, kterou klienti v ambulanci strávili: 5 093 hodin (v roce 2022 - 4 687 hodin)

Aktivních klientů v terénu: 94 (v roce 2022 - 70)

Počet kontaktů v terénu: 499 (v roce 2022 - 495)

Celkové náklady: 2,128 mil.

Počet úvazků: 3

Noclehárna



Kontakt Dvořákova 16, 591 01 Žďár nad Sázavou
Tel.: **778 548 489** e-mail azyl@socsluzbyzdar.cz
web www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Bohumila Slámová**

Poslání

Posláním Noclehárny je nabízet pomoc mužům bez domova, kteří mají zájem o bezpečné přenocování a zajištění podmínek pro osobní hygienu.

Základní činnosti

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí přenocování

Cílová skupina

Muži bez přístřeší starší 18 let, kteří jsou fyzicky soběstační a mají zájem o přenocování a využití podmínek pro osobní hygienu.

Cíle

Cílem služby je snížení sociálních rizik souvisejících se způsobem života klientů na ulici prostřednictvím přenocování na noclehárně a využití podmínek pro osobní hygienu. Motivovat uživatele k řešení své nepříznivé situace využitím návazných služeb.

Zásady poskytovaných služeb

- respektování lidských práv, důstojnost
- individuální přístup
- vzájemná komunikace, mlčenlivost

O službě

Sociální služba Noclehárna je poskytována v nově postavené budově na adrese Dvořákova 16 ve Žďáře nad Sázavou.

Pro muže je připraveno šest lůžek v jedné místnosti a společné sociální zařízení. Muži, kteří se stávají uživateli této služby, mají základní prvotní osobní cíl - najít bezpečné místo k přenocování. Jakmile mají zajištěny základní životní potřeby, je možné jim poskytovat další sociální poradenství k řešení jejich životní situace. Cílem zaměstnanců je motivace uživatelů k návratu do

běžného života. Někteří z uživatelů sociální služby Noclehárna využijí jako následnou službu Azylový dům.

Uživatelům z využívání sociální služby plynou základní povinnosti, jako je úklid v prostorách Noclehárny nebo kontakt se sociálním pracovníkem. Většině klientů je poskytnuta pomoc při jednání s úřady a zaměstnavateli, zlepšování komunikačních dovedností, hospodaření s finančními prostředky. Při jednání s klienty Noclehárny je dáván důraz na individuální přístup.

V zimním období při zdraví ohrožujících povětrnostních podmínkách (zpravidla při teplotě pod -5°C) je v případě naplnění kapacity Noclehárny poskytnuta možnost přečkat noc v prostorách Azylového domu, tzv. „Teplá židle“.

Ze strany zaměstnanců je vždy kladen důraz na individuální přístup ke každému uživateli při pomoci ve zlepšování jeho tíživé sociální situace, realizaci jeho osobních cílů a přípravě k návratu do společnosti.

Vybavení:

- 1 pokoj vybavený šesti lůžky
- místo pro přípravu instantních pokrmů a nápojů
- společné sociální zařízení
- kancelář a recepce

Rok 2023

Noclehárna zahájila svůj provoz 1. 12. 2022, jedná se tedy o novou sociální službu. Noclehárna bývá uživateli využívána i opakovaně. Mezi klienty jsou muži, kteří prozatím přebývali bez přístřeší a po otevření nové sociální služby ji chtějí využívat. Mnozí z klientů Noclehárny si podali žádost o poskytnutí sociální služby Azylový dům a vzhledem k naplněné kapacitě využívali Noclehárnu.

V roce 2023 sociální službu využilo 44 klientů a většina z nich službu využívala opakovaně. Noclehárna je vhodná sociální služba pro zachycení klientů, kteří se najednou ocitli v tíživé životní situaci. V průběhu poskytování sociální služby získají možnost bezpečného přenocování, podmínky pro osobní hygienu a základního sociálního poradenství. Noclehárna se pro některé z klientů stala místem, kde mohou začít řešit své potíže, do kterých se dostali.



Celkové náklady: 487 tis.

Počet úvazků: 1

Pečovateľská služba

Kontakt Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
mobil: **602 966 524**
e-mail: pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Mgr. Ivana VINOPALOVÁ**



Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytování pomoci občanům v jejich vlastních bytech na území města Žďár nad Sázavou, kteří jsou částečně soběstační, ale vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nejsou schopni sami zvládnout některé úkony osobní hygieny, péče o vlastní osobu, péče o domácnost apod. Tato služba podporuje soběstačnost klientů za pomoci rodiny.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cílová skupina

Osoby částečně soběstačné, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení vyžadují ve vymezeném čase pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

Cílem pečovatelské služby je prostřednictvím poskytovaných služeb zachovat co nejdéle setrvání osob se sníženou soběstačností v jejich domácím přirozeném prostředí.

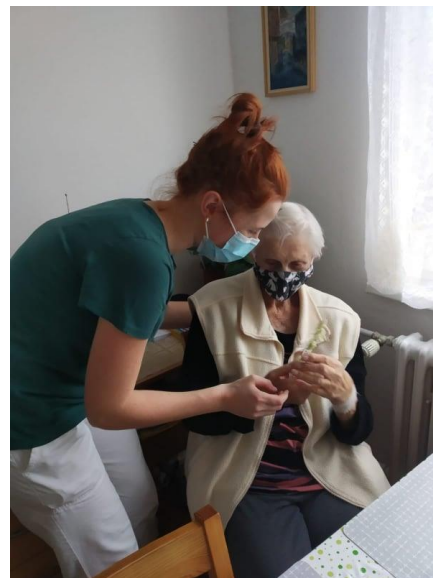
Zásady poskytovaných služeb

- zodpovědnost, důslednost, profesionalita
- vzájemná komunikace
- vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
- respektování názorů a potřeb, individuální a lidský přístup

O službě

Pečovateľská služba poskytuje svoje služby celoročně, převážně v bytech svých uživatelů, které jsou v domech s pečovatelskou službou nebo kdekoli v katastru města Žďár nad Sázavou. Celkem provozuje čtyři domy s pečovatelskou službou.

Pečovateľská služba má 27 pracovníků. Na Libušínské 15 v nepřetržitém provozu od 6:00 do 18:00 a od 18:00 do 6:00 hod., pracuje 9 pečovatelek, které pečují pouze v domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS), nepodílí se na péči v terénu. Na Libušínské 11, kde je pracovní doba od 6:30 do 16:00 hod., pracuje 7 pečovatelek a pečují i mimo DPS ve Žďáru nad Sázavou 1 a 2. DPS Libušínská 13 má pracovní dobu od 6:30 do 20:00 hod. a 4 pečovatelky pečují i v terénu Žďáru nad Sázavou 3. Pečovatelek v DPS na Haškově ulici je 5 a pečují i v terénu Žďáru nad Sázavou 4, 5, 6 a 7. Jejich pracovní doba je od 6:30 do 20:00 hod.



V roce 2023 jsme poskytli péči celkem 244 uživatelům. Tento rok byl pro všechny uživatele i pracovníky pečovatelské služby opět v běžném režimu a obnovilo se společné cvičení i kavárnička, využívaly se i volnočasové aktivity. V podzimních měsících se opět mezi uživateli i pečovatelkami vyskytlo Covidové onemocnění, naštěstí byl u všech průběh bez komplikací.

Pokračuje se v rekonstrukcích uvolněných bytů na bezbariérové bydlení. Troje protipožární dveře v domě Libušínská 15 byly již osazeny senzory pro samo otevírání, což je přínos pro uživatele na invalidních vozících. Dále se podařilo zrekonstruovat prostory prádelny na Libušínské 11 a byla doplněna madla na chodbách v domě Libušínská 13.

U altánu na Libušínské 15 byla opravena střecha, kterou zatékalo, a také byly odstraněny nepoužívané lavičky. Upraveny byly i plochy zeleně před domy s pečovatelskou službou a odstraněny nevyužívané záhonky.

Statistika za rok 2023

Počty provedených úkonů: pomoc při hygieně, koupele – 1 317
pomoc a podpora při podání jídla a pití - 1 825
pomoc při oblékání a svlékání vč. pomůcek - 722
pomoc při prostorové orientaci – 223
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík - 217
pomoc při použití WC – 728
dovoz nebo donáška jídla – 35 687
pomoc při přípravě jídla a pití – 1 631
běžný úklid a údržba domácnosti - 1 434
běžné nákupy a pochůzky – 682
praní a žehlení prádla - 2 228
počet fakultativních úkonů - 51 499

Celkové náklady: 14,585 mil.

Počet úvazků: 25,75

Domácí ošetrovatelská péče



Kontakt Libušínská 13, 591 01 Žďár nad Sázavou
mobil: **778 548 434**
e-mail: domacipece@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: **Ivana HAVLÍKOVÁ**

Poslání

Posláním domácí ošetrovatelské péče je poskytovat zdravotní úkony v domácnostech občanů města Žďár nad Sázavou na základě ordinace ošetřujících lékařů a potřeb nemocných.

Poskytované služby

- poradenská péče,
- ošetrovatelská péče,
- diagnostická, preventivní, rehabilitační a léčebná péče,
- půjčovna kompenzačních pomůcek.

Cílová skupina

Senioři a potřebné osoby na doporučení ošetřujícího lékaře.

Cíle

Zlepšení zdravotního stavu, případně udržení stávajícího zdravotního stavu, edukace nemocného a v neposlední řadě psychická podpora pacienta.

Zásady poskytovaných služeb

- profesionalita, zodpovědnost, pečlivost
- vzájemná profesní komunikace
- respektování důstojnosti pacienta
- mlčenlivost o zdravotním stavu pacienta

O službě

Posláním domácí ošetrovatelské péče je poskytování zdravotních úkonů v domácnostech občanů na území města Žďáru nad Sázavou.

Úkony jsou poskytovány na základě ordinací obvodních lékařů dle potřeb pacientů. Poskytnutá péče je vykazována k úhradě zdravotním pojišťovnám – Všeobecné zdravotní pojišťovně a České průmyslové zdravotní pojišťovně. Provozní doba je stanovena od 7.00 hod. do 19. 00 hodin denně, tedy včetně sobot, nedělí a svátků.

Péči poskytují zdravotní sestry s dlouholetou praxí. Nejčastěji poskytovanými úkony jsou aplikace injekcí, aplikace inzulínu, odběry krve a jiného biologického materiálu, převazy ran a poskytování ošetrovatelské rehabilitační péče. Cílem této péče je udržování a zlepšování mobility a soběstačnosti pacientů.

Péči zdravotní doplňuje poskytování péče pečovatelské, kterou si pacienti hradí většinou z příspěvku na péči.

V roce 2023 bylo ošetřeno 45 pacientů s chronickým onemocněním a dva s akutním onemocněním. Celkem bylo provedeno 3 769 návštěv, během kterých bylo poskytnuto 5 398 ošetřovatelských výkonů.

Naše péče je mnohdy propojena s pečovatelskou službou, což je vhodné spojení pro naše pacienty. Dle jejich slov je to pro ně velké ulehčení v jejich složité situaci. Obě služby denně spolupracují a předávají si potřebné informace o aktuálním stavu našich pacientů.

Proběhla kontrola sterilizátoru a to jak technických parametrů, tak kontrola hygienických parametrů.



Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Provoz domácí péče vhodně doplňuje půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek.



Charakteristika služby:

Pomoc pro občany, kteří čekají na vyřízení žádosti o pomůcku, nebo ji potřebují jen na krátkou dobu. Na půjčení jsou: chodítka, pojízdná klozetová křesla, pojízdné sprchovací židle, přenosné nástavce na WC, mechanický invalidní vozík, pojízdný stůlek k lůžku, polohovací lůžka.

V letošním roce jsme zapůjčili pomůcky celkem 47 uživatelům, z toho šesti dlouhodobě – jedná se o elektrická polohovací lůžka s hrazdou.

Celkové náklady: 1,736 mil.

Počet úvazků: 2,5

Terénní program



Kontakt Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou
Tel. **778 111 553** e-mail tp.krestanova@socsluzbyzdar.cz
web www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí služby: **Mgr. Brigitta KŘEŠŤANOVÁ**

Poslání

Posláním Terénního programu je poskytovat služby uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené zejména se ztrátou bydlení, ohrožením ztrátou bydlení a sociálním vyloučením v jejich přirozeném prostředí a prostřednictvím základního sociálního poradenství a dalších služeb podpořit uživatele ve zvládnutí jeho nepříznivé sociální situace. Služba je poskytována podle individuálních potřeb uživatelů.

Základní činnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina

Etnické menšiny, osoby bez přístřeší a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

Cílem

služby je pomoc a podpora osob ohrožených ztrátou bydlení a sociálním vyloučením.

Zásady poskytovaných služeb:

- diskrétnost
- podpora zodpovědnosti sám za sebe
- podpora aktivního hledání a využívání zdrojů
- individuální přístup

O službě

Zázemí služby se od začátku roku 2023 nachází v prostorách bytového domu na adrese Brodská 35. Svoje služby poskytuje na celém území města Žďáru nad Sázavou. Služba je zaměřena především na etnické menšiny, osoby bez přístřeší a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, ale obrátit se na její pracovníky může prakticky kdokoli.

Služba je poskytována bezplatně, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30. Pracovníci Terénního programu nejsou nijak viditelně označeni a pohybují se po celém území města. Lze je vidět třeba rozmlouvat s osobami bez domova nejčastěji na nádraží nebo v jiných lokalitách, kdy se je snaží motivovat ke změně jejich životní situace nebo jim pomoci třeba i tím, že vyslechnou a sdílí jejich osudy. Klienty také navštěvují v místě bydliště, případně tam, kde si to klienti přejí.

Rok 2023

V roce 2023 využilo služby Terénního programu **celkem 221** klientů, z toho **119 mužů** a **102 žen**. Z celkové počtu 221 klientů se na nás obrátilo **8 osob v rozmezí 15–18 let věku**.

Služba poskytla celkem 3671 výkonů z toho 1614 mužům a 2057 ženám. Terénní program má průměrně 14 výkonů za den.

Pracovníci Terénního programu byly pravidelně v kontaktu 34 klienty, kteří jsou osobami bez domova a přístřeší nebo žijí v jiných formách bydlení (karavany, dřevěné boudy, stany aj.), na území Žďáru nad Sázavou. Zejména osoby ve věku 18–35 let počet této cílové skupiny výrazně navýšily. Docházelo k pravidelnému monitorování pobytu těchto osob a jejich migrace v rámci města. Monitoring vyloučených lokalit probíhal vždy společně se sociálnímu kurátorem Městského úřadu Žďáru nad Sázavou, pracovníci ze záchranné sítě z Oblastní Charity Města Žďáru nad Sázavou a vedoucí pracovnice azylového domu pro muže. V rámci monitoringu bylo snahou celého týmu pracovníků reagovat na problémy lidí bez domova a přístřeší formou poskytnutých informací, zejména o možnostech a nabídce využití sociálních služeb v městě Žďáru nad Sázavou a blízkém okolí. Na základě předchozí dohody s klienty pak probíhaly doprovody nebo byl zprostředkován kontakt s úřady, zdravotnickým zařízením, Úřadem práce a dalšími institucemi.

V rámci doprovodu bylo mimo jiné snahou pracovníků s klienty řešit jejich hygienické podmínky, a to nejen jejich vlastní osoby, ale také dodržování čistoty jejich teritoria, které si na území města Žďáru vyhradily pro své žití. Nejčastěji byly zajišťované osobní doklady – rodné listy, občanské průkazy, kopie vysvědčení nebo dohledávání lékařských zpráv.

Ve spolupráci s pronajímateli se podařilo získat 10 klientům bydlení v komerčních bytech. Klientům, kteří v minulých letech získali bydlení v městských bytech, se daří byty udržovat jako nájemníci. Možnost získat zaměstnání, bydlení, nedostatek financí, exekuce a dluhy byly nejčastější problémy všech klientů bez ohledu na pohlaví či věk. Zájem informace ohledně získání sociálních dávek oproti loňskému roku vzrostl, to se týkalo zejména příspěvku na bydlení, dávek hmotné nouze a mimořádné okamžité pomoci. Klienti často také poptávali ošacení, obuv, hygienické potřeby, vybavy pro miminka, potraviny, ložní prádlo a školní potřeby pro děti. Zájem klientů spolupracovat se záchranou sítí OCH z důvodu materiální a potravinové pomoci, byl také vyšší. Drobné vybavení domácnosti, oblečení pro děti do školy, hygienické potřeby a kočárky nám dle potřeby přivážela pracovnice ze skladu pro pěstouny a maminky v nouzi ze Škrdlovic. Příspěvek z nadace byl zajištěn 4 klientkám a 1 otci samoživiteli. Finanční příspěvek klienti využili na úhradu nájemného a na kauce. Finance z MOP z ÚP, na úhradu pomůcek a vybavení pro zahájení školního roku získal 1 romský klient pro svého syna, který úspěšně složil přijímačky v oboru kuchař – číšník. U 8 klientů pomohla intervence naší služby při jednání s majetkoprávním odborem města z důvodu nehraného nájemného nebo z důvodu nesprávného užívání bytu. V oblasti zaměstnanosti služba nejčastěji pomáhala při sestavování životopisu, psaní motivačního dopisu, vyhledávání pracovních nabídek a s kontaktem se zaměstnavatelem. 4 klientům byl také naší službou zajištěn doprovod k zaměstnavateli. Doprovody pracovníků terénního programu klienti žádali zejména do Dluhové poradny, na Úřad práce, městský úřad, k soudu a k lékařům, a to především v odvětví psychiatrie, pediatrie, diabetologie a praktikovi. Do Dluhové poradny Člověk v tísni bylo doprovozeno přes 30 klientů. Dále služba asistovala 40 klientům při vyplňování formulářů žádostí o sociální dávky (dávky SSP, náhradní výživné, dávky hmotné nouze a příspěvky pro zdravotně postižené, mimořádná okamžitá pomoc). V řešení dědictví, podání návrhů na exekuce na výživné jsme nadále spolupracovali s Občanskou poradnou a Exekutorskými úřady ve Žďáře nad Sázavou a Havlíčkově Brodě, protože se spolupráce s těmito subjekty osvědčila.

Celkové náklady: 1,466 mil.

Počet úvazků: 2

Taxík Maxík

Kontakt Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 721 227 000 e-mail: provoz.dks@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí provozu: Pavel VYKOUKAL



Poslání služby

Taxík Maxík je projekt Nadace Charty 77 – Konta Bariéry ve spolupráci s lékárnami Dr. Max zaměřený na přepravu seniorů a hendikepovaných osob. Služba je určena k přepravě seniorů a zdravotně znevýhodněných osob vč. jejich doprovodu s trvalým bydlištěm ve městě Žďár nad Sázavou. Služba je poskytována výhradně na území města Žďár nad Sázavou včetně jeho městských částí (Stržanov, Radonín, Veselíčko, Mělkovice). Služba je poskytována v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 hod. na území Žďáru nad Sázavou a od 1. 5. 2023 i do a z nemocnice v Novém Městě na Moravě.

Základní činnosti

- přeprava osob a jejich doprovodu
- objednávka a rezervace jízd
- pomoc při nastupování a vystupování klientů

Cílová skupina

- senioři 65+
- osoby se zdravotním postižením ZTP, ZTP/P včetně doprovodu

Cílem služby je

přeprava seniorů, a hendikepovaných osob s jejich doprovodem do zdravotnických a sociálních zařízení, na úřady, instituce, obchody, kadeřnictví, kulturní a společenské akce apod.

Zásady poskytované služby

- dodržování Přepravních podmínek služby Taxík Maxík
- individuální přístup k přepravovaným osobám
- vzájemná komunikace

O službě

Objednání služby se provádí na telefonním čísle 771 227 000, nejpozději jeden den před objednanou jízdou. Cestující při nástupu do vozidla uhradí dopravci stanovené jízdné. Doprovod držitele průkazu ZTP/P má jízdné zdarma. V roce 2023 bylo uskutečněno 2 994 jízd, při kterých bylo přepraveno 2 627 osob. Z toho 1 620 osob 65+, 987 držitelů průkazu ZTP a ZTP/P. Nejčastější účel cesty je lékař 1 557, nákup 613, nemocnice Nové Město na Moravě 138, volný čas 121, instituce 115. Službu Taxík Maxík v roce 2023 využilo 152 občanů města Žďár nad Sázavou. Na jízdném bylo v roce 2023 vybráno 161 300,- Kč. Služba Taxík Maxík se u občanů velmi osvědčila a je využívána především k návštěvě zdravotnických zařízení.

Celkové náklady: 479 tis.

Počet úvazků: 1

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2023

Celkové skutečné příjmy a výdaje za rok 2023

	v tis. Kč
Náklady celkem	91 065
Výnosy celkem	91 793
Hospodářský výsledek	728

Komentář k příjmům

Příjmy: příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2023	8.980 tis. Kč
příjmy z Vojen. velitelství	5 tis. Kč
příjmy z ÚP	120 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz NZDM	64 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz domova se zvláštním režimem....	345 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz domova pro seniory	393 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz pečovatelské služby	277 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz denního stacionáře	131 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz odlehčovací služby	24 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz Noclehárny.....	43 tis. Kč
dotace Kraje z Fondu Vysočina	150 tis. Kč
dotace MPSV na provoz	24.993 tis. Kč
dotace EU na IP VII. provoz azylového domu	2.546 tis. Kč
vlastní příjmy celkem	53.578 tis. Kč
příspěvek na nákup majetku (zvedáků, auta)	137 tis. Kč
Celkem příjmy.....	91.793 tis. Kč

Struktura nákladů v roce 2023 celkem v tis. Kč

Náklady	Skutečnost
spotřeba materiálu	1 926
spotřeba energií	3 430
opravy a udržování	232
cestovné	29
náklady na reprezentaci	6
ostatní služby vč. stravování	13 190
mzdové náklady celkem	51 837
zákonné pojištění ke mzdám	17 025
pojistné, poplatky a ostatní drobné výdaje	2 978
odpisy	412
CELKEM	91 065

Struktura vlastních příjmů v roce 2023 v tis. Kč

Vlastní příjmy	Skutečnost
tržby za ubytování a ošetřovné	37 030
tržby od ZP	14 698
úroky	764
použití fondů vč. fondu odměn	859
jiné ostatní výnosy	227
Celkem	53 578

Kontroly

V roce 2023 proběhl audit účetnictví a účetní závěrky organizace nezávislým auditorem a kontrola na čerpání dotací z MPSV a Kraje Vysočina. Bez nedostatků.

V průběhu roku 2023 provedli vnější kontrolu:

Krajská hygienická stanice kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou
Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina
Úřad práce ČR – pobočka Jihlava
Městský úřad Žďár nad Sázavou - OFKIA

Byla zjištěna nesrovnalost v hospodaření při kontrole z MěÚ, která byla odstraněna. Kontrola HZS Kraje Vysočina zjistila stavební nedostatky, které byly řešeny v průběhu ledna 2024 s vlastníkem budovy Agro Měřín. Drobné nedostatky v dokumentech byly doplněny v určeném termínu. Ostatní kontroly proběhly bez zjištěných nedostatků.

V organizaci je vydána Směrnice č. 16/2022 k zajištění fungování řídicí kontroly. Na základě ustanovení uvedené směrnice jsou prováděny kontroly, které provádí vedoucí jednotlivých zařízení a úseků na svých zařízeních. Plán kontrolní činnosti je odevzdáván do 31. 1. běžného roku, ředitel kontroluje dodržování plánu kontrol, o provedených kontrolách jsou prováděny písemné zápisy.

V průběhu roku 2023 byly na jednotlivých zařízeních provedeny řádné kontroly zaměřené především na dodržování pracovní doby, užívání osobních ochranných pomůcek, dodržování BOZP a kvalitu poskytované péče. Provedené řádné kontroly neshledaly žádné vážné nedostatky.

Stížnosti

Stížnosti, připomínky a podněty jsou pro nás důležitou zpětnou vazbou k poskytovaným službám. Jedná se o užitečný zdroj informací a podnětů, co zlepšit. Každý uživatel má možnost podat připomínku nebo stížnost nejen na kvalitu a způsob poskytování sociální služby.

V roce 2023 byly zaznamenány dvě stížnosti. Jedna směřovala na pracovníka azylového domu, druhá na odlehčovací službu. Obě stížnosti byly řádně prošetřeny a výsledek byl sdělen stěžovateli.

Během roku bylo podáno několik ústních podnětů a připomínek k poskytování sociálních služeb, které byly vyřešeny obratem. Většinou se jednalo o spory mezi uživateli.

Poděkování

Činnost naší organizace by se neobešla bez pomoci zřizovatele, partnerů, dobrovolníků a sponzorů, kteří nám pomáhají finančně, materiálně, vlastním zapojením, či se jinak podílejí na našich aktivitách v oblasti poskytování služeb a celkového fungování naší organizace.

Všem Vám moc děkujeme za vaši podporu.

Žďár
nad
Sázavou *



Nadace Charty
K|o|n|t|o|B|a|r|i|é|r|y



ZDAS



Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Datum založení: 22. 6. 1992

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 433 79 168

Sídlo organizace: Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zřizovatel: Město Žďár nad Sázavou

Adresa: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 20839751/0100

Výroční zpráva 2023

Vydal: Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o. v roce 2024

Výroční zprávu psali: Václav Šerák, Petra Bednářová, Zdeňka Štefáčková Chybová,
Ivana Dvořáková, Ivana Vinopalová, Ivana Havlíková, Brigitta Křestánová,
Markéta Nováková Irovská, Kateřina Matoušková, Bohumila Slámová.

Neprošlo jazykovou ani grafickou úpravou.

Schváleno dne 22. 3. 2024